



*Parce qu'il y a toujours un moment
dans la vie où l'on a besoin d'être aidé !*

»»» Rapport d'activité 2025

 LYRE

1er réseau associatif
de l'aide, des soins et des
Services à domicile

 UNA
RHÔNE METROPOLE DE LYON

Association à but non lucratif – loi 1901 –
Membre de l'UNA

Siege Social : 1 Rue Imbert Colomès
69001 – LYON

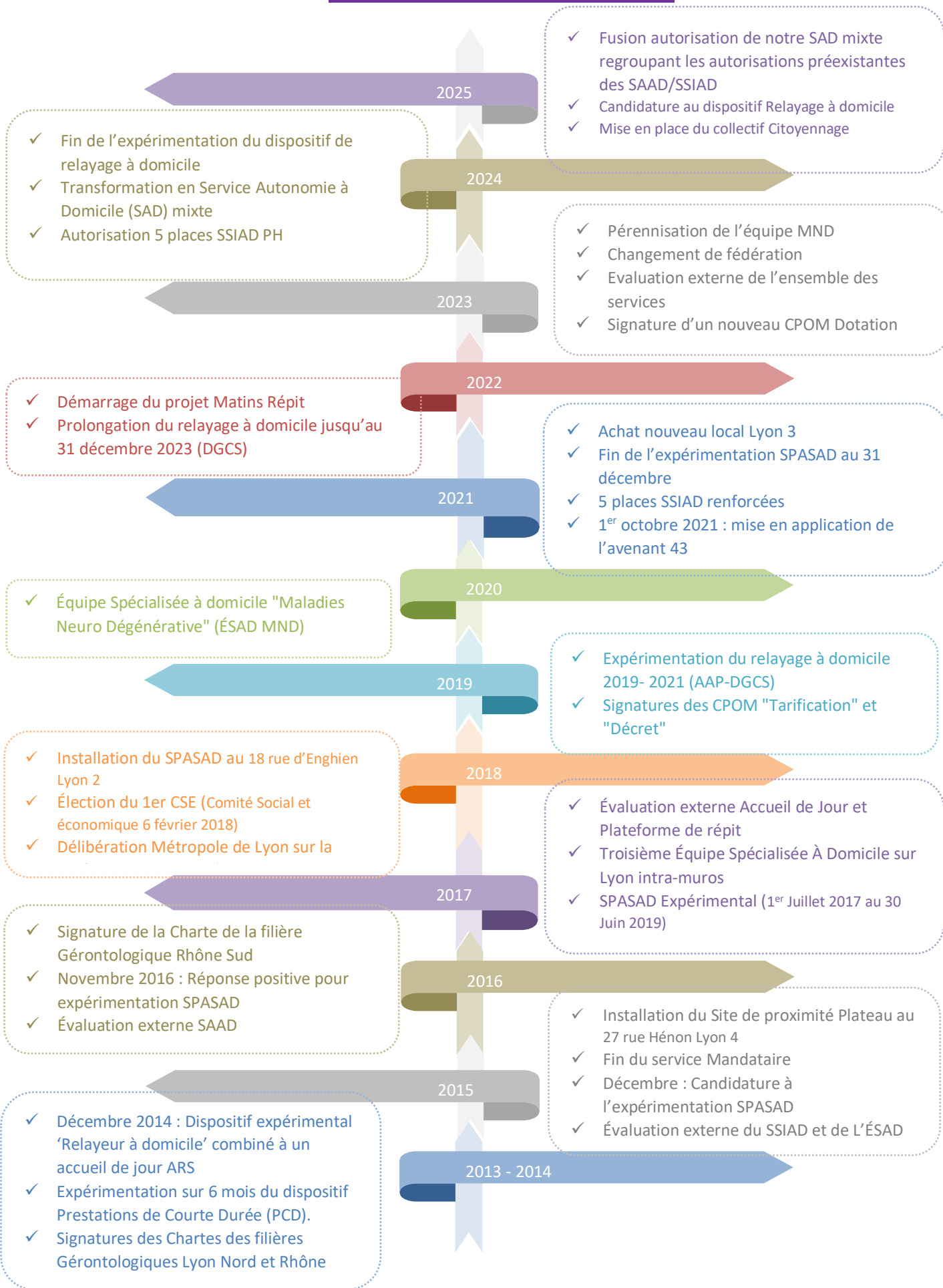
Courriel : contact@smdlyon.fr
Site internet : www.smdlyon.fr

Agrément N° 779 827 385

SOMMAIRE

| | | |
|-------------|---|--------------|
| I. | Faits marquants 2025 & évènements depuis la clôture de l'exercice 2025 | P.3 |
| II. | Données d'activité 2025 | P.4 |
| ➤ | L'Association : données sociales | P. 4 |
| | 1. <i>Les salariés de l'Association</i> | |
| | 2. <i>Classification des salariés</i> | |
| | 3. <i>Mouvements du personnel</i> | |
| | 4. <i>Augmentation contrat</i> | |
| | 5. <i>Les CDD</i> | |
| | 6. <i>Répartition des âges des aides à domicile</i> | |
| | 7. <i>Les contrats : temps de travail</i> | |
| | 8. <i>Pourcentage des heures travaillées par catégories d'emplois</i> | |
| | 9. <i>Licenciement pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité</i> | |
| | 10. <i>Stagiaires</i> | |
| ➤ | Accueil de Jour Interlude (ADJ) | P. 11 |
| ➤ | Plateforme de Répit Confluence (PFR) | P. 13 |
| ➤ | Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD) | P. 15 |
| ➤ | Équipes Spécialisées Maladie Neurodégénérative (MND) | P. 17 |
| ➤ | Service Autonomie à Domicile (SAD) volet Aide | P. 19 |
| ❖ | <i>Activité globale</i> | <i>P. 20</i> |
| ❖ | <i>Activité avec le financeur Métropole de Lyon</i> | <i>P. 21</i> |
| ❖ | <i>Activité avec le financeur CARSAT</i> | <i>P. 22</i> |
| ❖ | <i>Données sur les bénéficiaires</i> | <i>P. 22</i> |
| ➤ | Service Autonomie à Domicile (SAD) volet Soin | P. 23 |
| ❖ | <i>Données sur les bénéficiaires</i> | <i>P.24</i> |
| ❖ | <i>GIR des bénéficiaires</i> | <i>P.25</i> |
| ❖ | <i>Interventions des prestataires externes</i> | <i>P.26</i> |
| III. | La politique de formation 2025 | P.27 |
| IV. | Chiffres clés : Branche vs SMD Lyon..... | P.28 |

I. Faits marquants 2025 (rappel depuis 2013) & évènements depuis la clôture de l'exercice 2025



II - Données d'activité 2025

➤ L'Association : données sociales

SMD Lyon a accompagné **889 personnes** différentes par un ou plusieurs de ses dispositifs.

1 Les salariés de l'Association

Des équipes d'intervention pluridisciplinaires... pour des services intégrés

SAD Volet Aide

- Auxiliaire de Vie Sociale / AES
- Employé.e à Domicile
- Agent à Domicile

SAD Volet Soins

- Cadre de Santé
- Infirmier.e
- Aide-soignant.e
- CESF
- Psychologue
- Ergothérapeute

ADJ / PFR / MND / ESAD

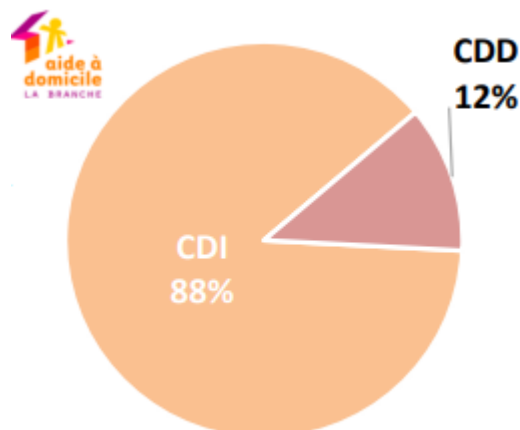
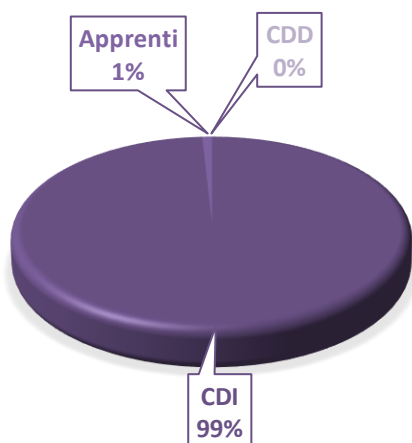
- Psychologue clinicien(ne)
- Ergothérapeute
- Psychomotricien(ne)
- Assistant.e de Soins en Gériatrie
- Aide Médico-Psychologique
- Neuropsychologue
- Diététicien(ne)

115 salariés inscrits au 31 décembre 2025 (pour 96.23 ETP)

79,13% des salariés sont des femmes (95% dans la Branche en 2021).

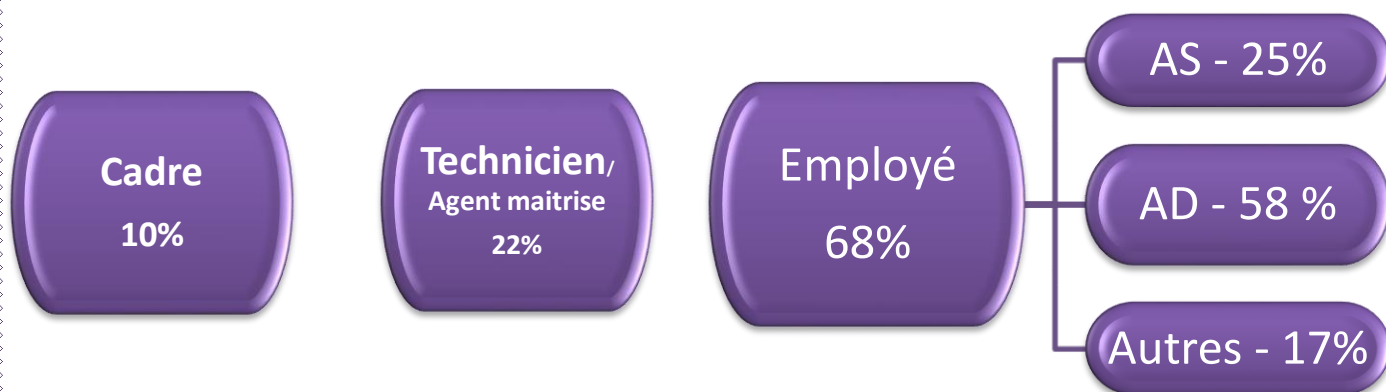


CONTRATS DE TRAVAIL

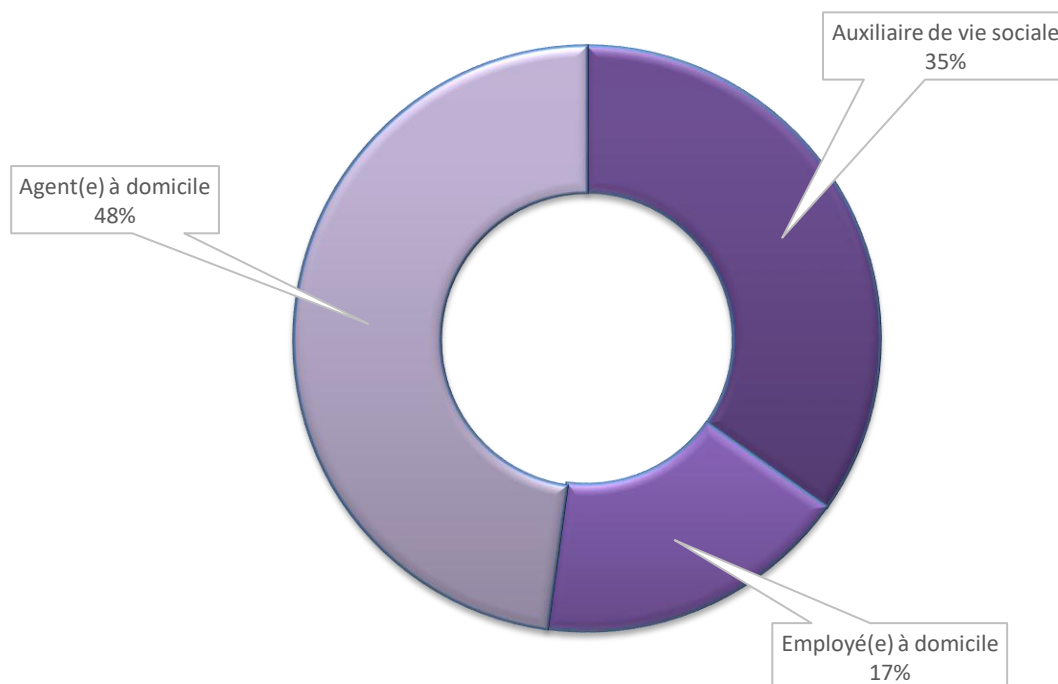


2 Classification des salariés

Les salariés sont essentiellement en statut employé (79 dont 46 Aides à domicile et 20 Aides-soignants), puis agents de maîtrise (25) et cadres (11).
35% des Aides à domicile sont des AVS, 17% des employés à domicile et 48% des agents à domicile.

