



Service de Maintien à Domicile LYON

Acteur de prévention

*Parce qu'il y a toujours un moment
dans la vie où l'on a besoin d'être aidé !*

Rapport d'activité 2024

Association à but non lucratif – loi 1901 – Membre de l'UNA

Siege Social : 1 Rue Imbert Colomès 69001 – LYON

Courriel : contact@smdlyon.fr

Site internet : www.smdlyon.fr

Agrément N° 2012 - 588



SOMMAIRE

I. Faits marquants 2024 & évènements depuis la clôture de l'exercice 2024.....	P. 3
II. Données d'activité 2024	P. 4
➤ L'Association : données sociales	P. 4
1) Les salariés de l'Association	
2) Classification des salariés	
3) Mouvements du personnel	
4) Augmentation contrat	
5) Les CDD	
6) Répartition des âges des aides à domicile	
7) Les contrats : temps de travail	
8) Pourcentage des heures travaillées par catégories d'emplois	
9) Licenciement pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité	
10) Stagiaires	
➤ Accueil de Jour Interlude (ADJ)	P. 11
➤ Plateforme de Répit Confluence (PFR)	P. 12
➤ Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD)	P. 13
➤ Équipes Spécialisées Maladie Neurodégénérative (MND)	P. 14
➤ Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)	P. 15
❖ Activité globale	P. 15
❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon	P. 17
❖ Activité avec le financeur CARSAT	P. 19
❖ Données sur les bénéficiaires	P. 19
➤ Service Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)	P. 20
❖ Données sur les bénéficiaires	P.20
❖ GIR des bénéficiaires	P.20
III. La politique de formation 2024	P. 21
IV. Chiffres clés : Branche vs SMD Lyon.....	P. 23

I. Faits marquants 2024 (Rappel depuis 2013) & évènements depuis la clôture de l'exercice 2024

- ✓ Pérennisation confirmée du dispositif de relayage à domicile
- ✓ Fusion autorisation SSIAD 1 & 2
- ✓ Transformation en Service Autonomie à Domicile (SAD) mixte
- ✓ Autorisation 5 places SSIAD PH

2024

- ✓ Pérennisation de l'équipe MND
- ✓ Changement de fédération
- ✓ Evaluation externe de l'ensemble des services
- ✓ Signature d'un nouveau CPOM Dotation complémentaire

2023

- ✓ Démarrage du projet Matins Répét
- ✓ Prolongation du relayage à domicile jusqu'au 31 décembre 2023 (DGCS)

2022

- ✓ Achat nouveau local Lyon 3
- ✓ Fin de l'expérimentation SPASAD au 31 décembre
- ✓ 5 places SSIAD renforcées
- ✓ 1^{er} octobre 2021 : mise en application de l'avenant 43

2021

- ✓ Équipe Spécialisée à domicile "Maladies Neuro Dégénérative" (ÉSAD MND)

2020

- ✓ Expérimentation du relayage à domicile 2019-2021 (AAP-DGCS)
- ✓ Signatures des CPOM "Tarification" et "Décret"
- ✓ Évaluation interne SAAD

2019

- ✓ Installation du SPASAD au 18 rue d'Enghien Lyon 2
- ✓ Élection du 1^{er} CSE (Comité Social et économique 6 février 2018)
- ✓ Délibération Métropole de Lyon sur la tarification des SAAD (17/09/2018)

2018

- ✓ Évaluation externe Accueil de Jour et Plateforme de répit
- ✓ Troisième Équipe Spécialisée À Domicile sur Lyon intra-muros
- ✓ SPASAD Expérimental (1^{er} Juillet 2017 au 30 Juin 2019)

2017

- ✓ Signature de la Charte de la filière Gériatologique Rhône Sud
- ✓ Novembre 2016 : Réponse positive pour expérimentation SPASAD
- ✓ Évaluation externe SAAD

2016

- ✓ Installation du Site de proximité Plateau au 27 rue Hénon Lyon 4
- ✓ Fin du service Mandataire
- ✓ Décembre : Candidature à l'expérimentation SPASAD
- ✓ Évaluation externe du SSIAD et de L'ÉSAD

2015

- ✓ Décembre 2014 : Dispositif expérimental 'Relayeur à domicile' combiné à un accueil de jour ARS
- ✓ Expérimentation sur 6 mois du dispositif Prestations de Courte Durée (PCD).
- ✓ Signatures des Chartes des filières Gériatologiques Lyon Nord et Rhône Centre.

2013 - 2014

II. Données d'activité 2024

SMD Lyon a accompagné 808 personnes différentes par un ou plusieurs de ses dispositifs.

➤ L'Association : données sociales

1) Les salariés de l'Association

Des équipes d'intervention pluridisciplinaires... pour des services intégrés

SAAD

- Auxiliaire de Vie Sociale / AES
- Employé.e à Domicile
- Agent à Domicile

SSIAD

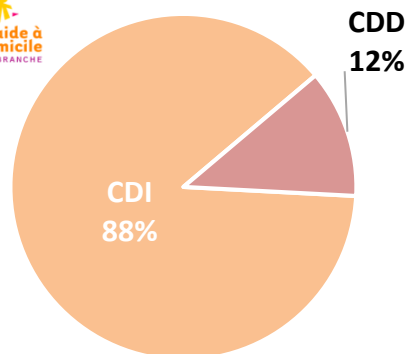
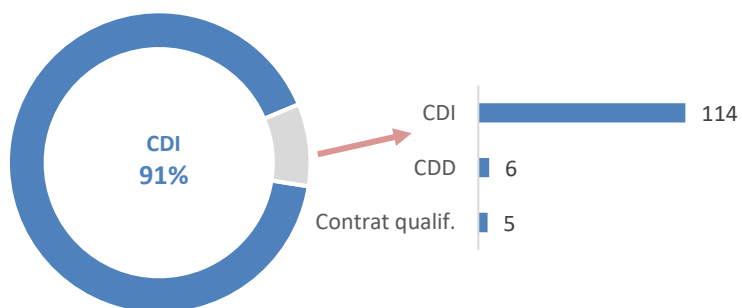
- Cadre de Santé
- Infirmier.e
- Aide-soignant.e
- CESF
- Psychologue
- Ergothérapeute