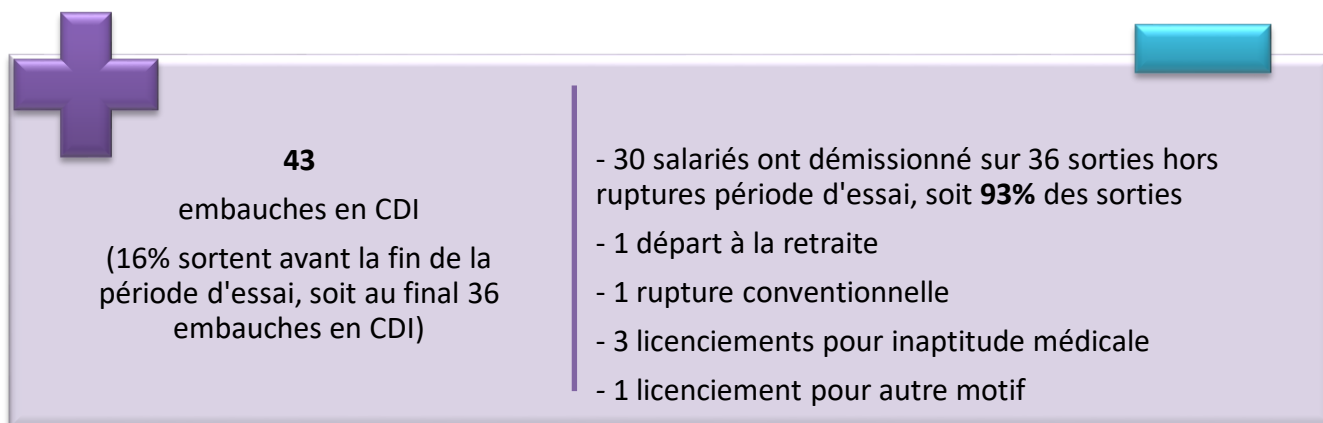


Employé.e.s Aide à domicile



3 Mouvements du personnel :

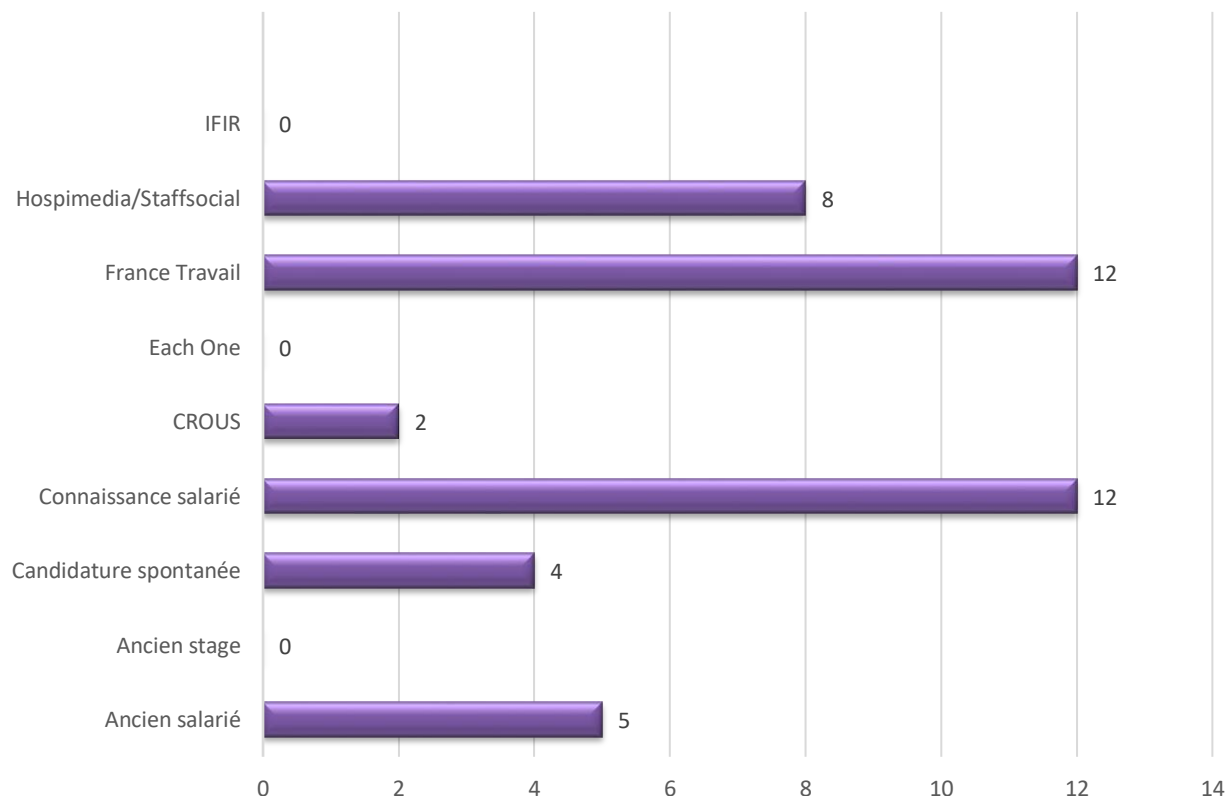
Le turn-over reste très élevé et l'Association enregistre 30 démissions ; la démission reste le premier motif de sortie.



16% des CDI sortent avant la fin de la période d'essai (7 sur 43).

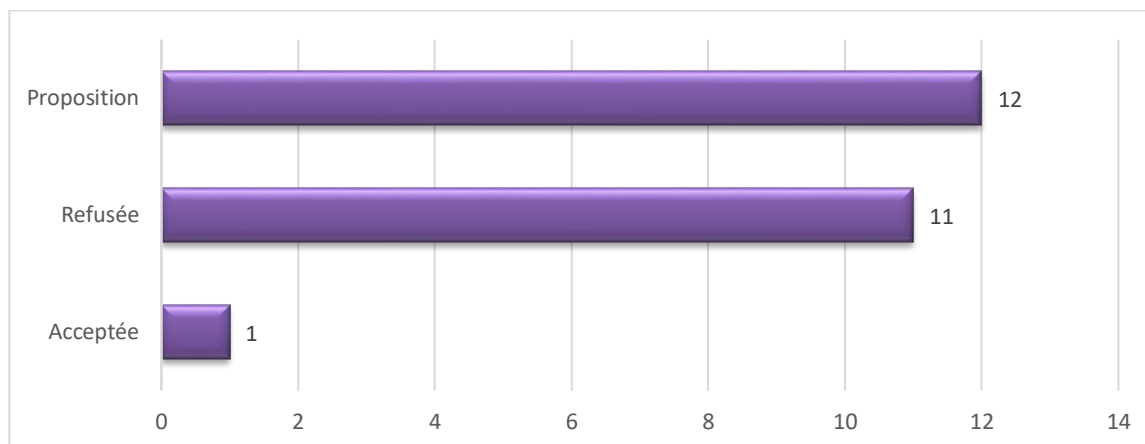
En trois ans, nous totalisons 96 démissions. **83 AVS (ou diplômes équivalents) ont démissionné depuis 2011.**

Provenance des 43 recrutements en CDI en 2025 :



4 Augmentation contrat

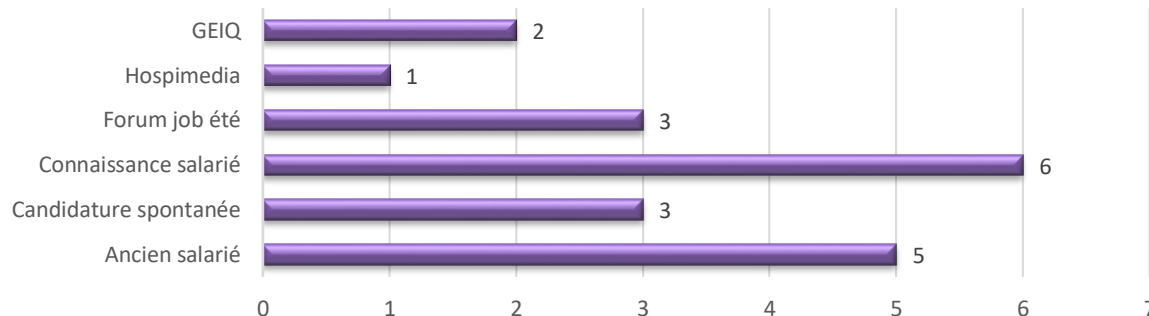
Le **1er janvier 2025**, sur **12** propositions d'augmentation de contrat, une seule a été acceptée soit **8%** (10% en 2024, 25% en 2023, 21% en 2022, 23% en 2021, 25% en 2020 et 40% en 2019).



5 Les CDD

Les recrutements en CDD ont concerné 42 personnes, principalement des étudiants, pour permettre notamment les remplacements de nos salariés permanents lors des congés payés à, mais également désormais sur des périodes plus longues, afin de pallier tant que possible au contexte de sous-effectif qui s'aggrave.

Provenance de recrutement d'été CDD



Nombre de CDD sur la période estivale :



Hormis les CDD d'étudiants et les postes non pérennes financés par la Conférence des financeurs, l'Association n'embauche qu'en CDI.

6 Répartition des âges des aides à domicile (au 31/12/2025)

L'âge moyen des agents à domicile est de 37 ans, celui des employés à domicile est de 44 ans et enfin celui des AVS est de 53 ans.

L'âge moyen des aides-soignants de 48 ans.

Les agents à domicile ont en moyenne 7 ans d'ancienneté dans l'Association et 11 ans pour les aides-soignants.

Les AVS ont en moyenne 17 ans d'ancienneté et les Employées à domicile 6 ans d'ancienneté.

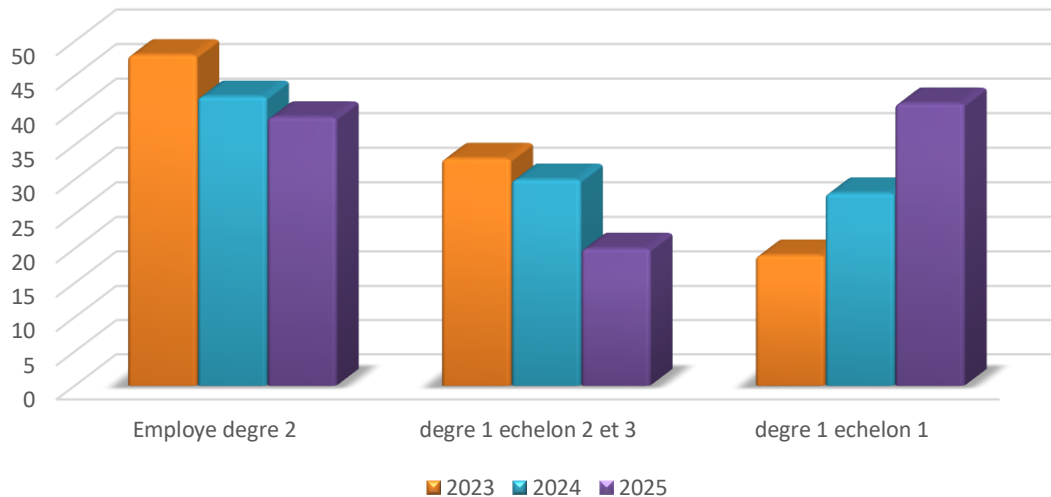
Pratiquement plus d'un tiers des salariés de SMD Lyon ont plus de **10 ans d'ancienneté (36,52 %)**.



7 Les contrats : Temps de travail

| Moyenne du contrat de travail des AVS : | Moyenne du contrat de travail des aides-soignants : | Moyenne du contrat de travail des employés à domicile : | Moyenne du contrat de travail des agents à domicile : |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 138,7 heures (127h en 2016 pour la branche) • Historique : 138h en 2024 et 135h en 2022 • AVS à temps plein : 56% (27% en 2016 pour la branche) • AVS à temps partiel choisi : 44% et 121h en moyenne (73% et 118h en 2016 pour la branche) | <ul style="list-style-type: none"> • 123 heures (112h en 2016 pour la branche) • Historique : 131 en 2024 et 133h en 2023 • Aides-Soignants à temps plein : 40% • Aides-Soignants à temps partiel choisi : 60% et 103h en moyenne | <ul style="list-style-type: none"> • 139 heures • Historique : 144h en 2024 et 141h en 2023 • Employés à Domicile à temps plein : 50% • Employés à Domicile à temps partiel choisi : 50% et 126h en moyenne | <ul style="list-style-type: none"> • 107 heures en 2025 • Agents a domicile a temps plein : 9% • Agents a domicile a temps partiel choisi : 91% et 103h en moyenne |

8 Pourcentage des heures travaillées par catégories d'emploi (SAD Volet Aide) :



9 Licenciements pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité

En 2025, 3 salariés ont été licenciés pour inaptitude, ainsi qu'un salarié pour abandon de poste. Nous comptabilisons également une salariée partie à la retraite et une rupture conventionnelle.

Historique :

- De 2005 à 2008 : 16 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude.
- De 2009 à 2012 : 7 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude. L'association a reclassé deux intervenantes sur des postes administratifs ou de reconversion en 2009 et 2012.
- De 2013 à 2016 : 10 départs à la retraite ; 26 licenciements pour inaptitude.
- De 2017 à 2020 : 13 départs à la retraite ; 31 licenciements pour inaptitude.
- De 2021 à 2025 : 8 départs à la retraite ; 18 licenciements pour inaptitude.