ADJ / PFR / MND / ESAD

- Psychologue clinicien(ne)
- Ergothérapeute
- Psychomotricien(ne)
- Assistant.e de Soins en Gériatrie
- Aide Médico-Psychologique
- Neuropsychologue
- Diététicien(ne)

125 salariés inscrits au 31 décembre 2024 (pour 103 ETP)

82,40% des salariés sont des femmes (95% dans la Branche en 2021).



2) Classification des salariés

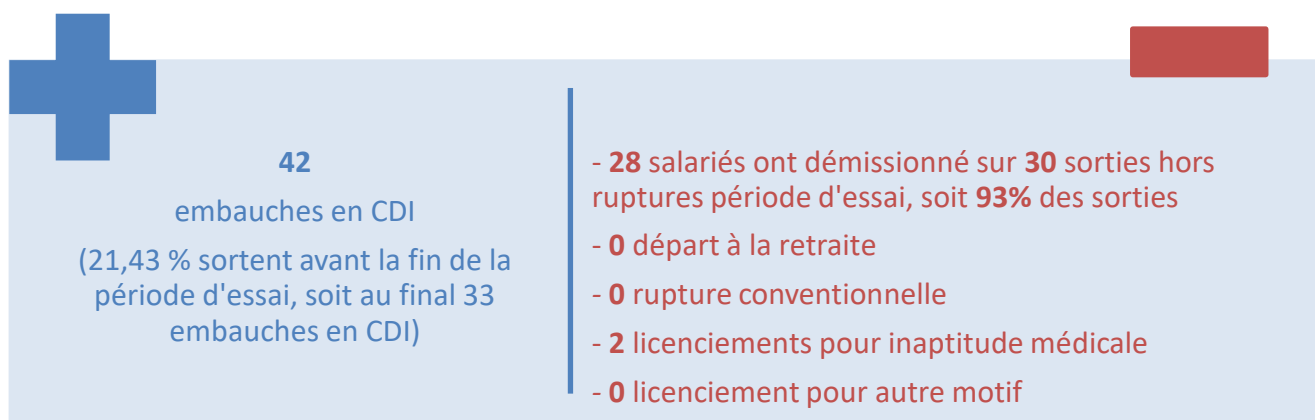
Les salariés sont essentiellement en statut employé (89 dont 50 AD et 17 Aides-soignants), puis agents de maîtrise (25) et cadres (11)

37% des intervenants à domicile sont des AVS, 19% des employés à domicile et 44% des agents à domicile.



3) Mouvements du personnel :

Le turn-over reste très élevé et l'Association enregistre 28 démissions ; la démission reste le premier motif de sortie.

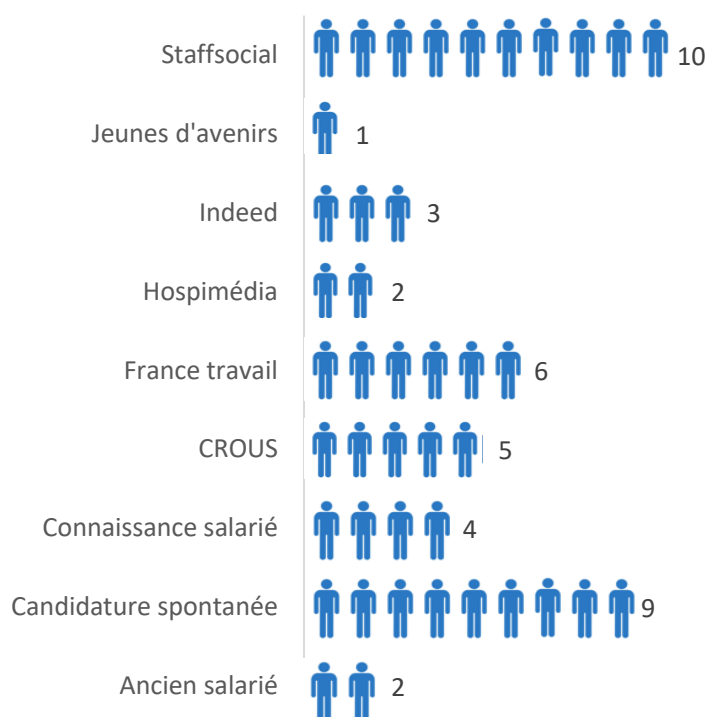


26% des CDI sortent avant la fin de la période d'essai (11 sur 42). Les ruptures des CDI ont peu d'ancienneté en 2024 : 61% des démissions ont moins d'un an de présence et 75% moins de deux ans.