Hors démission, les licenciements pour inaptitude continuent de représenter la première cause de rupture de contrat dans la Branche.

Le nombre de licenciements pour inaptitude (75 de 2013 à 2025) témoigne d'une réalité préoccupante pour notre branche de l'aide à domicile : la sous-estimation de la pénibilité des professions de l'intervention à domicile (métiers du 'prendre soin', par ailleurs très féminisés) explique en partie ce phénomène d'explosion des inaptitudes à laquelle sont particulièrement exposées les associations historiques (du fait de l'ancienneté et de l'âge de leurs salariés).

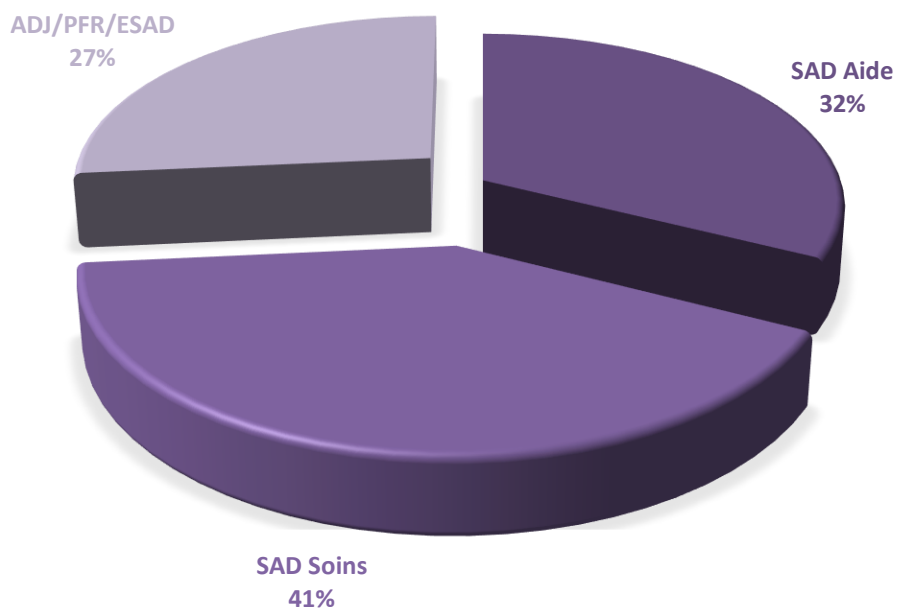
Cette situation conduit à des ruptures d'accompagnement, et va s'aggraver avec l'arrivée progressive dans l'âge du risque de perte d'autonomie de la génération dite du 'papyboom'.

Nous rappelons que la première cause de non attractivité du secteur demeure la faible rémunération, en regard des contraintes d'organisation (travail le week-end, amplitude horaire, ...).

10 Stagiaires

SMD Lyon a accueilli 34 stagiaires en 2025 :

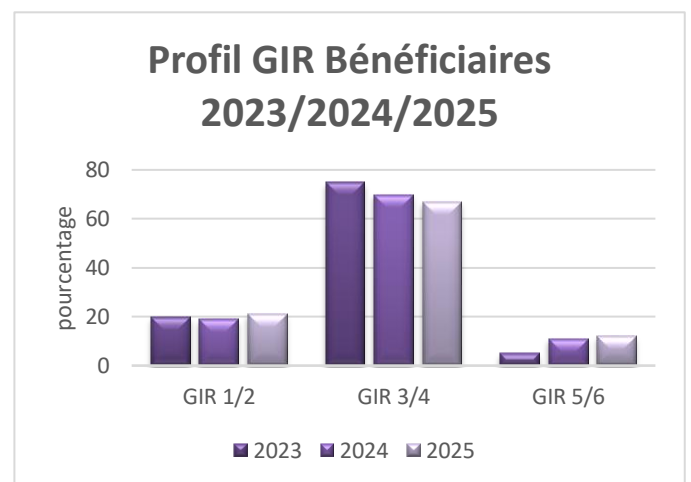
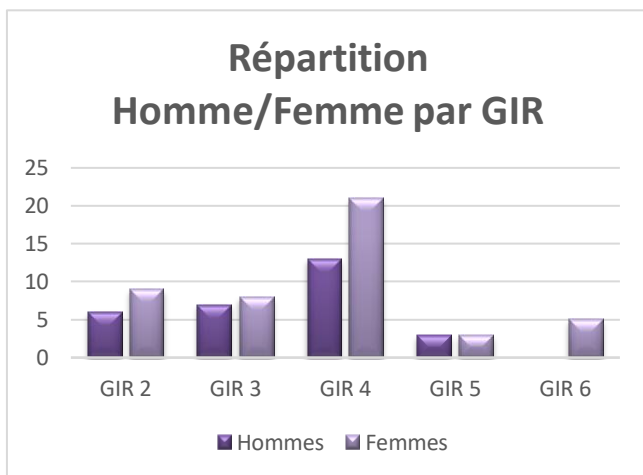
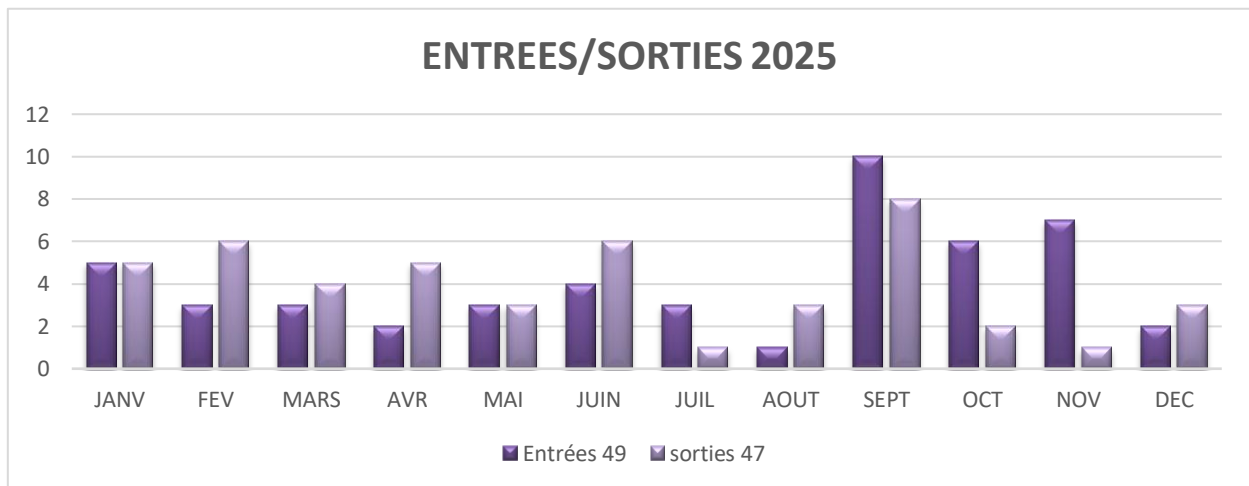
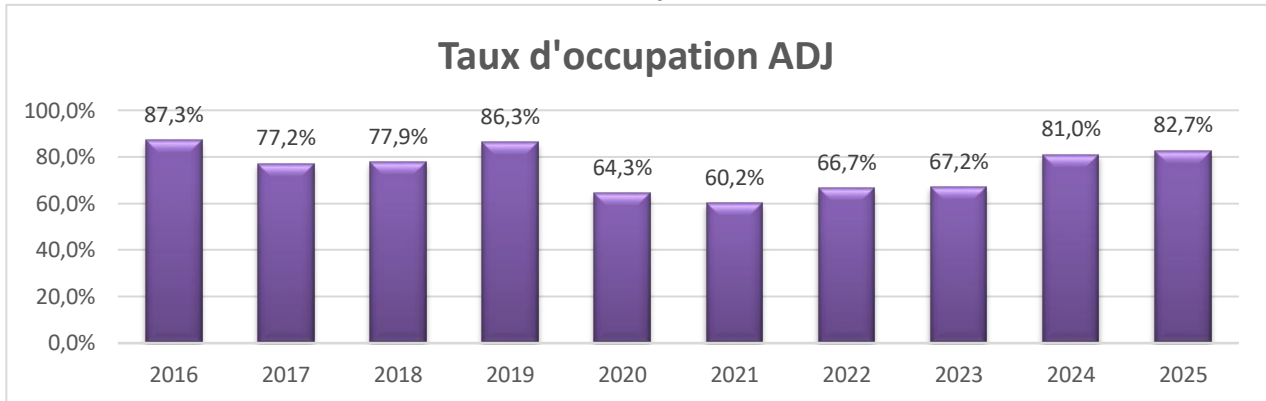
- 11 dans le service SAD Volet Aide,
- 14 en SAD Volet Soins,
- 9 à l'accueil de Jour, l'ESAD et/ou la Plateforme de Répit,
- Aucun en administratif.



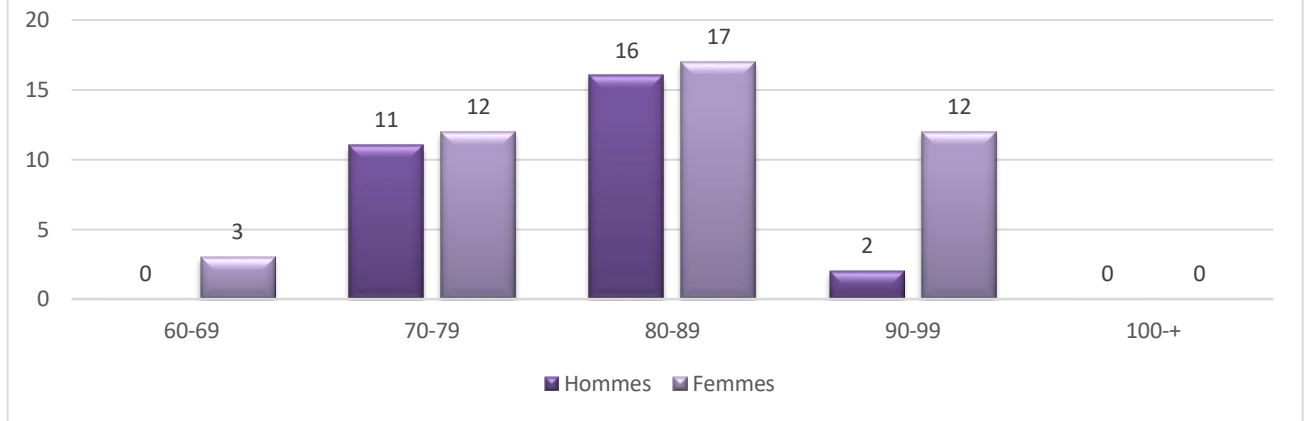
➤ Accueil de Jour – Interlude (ADJ)

Suite à cinq années de pandémie ayant fortement impacté ce service, l'accueil de jour Interlude a enfin remonté de façon satisfaisante son taux d'occupation, qui atteint 82,7% cette année.

73 personnes ont été accueillies à l'accueil de jour Interlude en 2025.



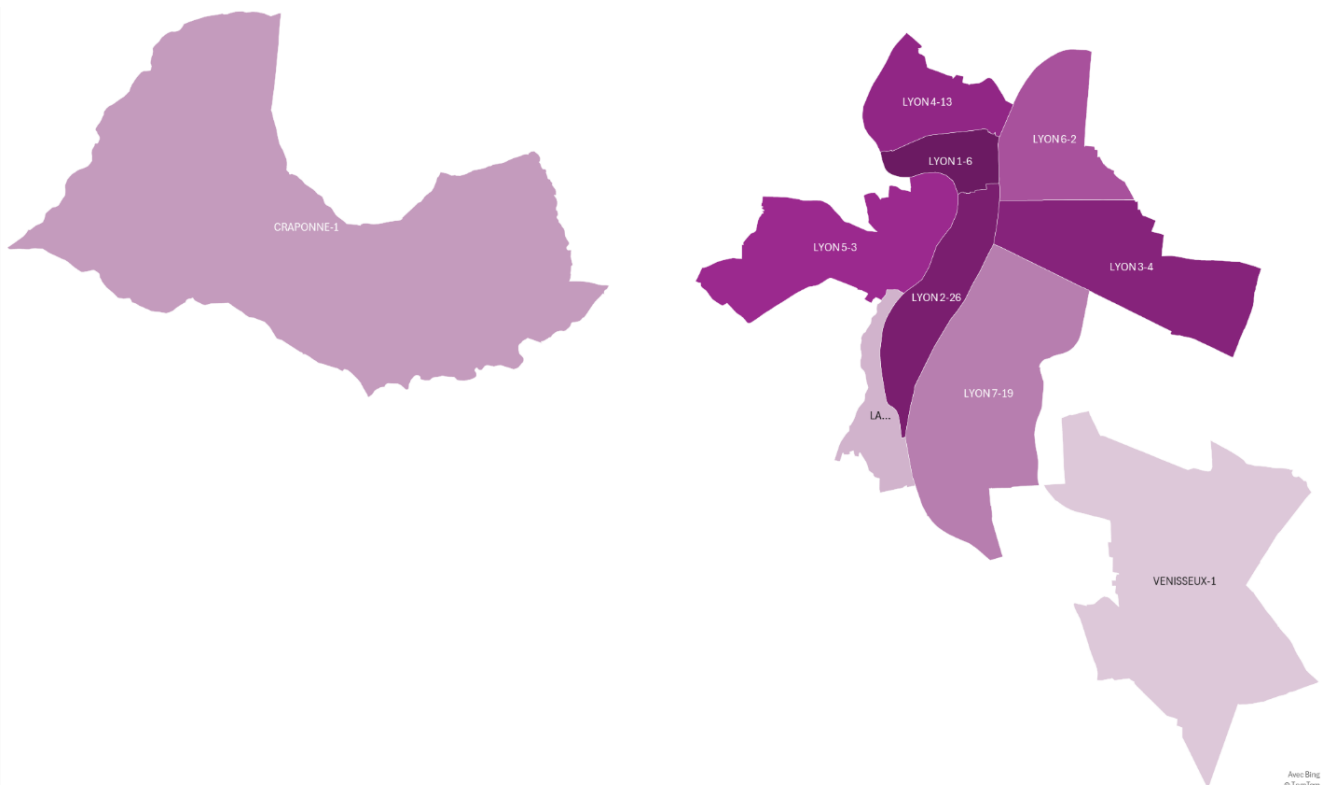
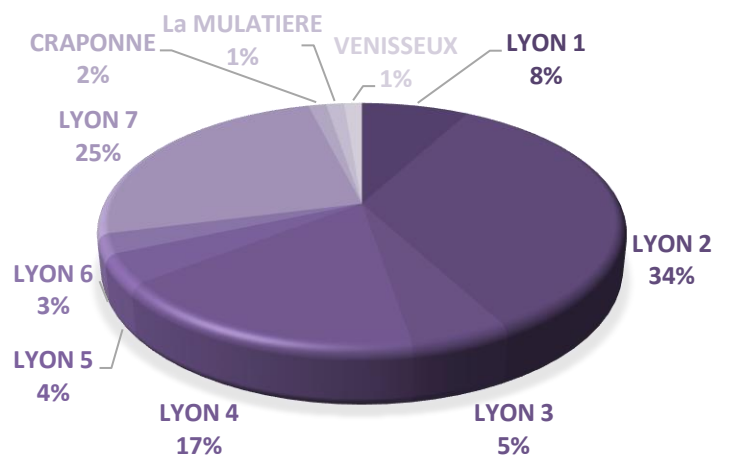
Nombre des patients par tranche d'âge