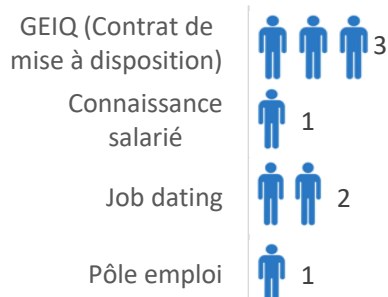
En trois ans, nous totalisons 109 démissions. **80 AVS (ou diplômes équivalents) ont démissionné depuis 2011.**

Par contre, nous n'enregistrons aucun licenciement pour abandon de poste cette année (suite à la nouvelle loi Assurance chômage entrée en vigueur en avril 2023)

Provenance des 42 recrutements en CDI en 2024 :



Provenances autres contrats



4) Augmentation contrat

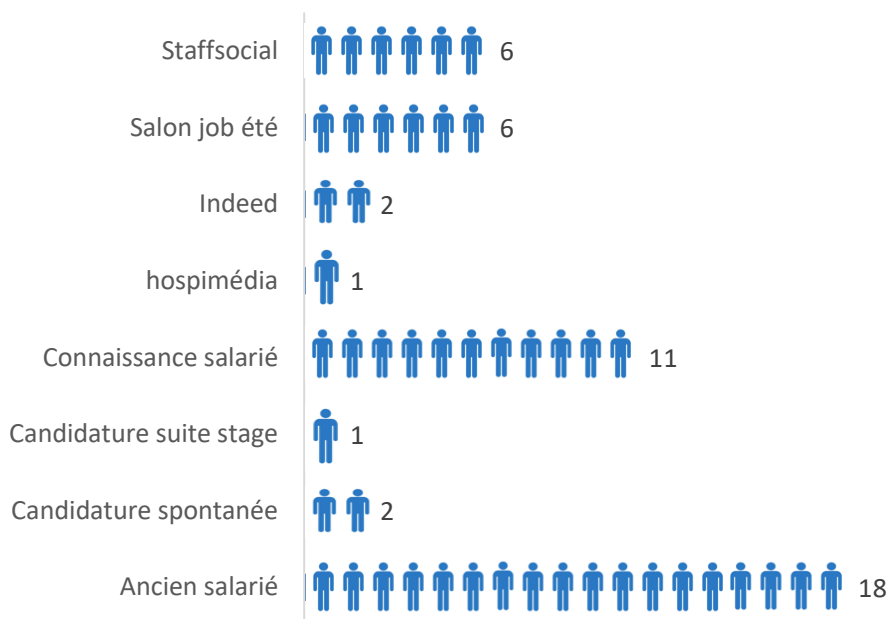
Le **1er janvier 2024**, sur **20** propositions d'augmentation de contrat, **2** ont été acceptées soit **10%** (25% en 2023, 21% en 2022, 23% en 2021, 25% en 2020 et 40% en 2019).



5) Les CDD

Les recrutements en CDD ont concerné 37 personnes, principalement pour les remplacements d'été par des étudiants, afin de pouvoir accorder des congés annuels à nos salariés permanents en contexte de sous-effectif structurel.

Connaissance de l'Association par les étudiants



Nombre de CDD sur la période estivale :

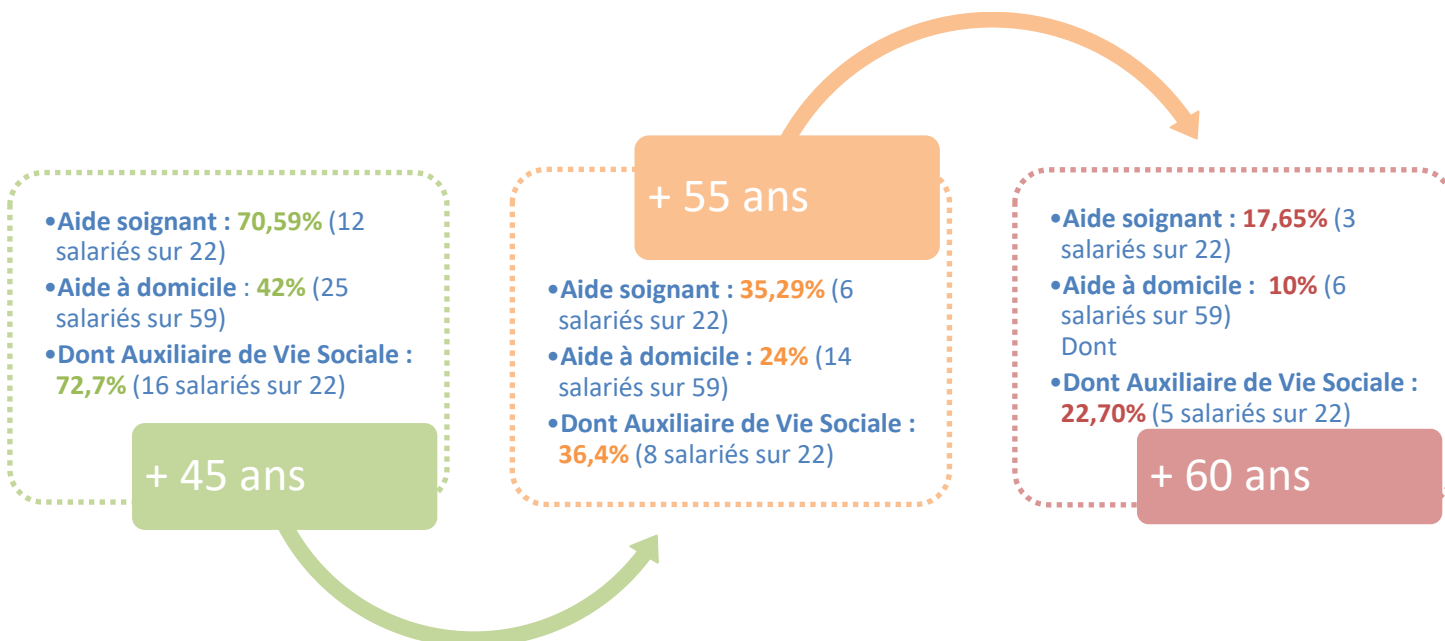


Hormis les CDD d'étudiants et les postes non pérennes financés par la Conférence des financeurs, l'Association n'embauche qu'en CDI.