Répartition géographique des personnes aidées par l'accueil de jour :

Les personnes accueillies proviennent pour un quart d'entre elles du 7^{ème} arrondissement de Lyon.

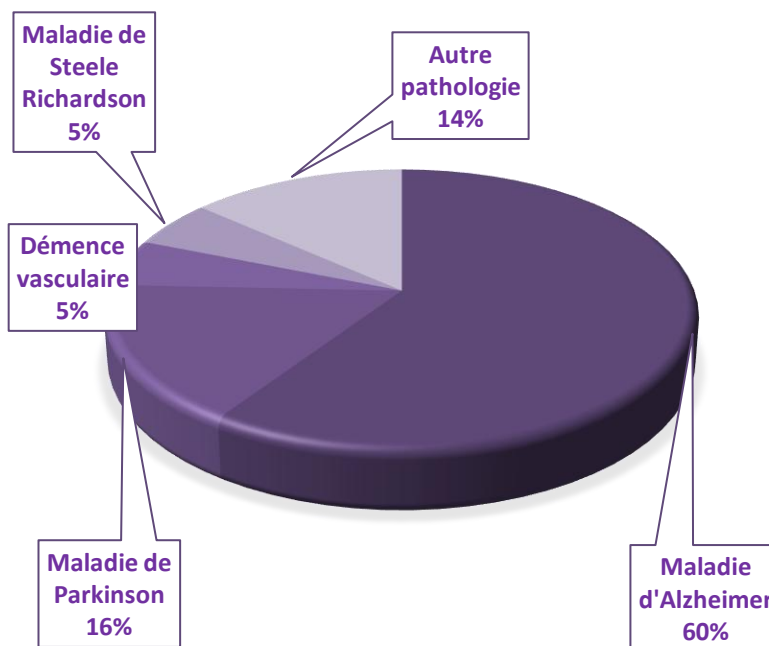
34% proviennent du 2^{ème} arrondissement où se situe notre Accueil de Jour, **17%** sont issues du 4^{ème} et **8%** du 1^{er} arrondissement.



➤ Plateforme d'accompagnement et de répit Confluence (PFR)

65 proches-aidants et 37 personnes aidées ont bénéficié de la Plateforme de Répit pour une ou plusieurs prestations. Sur les 102 situations accompagnées par la PFR en 2025, 70% des bénéficiaires résident sur Lyon intramuros, dont 35% d'entre eux sur Lyon Presqu'île. Ce secteur d'habitation est corrélé à notre réseau de partenaires actuel, principalement situé dans Lyon intra-muros et au Nord de Lyon (hôpital Dugoujon, hôpital de Fourvière) ainsi qu'aux autres services de SMD Lyon (ESAD, Accueil de jour, SAD mixte).

PATHOLOGIE PRINCIPALES



Nos accompagnements de bénéficiaires hors secteur se font dans la majorité des cas à notre bureau (27 rue Hénon 69004) ou dans les locaux de la Métropole aidante.

❖ Sexe & profil des bénéficiaires PFR

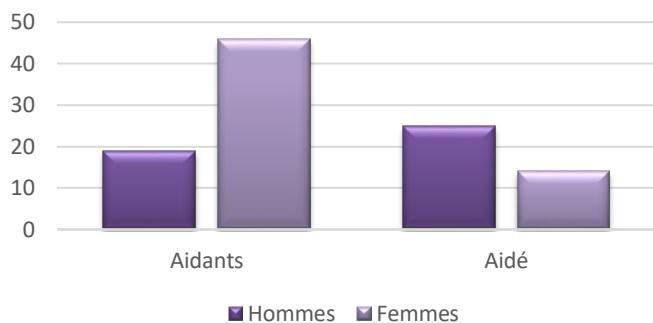
Comme les années précédentes, les femmes sont deux fois plus représentées que les hommes parmi les personnes aidantes. De même, la proportion homme-femme est plus équilibrée du côté des personnes aidées, avec une légère prédominance des hommes.

Enfin, la grande majorité des personnes aidantes ont entre 60 et 75 ans, alors que cela ne constitue qu'un quart des personnes aidées.

Les 3/4 des personnes aidées ont plus de 75 ans.

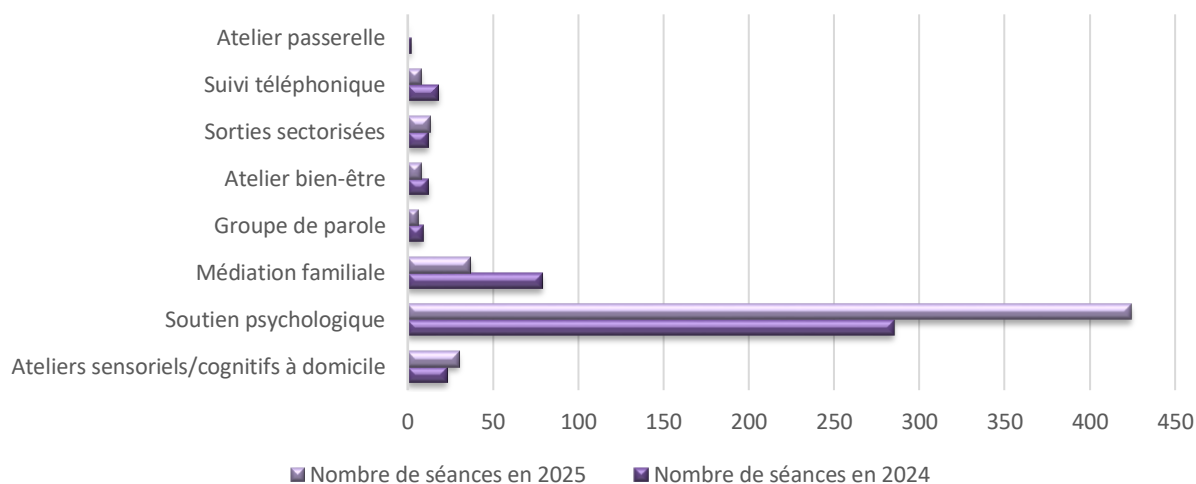
Sexe & profil des bénéficiaires

PFR :



En comparant les données des accompagnements proposés par la PFR en 2024, plusieurs tendances se dégagent en 2025 :

Activités proposées



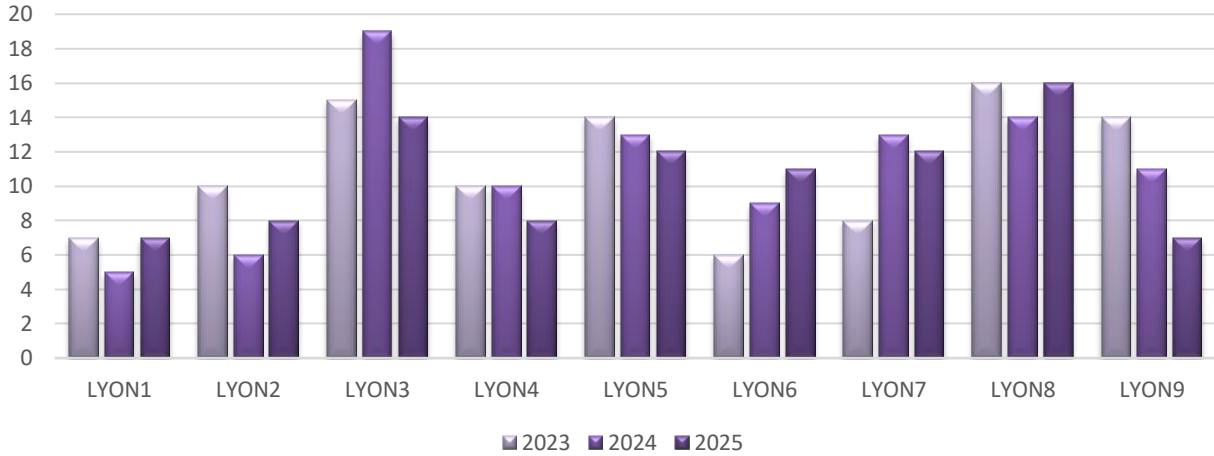
- Forte augmentation du soutien psychologique, représentant près des deux tiers des accompagnements. Cette augmentation est corrélée à une baisse importante de la médiation familiale (-11%).
- Augmentation du taux de participation aux sorties en groupe : 108 participations en 2025 contre 67 en 2024.
- Le suivi téléphonique et les médiations familiales ont connu une baisse cette année.
- Les groupes de parole ainsi que les ateliers bien-être ont vu leur nombre de participants se stabiliser.
- Les ateliers passerelles n'ont pas eu lieu au cours de l'année 2025, toutefois cette activité reste une possibilité pour l'année 2026.

➤ L'année 2025 montre un changement dans les priorités d'accompagnement, avec une focalisation accrue sur le soutien psychologique tant pour les aidants seuls que pour le couple aidant/ aidé.

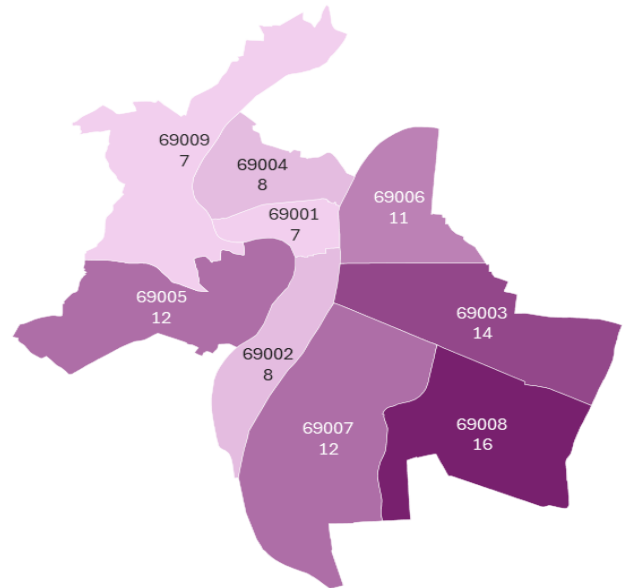
➤ Équipes Spécialisées Alzheimer à Domicile (ÉSAD)

En 2025, 291 prises en soin ont été réalisées. Ce chiffre intègre également les prises en soin débutées en 2024 et se poursuivant en 2025. L'équipe dispose de 90 places (3 équipes de 30 places chacune).

Evolution de la répartition sur 3 ans



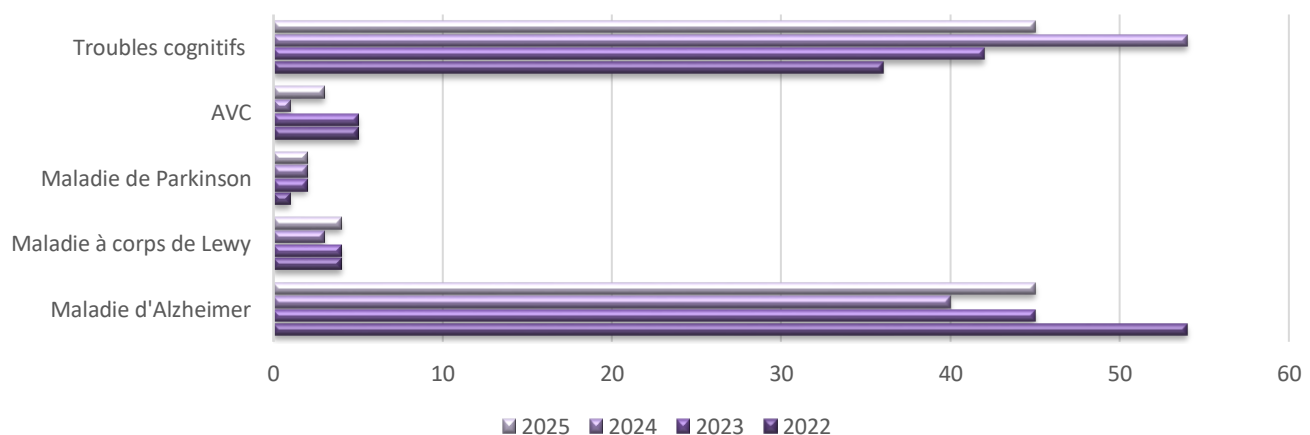
Répartition géographique des patients



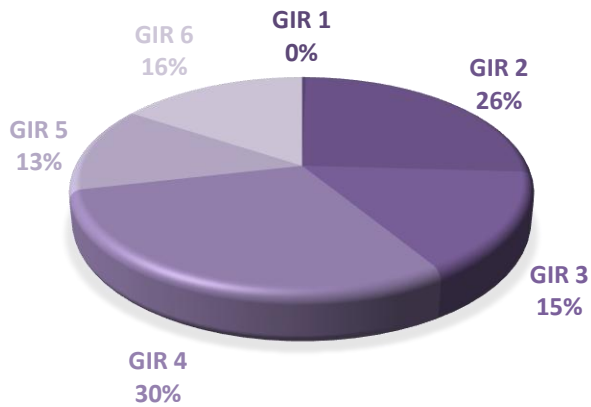
233 prises en soin ont démarré en 2025 comprenant **159 premières demandes** et **74 renouvellements**.

233 prises en soin ont démarré en 2025 comprenant 159 premières demandes et 74 renouvellements.

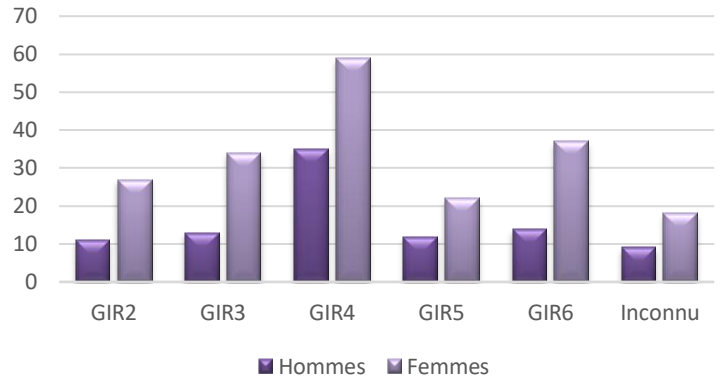
Etat de santé des bénéficiaires



GIR DES PATIENTS ESAD



Répartition GIR hommes/femmes



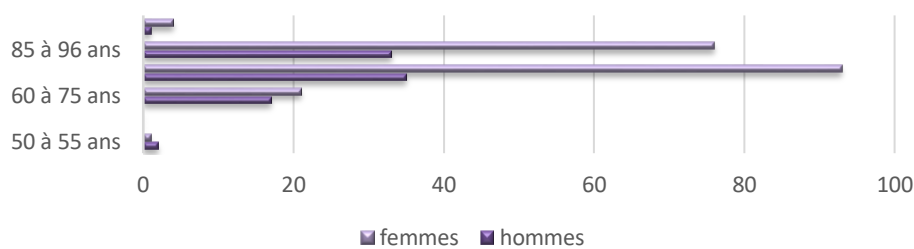
55% des patients sont compris entre les GIR 3/ GIR 4.

En 2025 le GMP s'élève à 435.81 contre 420.99 en 2024.

La majorité des prises en soin auprès de personnes GIR 4 perdure comme les autres années. La répartition hommes/femmes est similaire à celle des années précédentes, avec une prédominance marquée des femmes. 69% des personnes prises en soin sont des femmes contre 66% en 2024.

L'écart entre les hommes et les femmes se creuse à partir de 75 ans.

Répartition hommes/femmes 2025



La moyenne d'âge chez les femmes passe à 83 ans (contre 84 ans en 2024) et 81 ans chez les hommes (contre 83 ans en 2024).

Les personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou de troubles cognitifs non diagnostiqués restent majoritaires

Situation familiale

La moitié des bénéficiaires vivent en couple (50%). Les veufs/ves représentent quant à eux 29% des bénéficiaires. Enfin, les célibataires et divorcés représentent pour leur part environ 11% des bénéficiaires.



➤ Équipe Spécialisée Maladies Neurodégénératives (MND)

L'équipe MND Lyon a été créée en septembre 2020. Elle intervient à domicile auprès de patient atteints de maladie de Parkinson, Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) ou Sclérose en Plaques (SEP). L'équipe spécialisée MND intervient sur prescription médicale et sur un temps limité (1 an). Le secteur d'intervention comprend l'ensemble de la Métropole de Lyon (soit 59 communes). La capacité visée de l'équipe MND est de 80 places minimum par an. Le nombre de séances est au maximum de 18 séances annuelles.

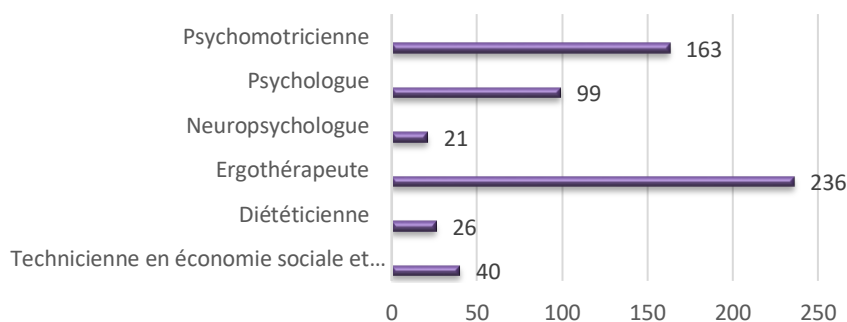
L'équipe a tout d'abord été autorisée pour une expérimentation de 3 ans, jusqu'en juillet 2023. Suite à l'évaluation positive réalisée au 1er semestre 2023, l'arrêté de l'ARS AURA n°2023-14-0425 portant extension de capacité de 10 places dédiées aux maladies neurodégénératives au sein de notre SAD a transformé l'expérimentation en crédits pérennes. L'équipe MND est donc désormais officiellement rattachée au SAD MIXTE Aide et Soins de SMD Lyon.

Composition de l'équipe MND

Voici la liste des professionnels intervenants au sein de l'équipe spécialisée MND :

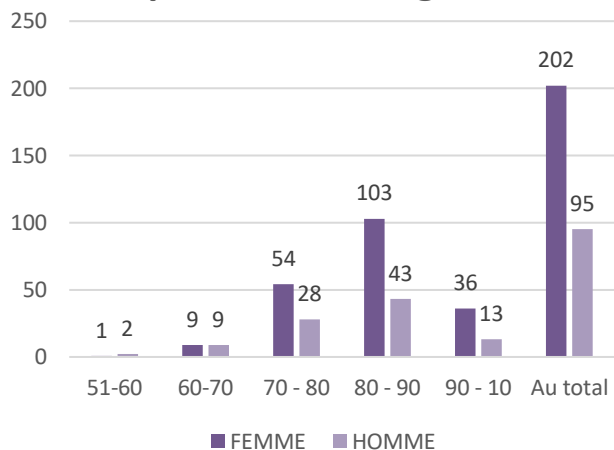
- Une infirmière coordinatrice (0.1 ETP)
- Une ergothérapeute (1 ETP)
- Une psychomotricienne (0.2 ETP)
- Un psychologue clinicien (0.2 ETP)
- Une neuropsychologue (0.4 ETP)
- Une diététicienne (0.2 ETP)
- Une Technicienne en Économie Sociale Familiale (0.2 ETP)
- Une secrétaire (0.2 ETP)

Nombre de visites à domicile en 2025

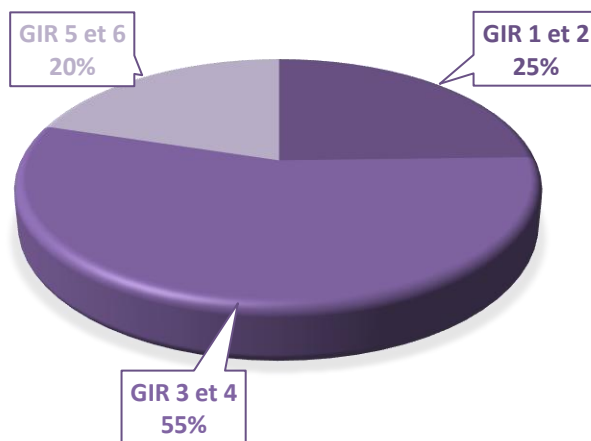


107 personnes ont été accompagnées, soit 585 visites réalisées dans l'année sur l'année 2025.

Nombre de patients MND par tranche d'âge



REPARTITION DES PATIENTS MND PAR GIR

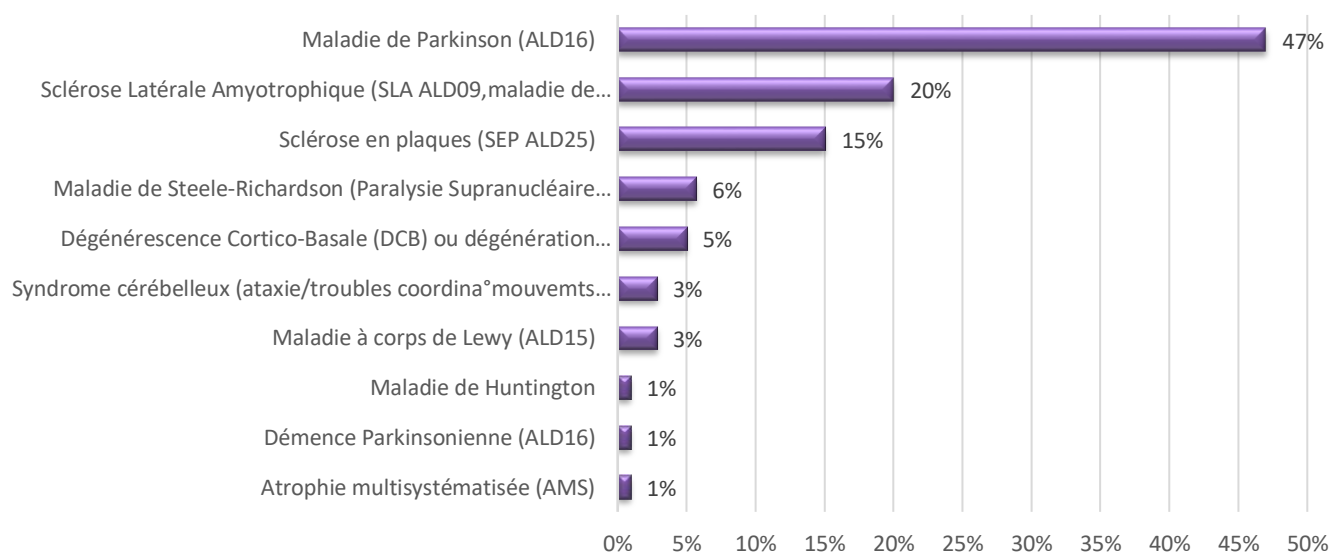


La moyenne d'âge est de 71 ans : 68 ans pour les femmes et 75 pour les hommes.

L'équipe accompagne des patients atteints de 3 principales pathologies représentées cette année 2025 dans les proportions suivantes :

- La maladie de parkinson (47,12% des patients accompagnés), ainsi que des maladies apparentées : la dégénérescence cortico-basale (4,81%) est une maladie neuro-évolutive rare appartenant au syndrome parkinsonien atypique ; l'atrophie multi systématisée (1,28%) et la paralysie supra nucléaire progressive (5,93%) présentent également un syndrome parkinsonien dans ses symptômes principaux.
- La maladie de Charcot ou SLA (19,87%)
- La sclérose en plaque (15,06%)

Répartition selon les pathologies principales des patients



➤ Service Autonomie volet Aide et d'Accompagnement

❖ Activité globale :

50 595 heures (contre 53 934 h en 2024) d'aide à domicile Prestataire ont été réalisées en 2025.

Personnel d'intervention : **37,47 ETP** dont **14,59 ETP d'AVS / AES**.

L'activité Prestataire s'est stabilisée sur 2025.