6) Répartition des âges des aides à domicile (au 31/12/2024)

L'âge moyen des 59 aides à domicile est de **41 ans** et celui des 17 aides-soignants de **51 ans**.

Seulement 34 aides à domicile sur 59 (soit 58%) ont moins de 46 ans.



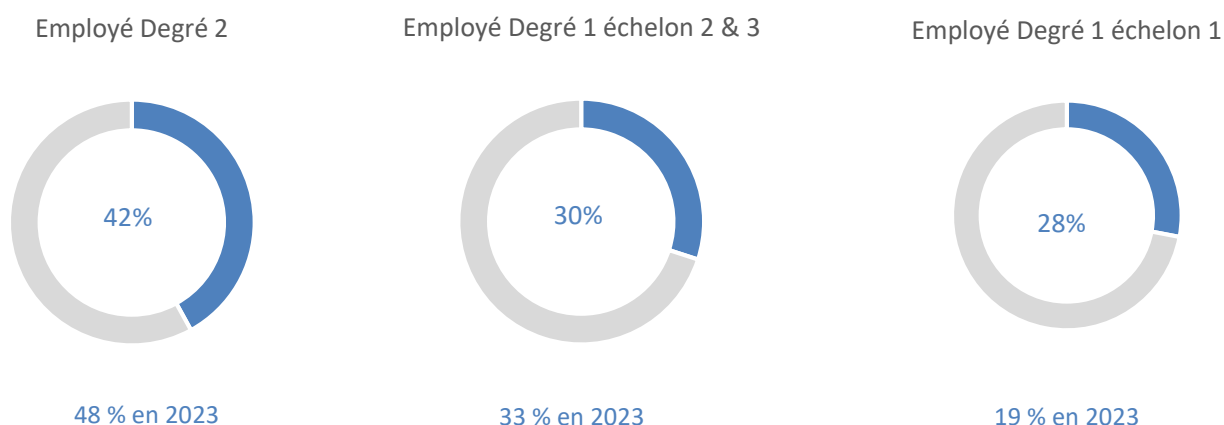
Les aides à domicile ont en moyenne 9 ans d'ancienneté dans l'Association et 13 ans pour les aides-soignants.

Pratiquement plus d'un tiers des salariés de SMD Lyon ont plus de 10 ans d'ancienneté (39,47 %).

7) Les contrats : Temps de travail

Moyenne du contrat de travail des AVS :	Moyenne du contrat de travail des Aides-Soignants :	Moyenne du contrat de travail des employés à Domicile :
• 138 heures (127h en 2016 pour la branche) • Historique : 134h en 2023 et 135h en 2022 • AVS à temps plein : 55% (27% en 2016 pour la branche) • AVS à temps partiel choisi : 45% et 121h (73% et 118h en 2016 pour la branche)	• 131 heures (112 Heures en 2016 pour la branche) • Historique : 133 en 2023 et 123h en 2022 • Aides-Soignants à temps plein : 41% • Aides-Soignants à temps partiel choisi : 59% et 117h	• 144 heures • Historique : 141h en 2023 et 141h en 2022 • Employés à Domicile à temps plein : 73% • Employés à Domicile à temps partiel choisi : 27% et 123h

8) Pourcentage des heures travaillées par catégories d'emplois (Heures SAAD) :



9) Licenciements pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité

En 2024, 2 salariés ont été licenciés pour inaptitude et aucun salarié n'est parti à la retraite.

Historique :

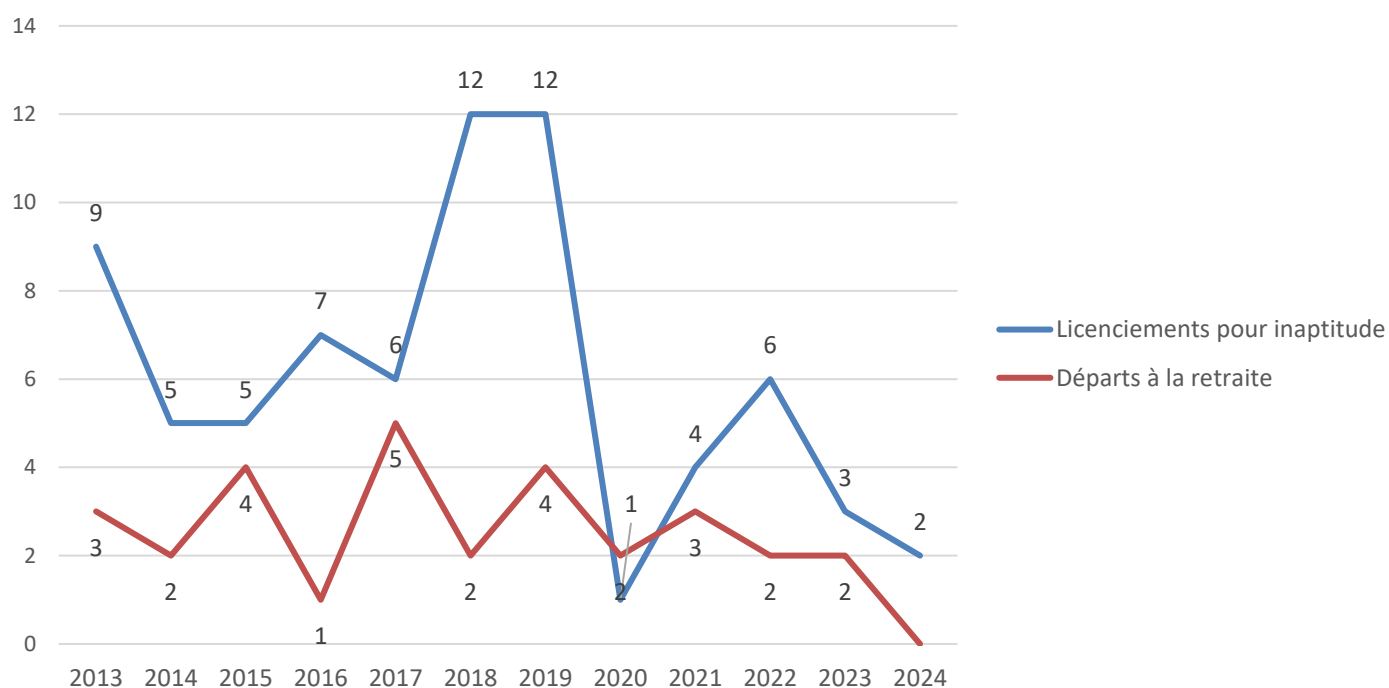
De 2005 à 2008 : 16 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude.