Heures SAAD par secteur



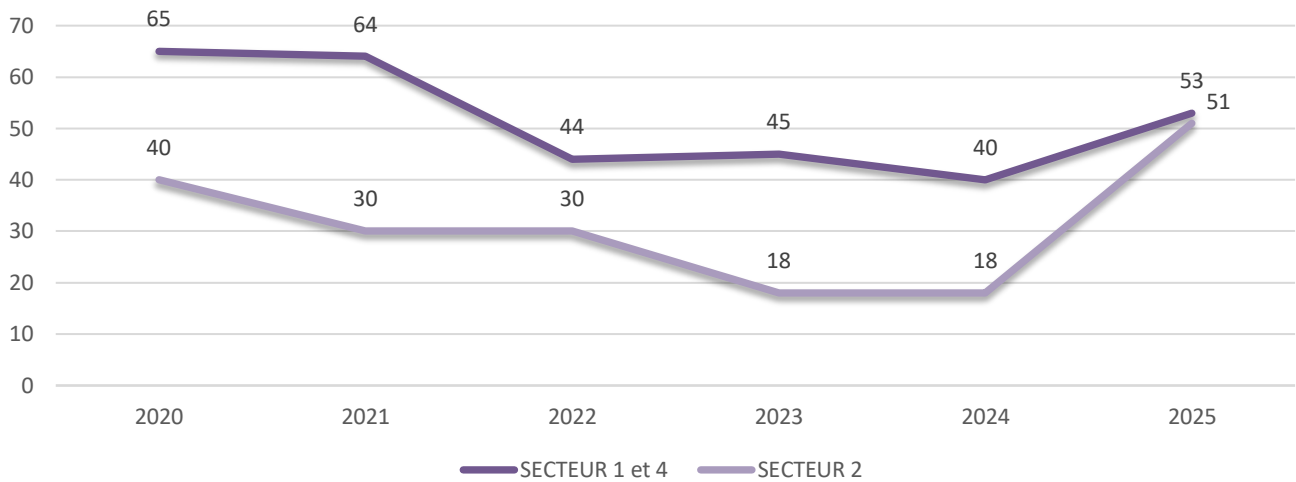
Le service d'Aide a accompagné 333 personnes en 2025 (flux positif : 104 nouveaux clients et 75 clients sortis).

12,66 heures mensuelles ont été réalisées en moyenne par bénéficiaire (14,8 en 2024, et 13,1 heures en 2023) et 14,69 (15,73 en 2024) heures pour les bénéficiaires APA.

En 2025, pour les seuls bénéficiaires de l'APA, le plan d'aide moyen est de 28 heures (28.5h en 2024 et 29h en 2023).

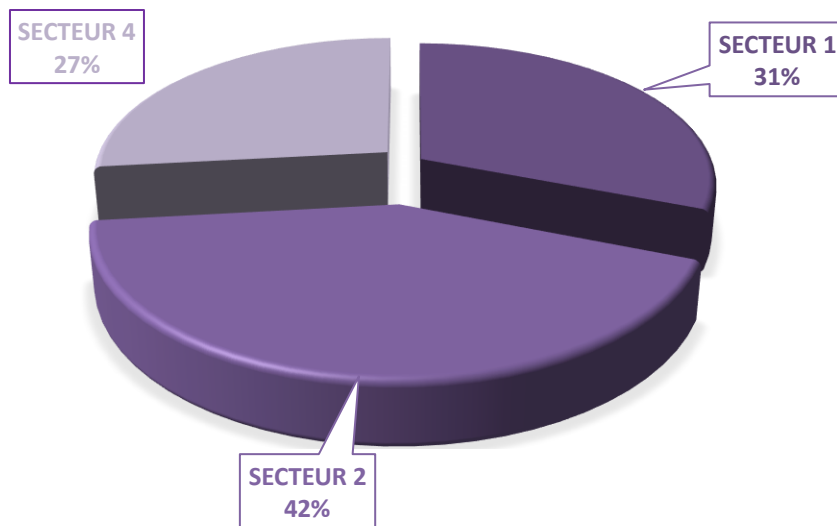
Répartition par secteur des nouveaux dossiers :

Nouveaux bénéficiaires par secteur



Les **333 bénéficiaires** résident essentiellement sur les arrondissements du Centre Nord.

RÉPARTITION DES BENEFCIAIRES PAR SECTEUR

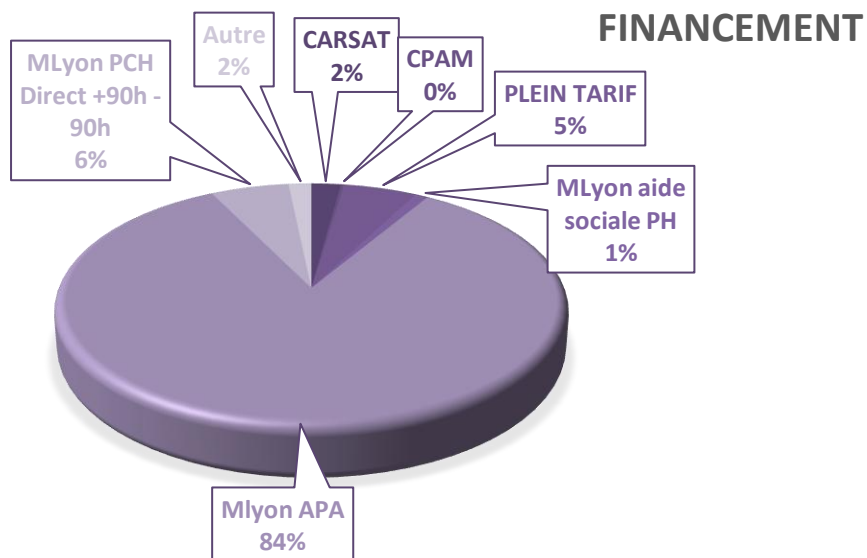


❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon :

L'activité APA est en baisse (42 497 heures cette année contre 45 781 heures en 2024).

L'APA représente désormais **84% de l'activité totale** (76,3% en 2017).

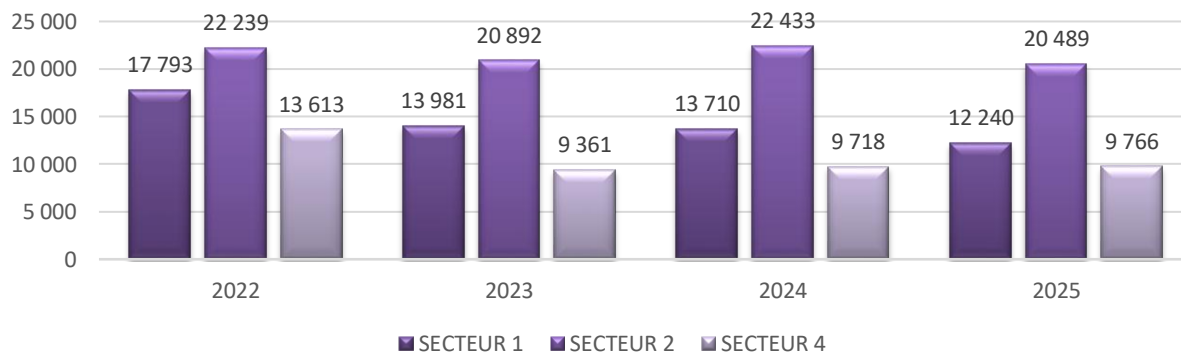
En complément des heures APA s'ajoutent les heures PCH (3 179 heures pour un total de 13 personnes) et de l'Aide sociale – PA et PH – (477 heures et pour 5 personnes). Au total, ce sont **46 153 heures prestées (91% de l'activité globale qui relèvent de la Métropole de Lyon).**



Répartition des heures APA par secteur (% de l'activité globale de l'APA)

42 494 HEURES

Activité APA par secteur (heures)

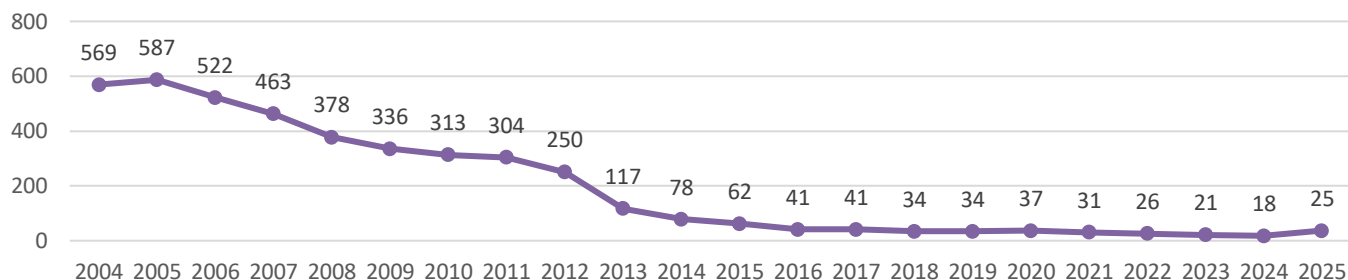


L'activité APA est réalisée à 48% sur le site Lyon2, à 23% sur le site Lyon4 et à 29% sur le site Lyon1. **Mais elle représente en regard de l'activité propre de chacun des sites : 87% de l'activité Presqu'île, 80% de l'activité Plateau et 83% de l'activité Pentes**

Plus de 72,3% des bénéficiaires de l'aide à domicile relèvent de l'APA en 2025 contre 73,4% en 2024.

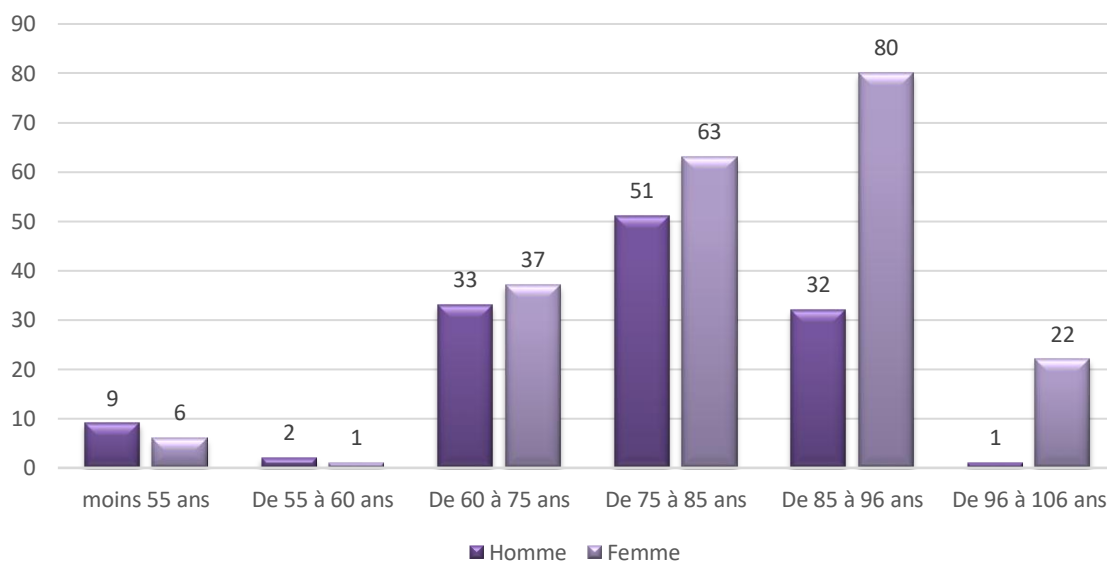
- ❖ **Activité avec le financeur CARSAT** : La CARSAT représente désormais 2,13% de l'activité globale (1 077 heures).

Nombre d'utilisateurs ayant un financement CARSAT



- ❖ **Données sur les bénéficiaires** :

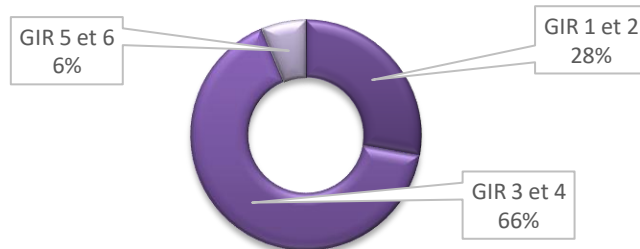
Âges et sexe des bénéficiaires du Service d'Aide



- ❖ **Répartition selon les GIR (en heures prestées)**



Répartition des heures par GIR au Service d'Aide



| Activité Aide à domicile : | Heures réalisées | Personnes aidées |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| APA et aide sociale | 42 973,58 | 246 |
| PCH | 3 179,00 | 13 |
| CNAV | 1 077,28 | 25 |
| Services à la personne (plein tarif) | 2 716,85 | 41 |
| Autres (Mutuelles, ...) | 649,11 | 8 |
| Mandataire | 0 | 0 |

| Niveau de GIR des bénéficiaires : | | | | | | GMP |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----|
| Nbre heures GIR 1 | Nbre heures GIR 2 | Nbre heures GIR 3 | Nbre heures GIR 4 | Nbre heures GIR 5 | Nbre heures GIR 6 | |
| 2 134,33 | 11 914,83 | 12 309,58 | 21 044,91 | 1 202,75 | 1 989,42 | 490 |

➤ Service Autonomie volet Soins

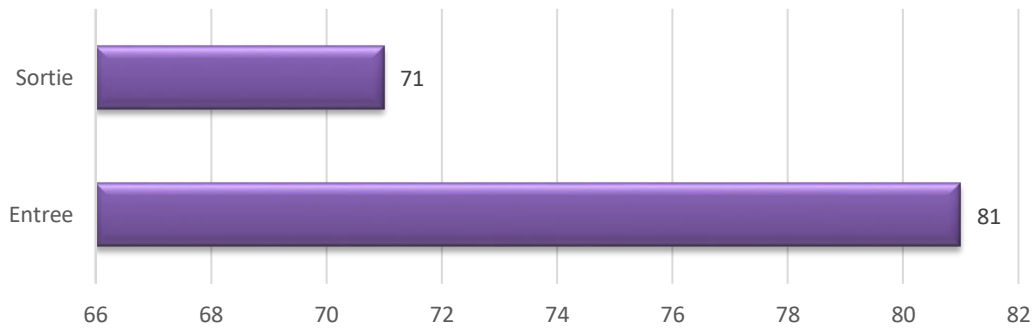
Le service de soin de SMD Lyon dispose d'une capacité totale de 124 places, réparties entre 119 places pour les personnes âgées (PA) et 5 places pour les personnes handicapées (PH). Il intervient principalement dans le 1er, 2ème et 4ème arrondissement de Lyon. Deux sites assurent cette couverture : l'un situé dans le 1er arrondissement, qui couvre les secteurs 1 et 4, et l'autre dans le 2ème arrondissement, dédié au secteur 2.

Les 124 places autorisées se répartissent comme suit :

- ✓ 103 places pour le SAD volet Soins PA,
- ✓ 6 places pour le SAD volet Soins PA horaires décalés du secteur 4,
- ✓ 10 places pour le SAD volet Soins dédié aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer,
- ✓ 5 places pour le SAD volet Soins PH, opérationnelles depuis le 1er octobre 2024.

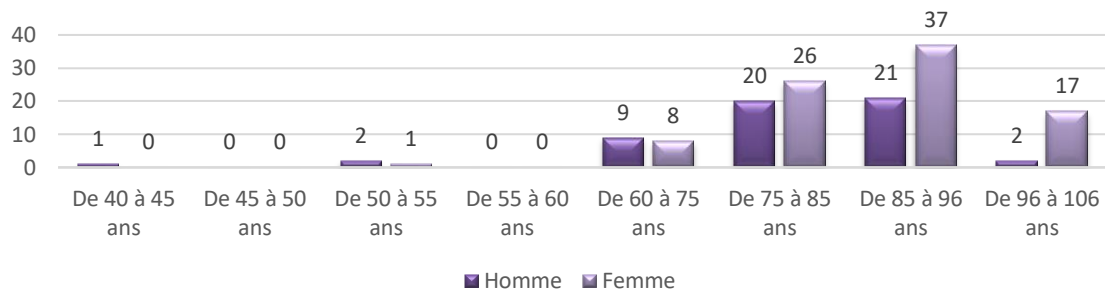
Le service de soin (119 places installées) est intervenu auprès de **148 patients** en 2025 (131 en 2024)

❖ Chiffres des entrées et sorties sur l'année 2025



❖ Données sur les patients : des patients de plus en plus âgés

Âges et sexe des bénéficiaires du service de soin



La moyenne d'âge est de 85 ans : 87 ans pour les femmes, 81 ans pour les hommes.

- 113 patients ont plus de 80 ans (soit 76% des patients, contre 63% l'an dernier),
- 56 patients ont plus de 90 ans (soit 37% des patients, contre 31% l'an dernier),
- 5 patients ont plus de 100 ans.
-

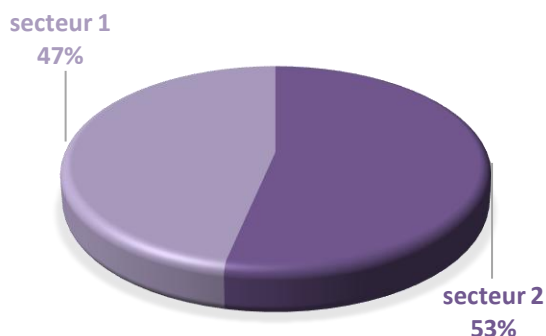
Activité soins à domicile :

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Nombre de places autorisées : | 124 |
| Nombre de places installées : | 124 |
| Nombre total de journées réalisées : | 33108 |
| Nombre de bénéficiaires : | 148 |

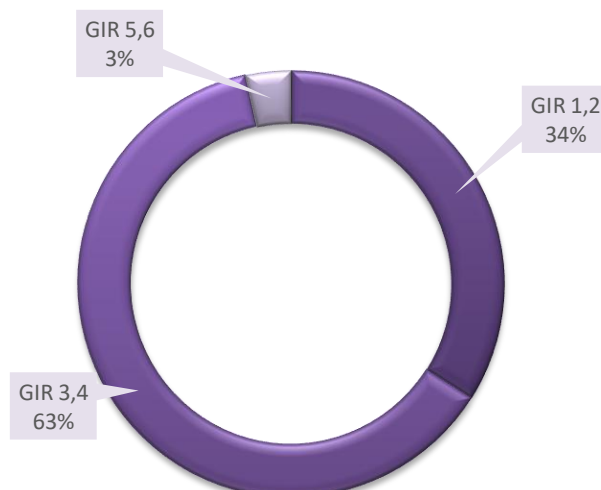
Niveau de GIR des personnes soignées :

| nb de personnes en GIR 1 | nb de personnes en GIR 2 | nb de personnes en GIR 3 | nb de personnes en GIR 4 | nb de personnes en GIR 5 | nb de personnes en GIR 6 | GMP |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
| 5 | 44 | 44 | 49 | 5 | 1 | 628 |

❖ Répartition sectorielle du taux d'occupation



GIR des Bénéficiaires :

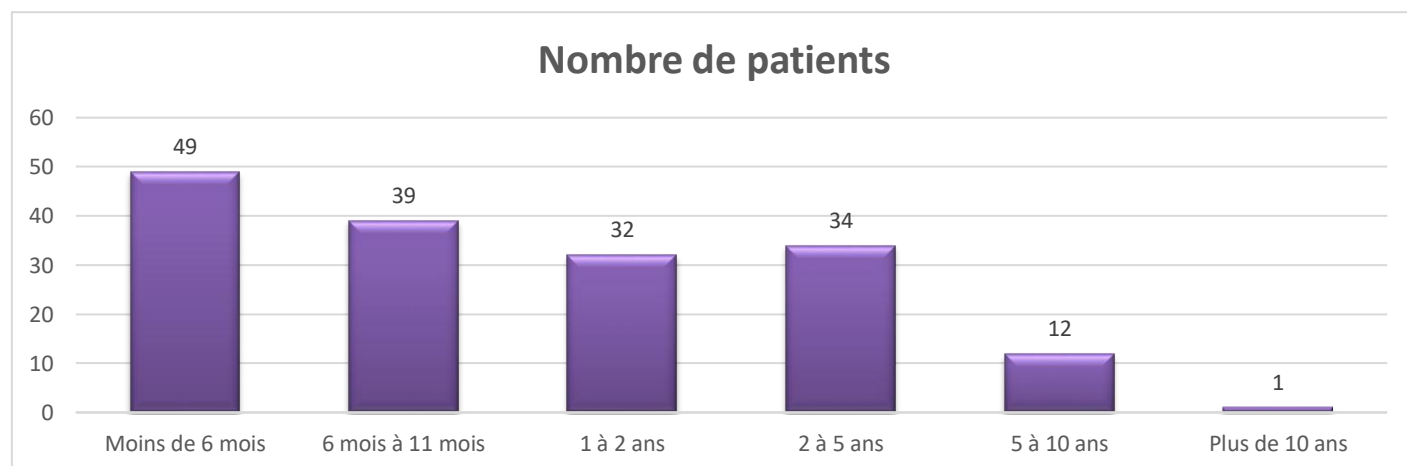


Durée de prise en soin par bénéficiaire

En 2025, la durée moyenne de prise en soin est de 2 ans.

77% de ces prises en soin ont duré moins de 2 ans (dont 7% de décès, 7% de départ en long séjour, 18% de vacances de plus d'un mois, 2% d'arrêt à la demande de l'utilisateur.) Cela explique l'important taux de rotation du service.

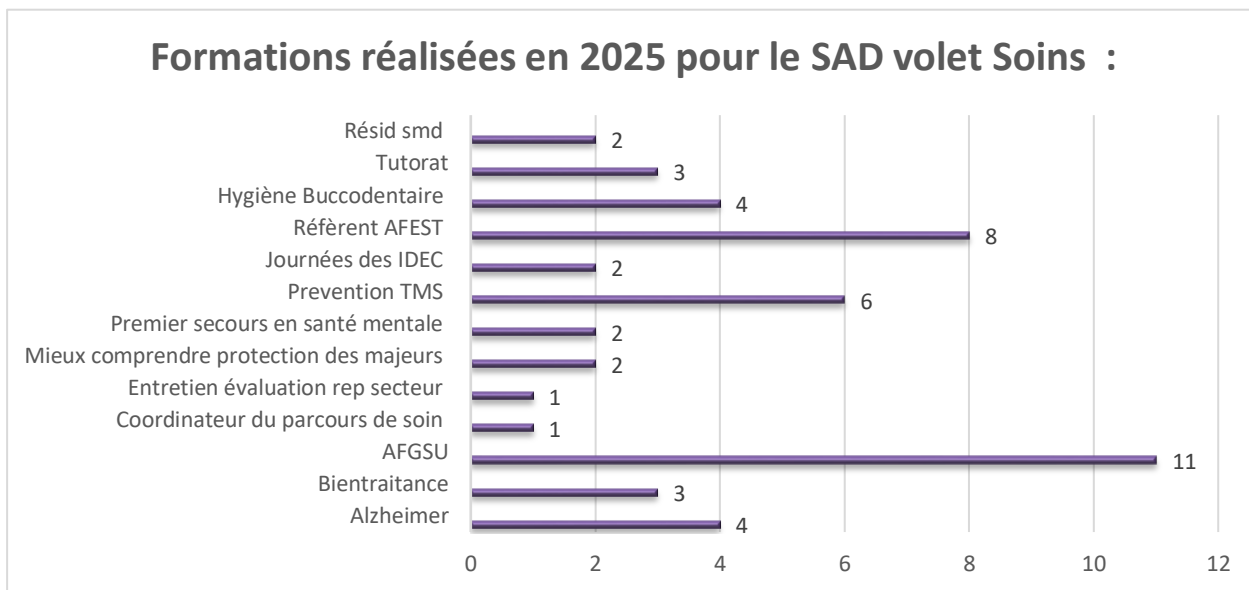
Il est à noter que nous accompagnons une personne depuis 20 ans.



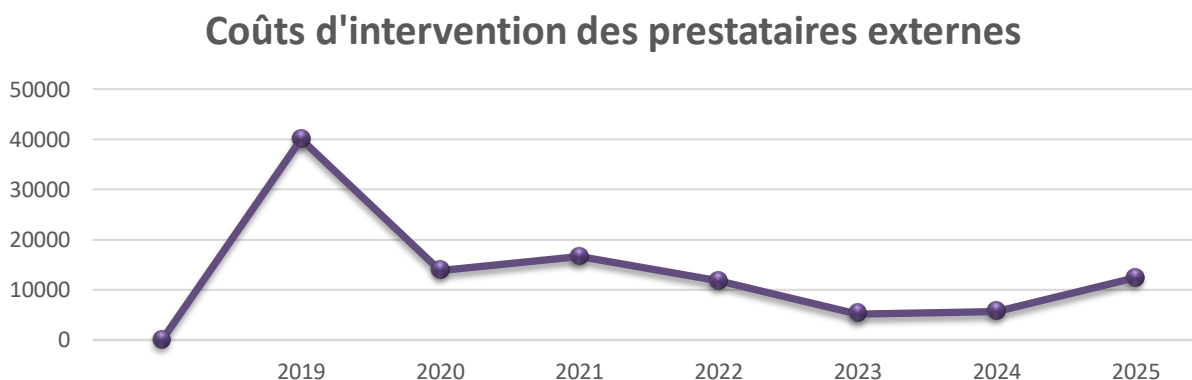
❖ Formations réalisées en 2025 :

Le plan de formation a permis de former 23 professionnels, pour un total de 622,5 heures, traduisant un engagement réel dans le développement des compétences. Les actions de formation ont principalement porté sur la sécurité des soins, la qualité des prises en soin et l'organisation des pratiques professionnelles.

La formation AFGSU, obligatoire pour l'ensemble du personnel soignant, représente une part importante des heures, soulignant l'importance de la gestion des situations d'urgence et de la sécurisation des prises en soin.



❖ Interventions des prestataires externes



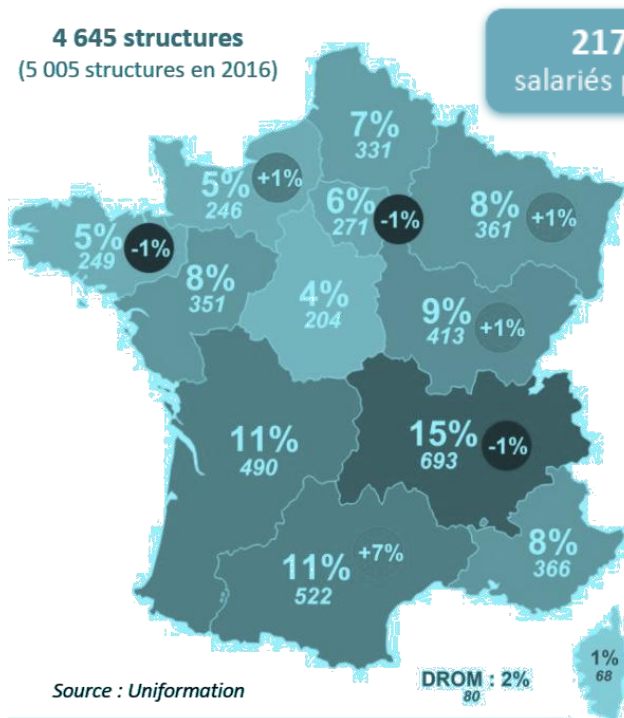
Entre 2024 et 2025, le SAD volet Soins a fait face à une augmentation de son activité avec les infirmiers libéraux. Cette hausse s'explique principalement par deux facteurs majeurs : d'une part, la multiplication des pansements complexes (plaies chroniques, etc.), qui ont nécessité des soins spécialisés et un suivi rapproché ; d'autre part, l'obligation de maintenir des passages d'infirmiers le week-end, afin d'assurer la continuité des soins pour les patients insulino-dépendants ou ceux nécessitant des pansements quotidiens.