De 2009 à 2012 : 7 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude. L'association a reclassé deux intervenantes sur des postes administratifs ou de reconversion en 2009 et 2012.

De 2013 à 2016 : 10 départs à la retraite ; 26 licenciements pour inaptitude.

De 2017 à 2020 : 13 départs à la retraite ; 31 licenciements pour inaptitude.

De 2021 à 2024 : 7 départs à la retraite ; 15 licenciements pour inaptitude.



Hors démission, les licenciements pour inaptitude continuent de représenter la première cause de rupture de contrat dans la Branche.

Le nombre de licenciements pour inaptitude (72 de 2013 à 2024) témoigne d'une réalité préoccupante pour notre branche de l'aide à domicile : la sous-estimation de la pénibilité des professions de l'intervention à domicile (métiers du 'prendre soin', par ailleurs très féminisés) explique en partie ce phénomène d'explosion des inaptitudes à laquelle sont particulièrement exposées les associations historiques (du fait de l'ancienneté et de l'âge de leurs salariés).

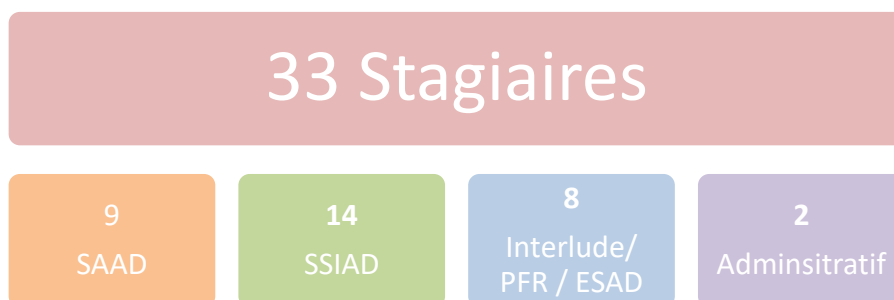
Cette situation conduit à des ruptures d'accompagnement, et va s'aggraver avec l'arrivée progressive dans l'âge du risque de perte d'autonomie de la génération dite du 'papyboom'.

Nous rappelons que la première cause de non attractivité du secteur demeure la faible rémunération, en regard des contraintes d'organisation (travail le week-end, amplitude horaire, ...).

10) Stagiaires

SMD Lyon a accueilli 33 stagiaires en 2024 :

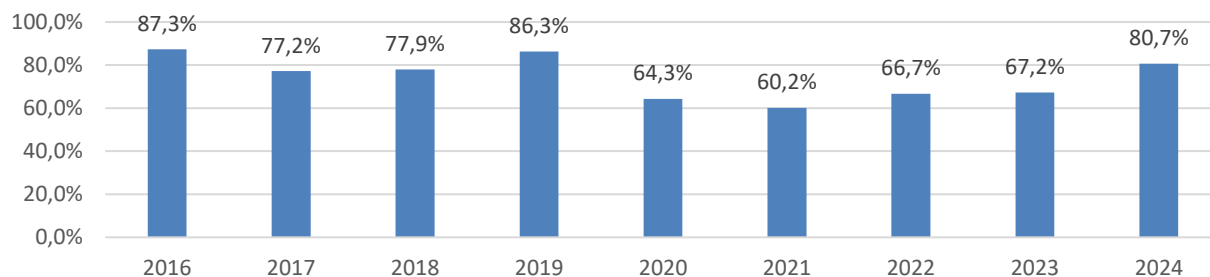
9 dans le service SAAD, 14 en SSIAD, 8 à l'accueil de Jour, l'ESAD et/ou la Plateforme de Répit et 2 en administratifs.



➤ Accueil de Jour – Interlude (ADJ)

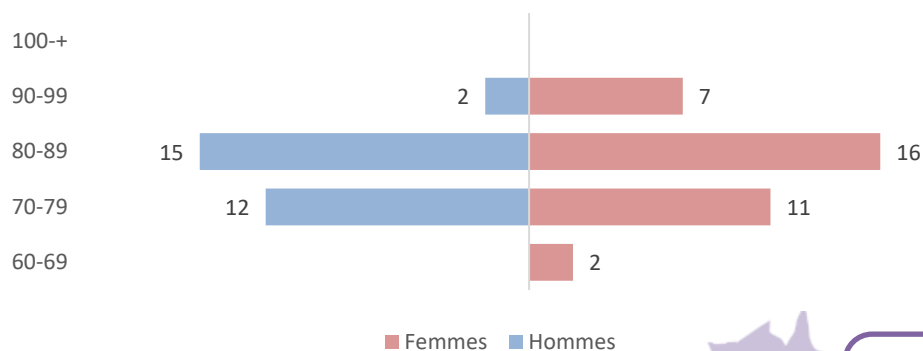
Suite à quatre années de pandémie ayant fortement impacté ce service, l'accueil de jour Interlude a enfin remonté son taux d'occupation, qui atteint 80,70% cette année.