III. La politique de formation 2025

| Intitulé de la formation | Organisme | Nb Salariés | Heures Totales |
|--|-----------------------|-------------|------------------|
| Plan Développement Compétences | | | |
| AFSGU2 | HCL | 11 | 231 |
| Alzheimer 2025/2026 | Interne | 24 | 216,75 |
| Bienveillance | FNAQPA | 11 | 77 |
| Coopérer pour mieux faire face aux difficultés financières | Org Intégra | 2 | 14 |
| Coordonnateur de parcours de soins | Croix rouge | 1 | 147 |
| Entretien Evaluation Rep Secteur | HCL | 1 | 21 |
| Média Training | ODELIA | 2 | 28 |
| Premiers Secours en Santé Mentale | FNAQPA | 11 | 154 |
| Prévention TMS | Kiné AURA | 12 | 48 |
| Référent AFEST | DEVAPI | 2 | 36 |
| Tutorat | IFIR ARL | 4 | 56 |
| Non éligible | | | |
| Hygiène Bucco Dentaire | Nathalie STAHL | 20 | 20 |
| Domatel Mobile/Smartphone | interne | 9 | 6,92 |
| Arbre des causes, analyse des accidents du travail | PROMEOM | 1 | 3 |
| Sécurité Incendie | Safe Control | 12 | 12 |
| Formation Syndicale | CGT | 2 | 49 |
| Formation des adhérents | Métropole Aidante | 1 | 2 |
| Resid ESMS | Interne | 2 | 4 |
| Formations longues Heures en Centre | | | |
| BTS Communication Contrat d'Apprentissage 03/09/24-07/07/25 | Ecole Presqu'île | 1 | 328,5 |
| BTS SP3S Contrat d'Apprentissage 01/08/23-30/06/25 | IFIR | 1 | 315,5 |
| BTS SP3S Contrat d'Apprentissage 25/08/25-30/06/27 | IFIR | 1 | 248 |
| BTS SP3S VAE 21/08-16/12 | GIPAL | 1 | 18 |
| DEAS Contrat Pro 15/01/24-25/04/25 | PFS | 1 | 118 |
| DEAS Contrat d'Apprentissage 11/01/23-25/04/25 (prolongation du 1er Ct d'App) | IFAS St Joseph St Luc | 1 | 119 |
| DEAS Contrat d'Apprentissage 13/05/24-28/10/25 | IFAS St Joseph St Luc | 1 | 542,5 |
| DEAS en CPF-TP | Rockfeller | 1 | 406 |
| DEAS en CPF-TP 27/08/25-21/07/26 | ESQUIROL | 1 | 314 |
| ADVF En PRO A 11/06-24/10 | ORGALY | 1 | 189 |
| TOTAL | | 138 | 3 724,17H |

IV. CHIFFRES CLÉS : Branche (année 2021) vs SMD Lyon (année 2025)

4 645 structures
(5 005 structures en 2016)



Source : Uniformation

217 609
salariés physiques

154 161
ETP



95 %
97 % en 2016



88 %
CDI



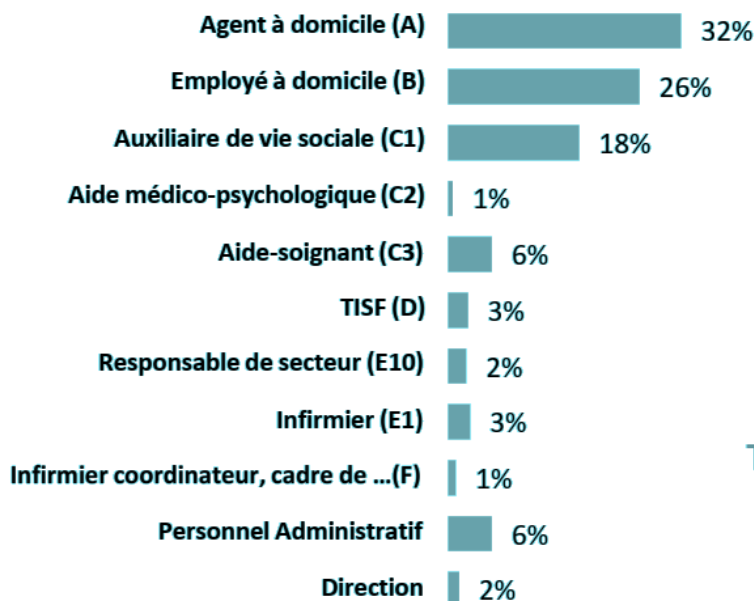
5 %
3 % en 2016

Implantation des structures - Les structures de la Branche sont présentes sur l'ensemble du territoire national. La répartition sur le territoire reste stable entre 2016 et 2021.

La région **Auvergne-Rhône Alpes concentre le plus grand nombre de structures** (15%), tout comme les régions Occitanie (11%) et Nouvelle-Aquitaine (11%).

À l'inverse, les régions Corse (1%), Centre-Val de Loire (4%), Normandie (5%) et Bretagne (5%) ont une moindre concentration de structures d'aide à domicile.

Estimation de la répartition du nombre de salariés par métier



Source : Questionnaire Employeurs

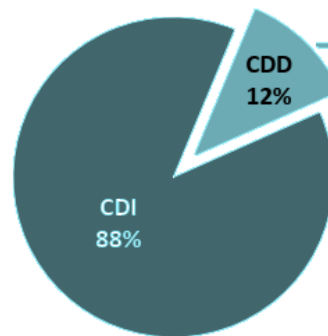
45 ans
d'âge moyen

41 ans
en 2016

56 % de salariés de
45 ans et +

56 %
en 2016

Répartition des contrats

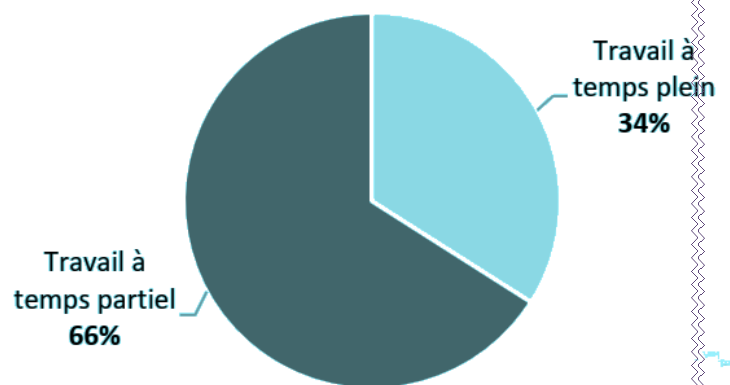


Source : DSN

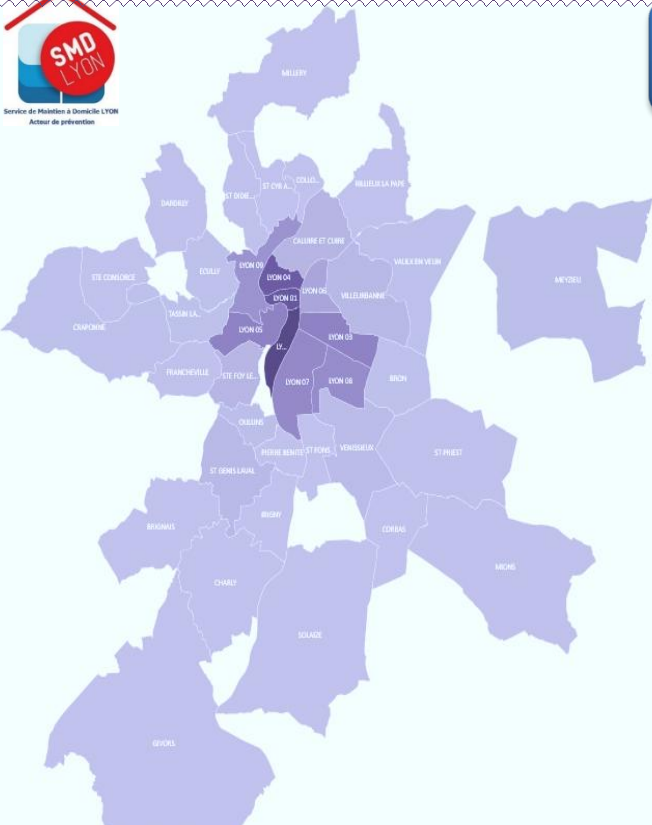
Durée des contrats CDD (hors alternance)



Temps de travail des effectifs physiques



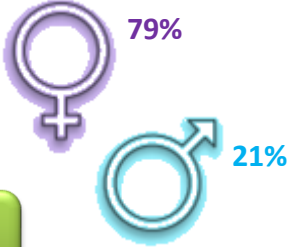
Source : DSN



115
Salariés

96.23
ETP

99%
CDI



*Données au 31/12/2025

Répartition géographique des personnes aidés sur 2025 :

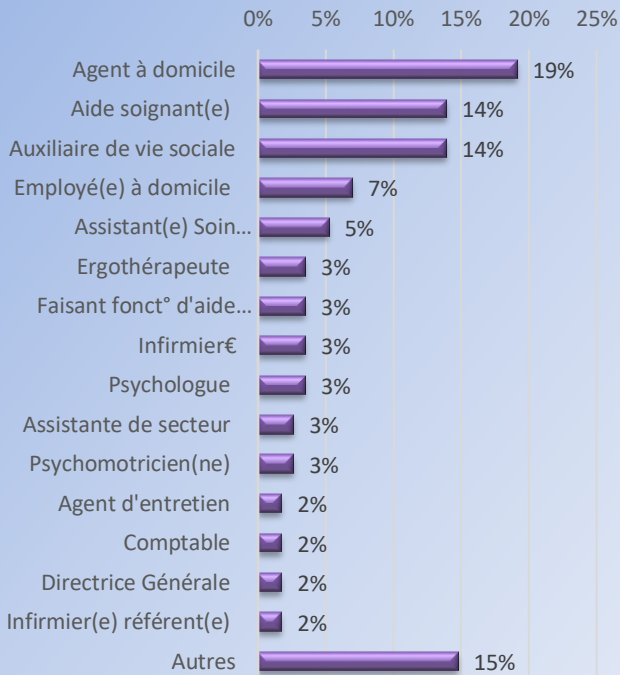
Nous avons aidés **889 personnes différentes** sur le territoire métropolitain.

On remarque une concentration sur la presqu'île du fait de notre activité **prestataire et du service de soins** sur ce secteur qui regroupe **429 personnes aidées**.

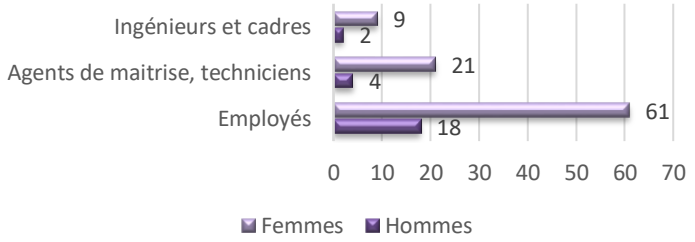
Les **équipes mobiles (ESAD / MND)** et la **Plateforme de répit** regroupent plus de **500 personnes aidées** sur la Métropole de Lyon.

L'**accueil de jour** à accueilli **73 personnes** dont **34%** sont issues du 2^{ème} Arrondissement et **25%** proviennent du 7^{ème} Arr.

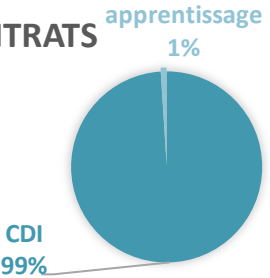
Répartition du nombre de salariés par métier



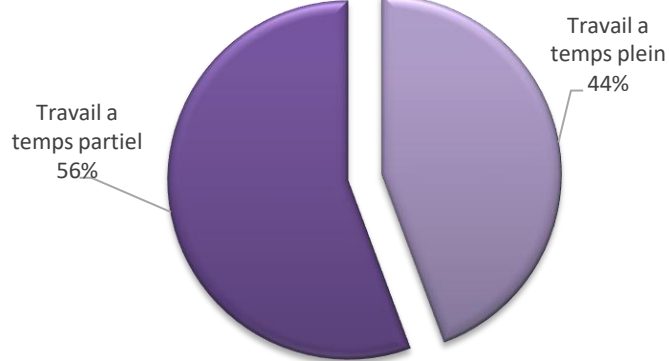
EFFECTIFS de SMD



REPARTITION DES CONTRATS



Temps de travail des effectifs physiques



43 ans
d'âge moyen

41 ans
en 2024

49.6% de salariés de
45 ans et +

43%
en 2024