Taux d'occupation ADJ



65 personnes ont été accueillies à l'accueil de jour Interlude en 2024.

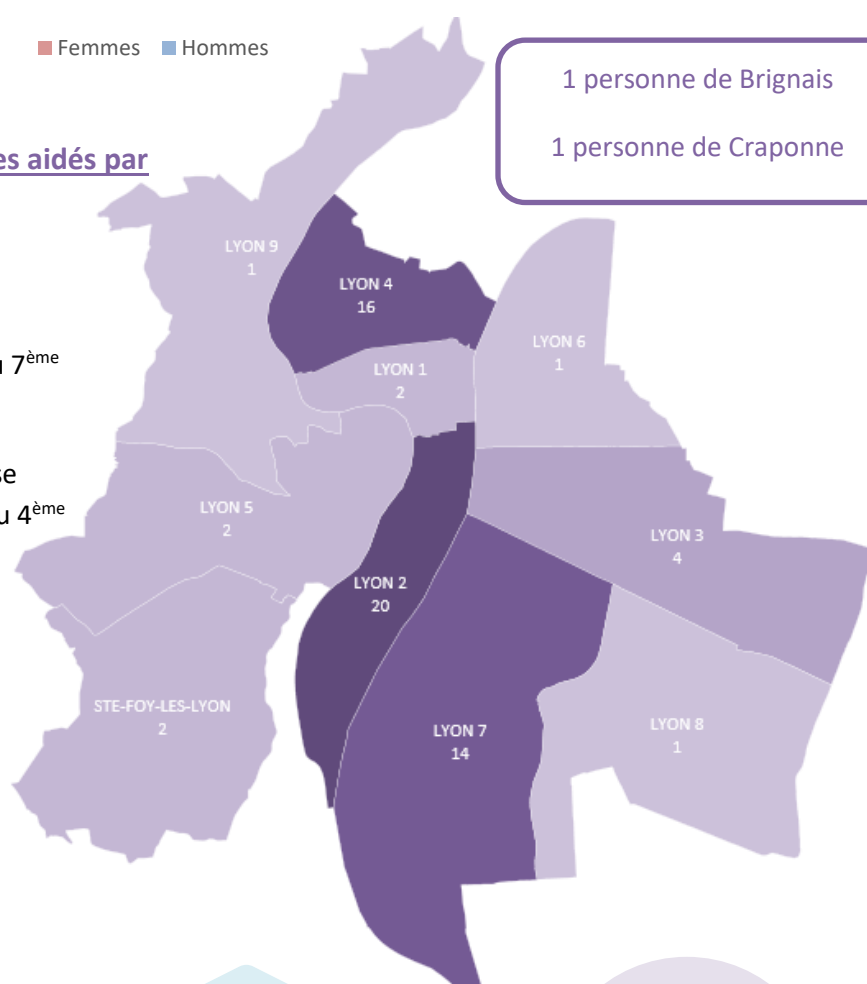
Nombre de patients par tranche d'âge



Répartition géographique des personnes aidées par l'accueil de jour :

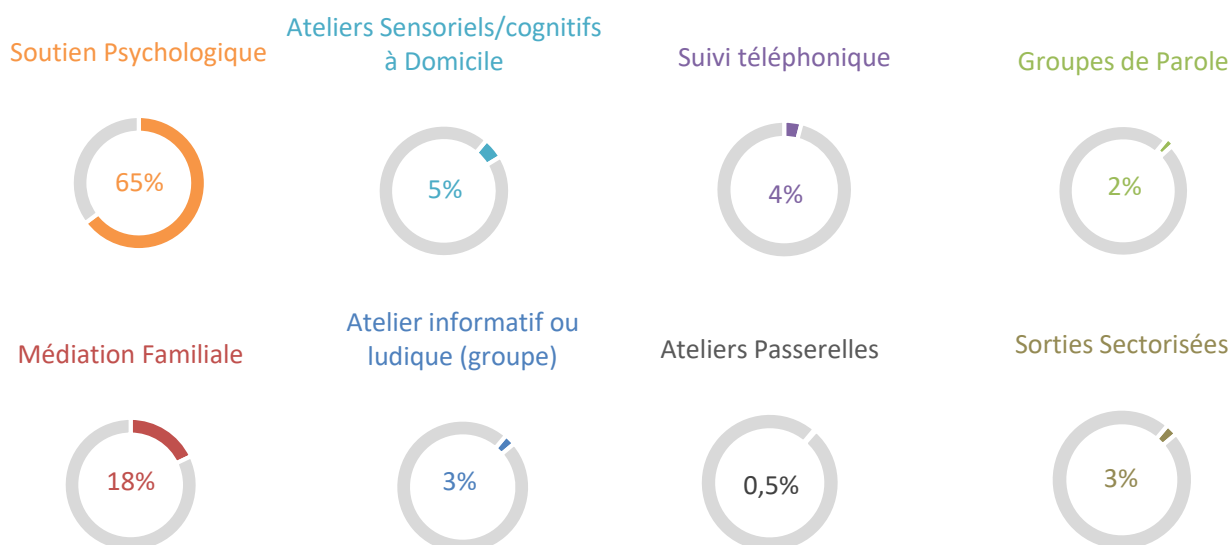
22% des personnes accueillies proviennent du 7^{ème} arrondissement de Lyon.

31% proviennent du 2^{ème} arrondissement où se situe notre Accueil de Jour, **25%** sont issues du 4^{ème} et **3%** du 1^{er} arrondissement.



➤ Plateforme d'accompagnement et de répit Confluence (PFR)

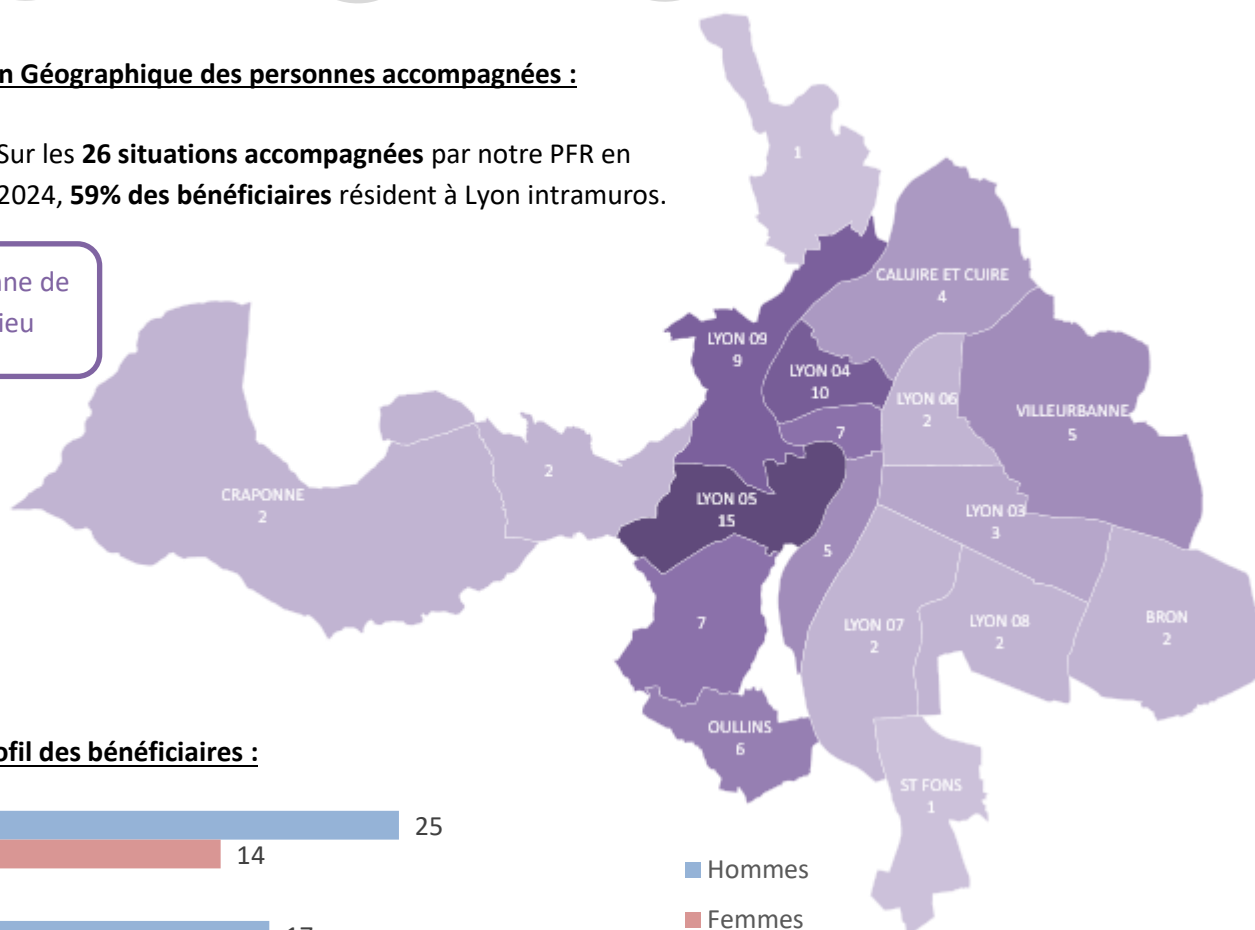
54 aidants et 39 aidés ont bénéficié de la Plateforme de Répit pour une ou plusieurs des prestations ci-dessous :



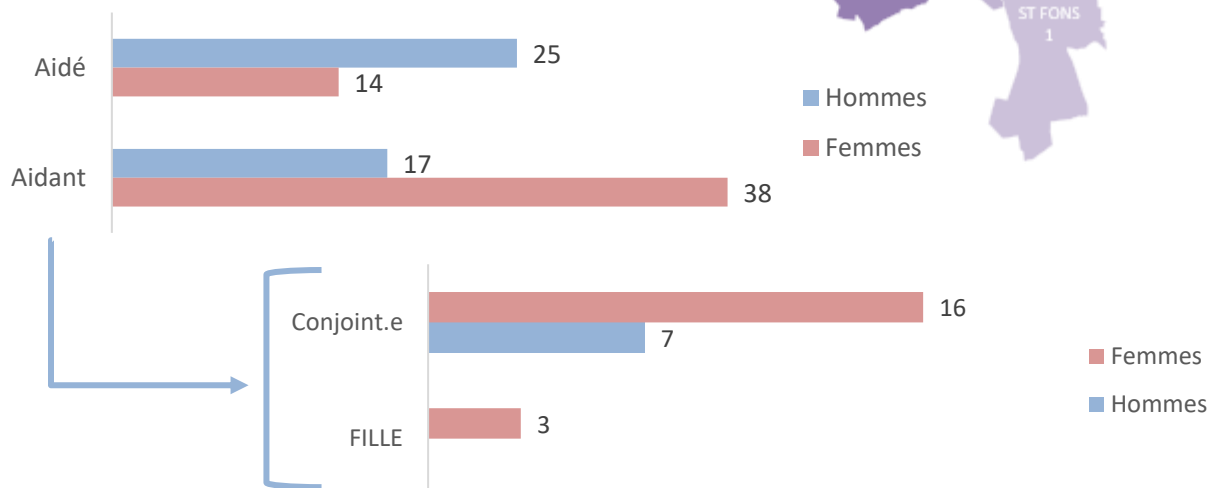
Répartition Géographique des personnes accompagnées :

Sur les **26 situations accompagnées** par notre PFR en 2024, **59% des bénéficiaires** résident à Lyon intramuros.

1 personne de Meyzieu

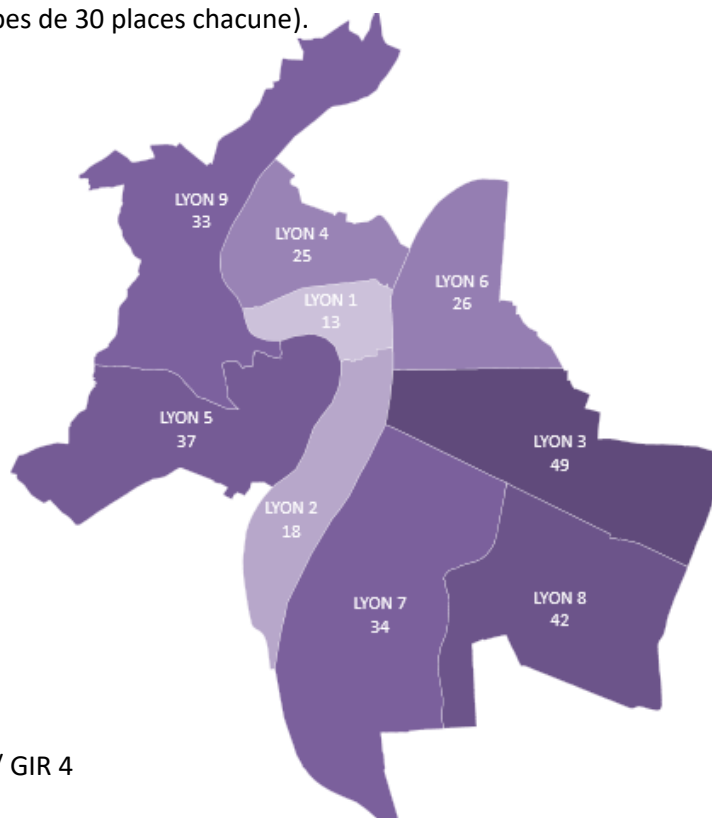


Sexe & profil des bénéficiaires :



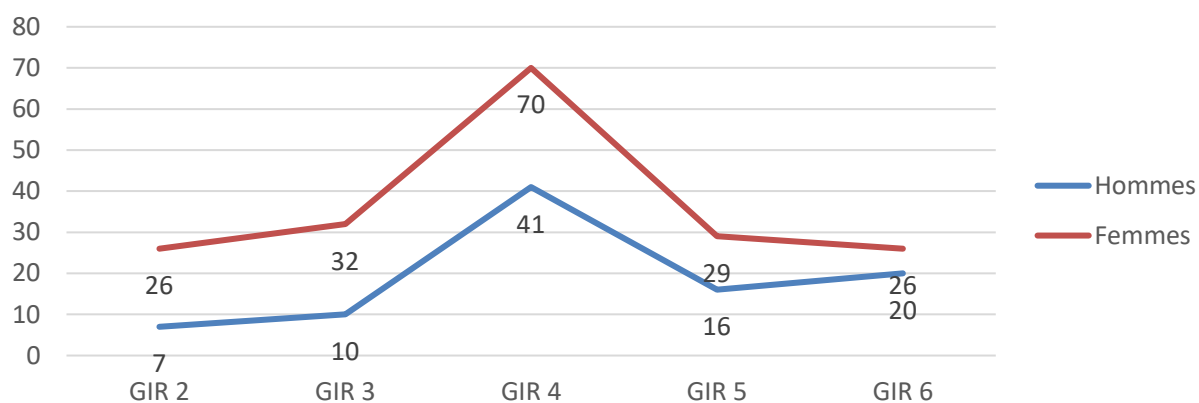
➤ Équipes Spécialisées Alzheimer à Domicile (ÉSAD)

277 personnes ont bénéficié des prestations d'accompagnement et de réhabilitation ÉSAD, dont 150 nouvelles prises en soin. L'équipe dispose de 90 places (3 équipes de 30 places chacune).

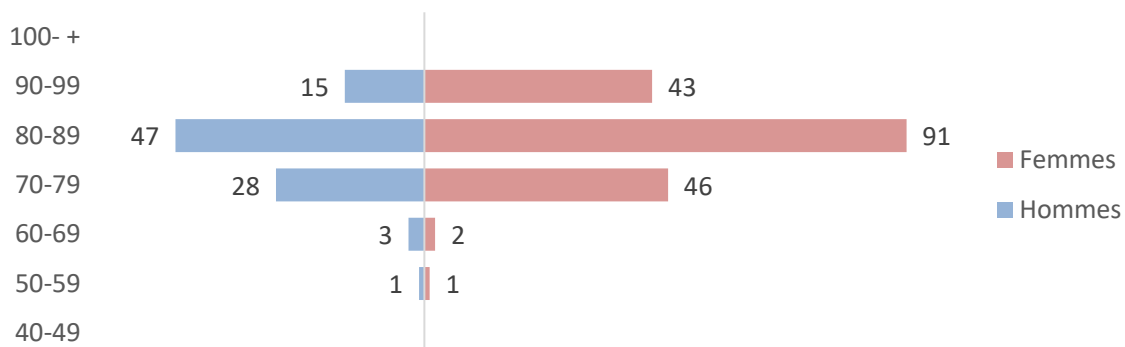


55% des patients sont compris entre les GIR 3/ GIR 4

Répartition homme/femme par degré de dépendance



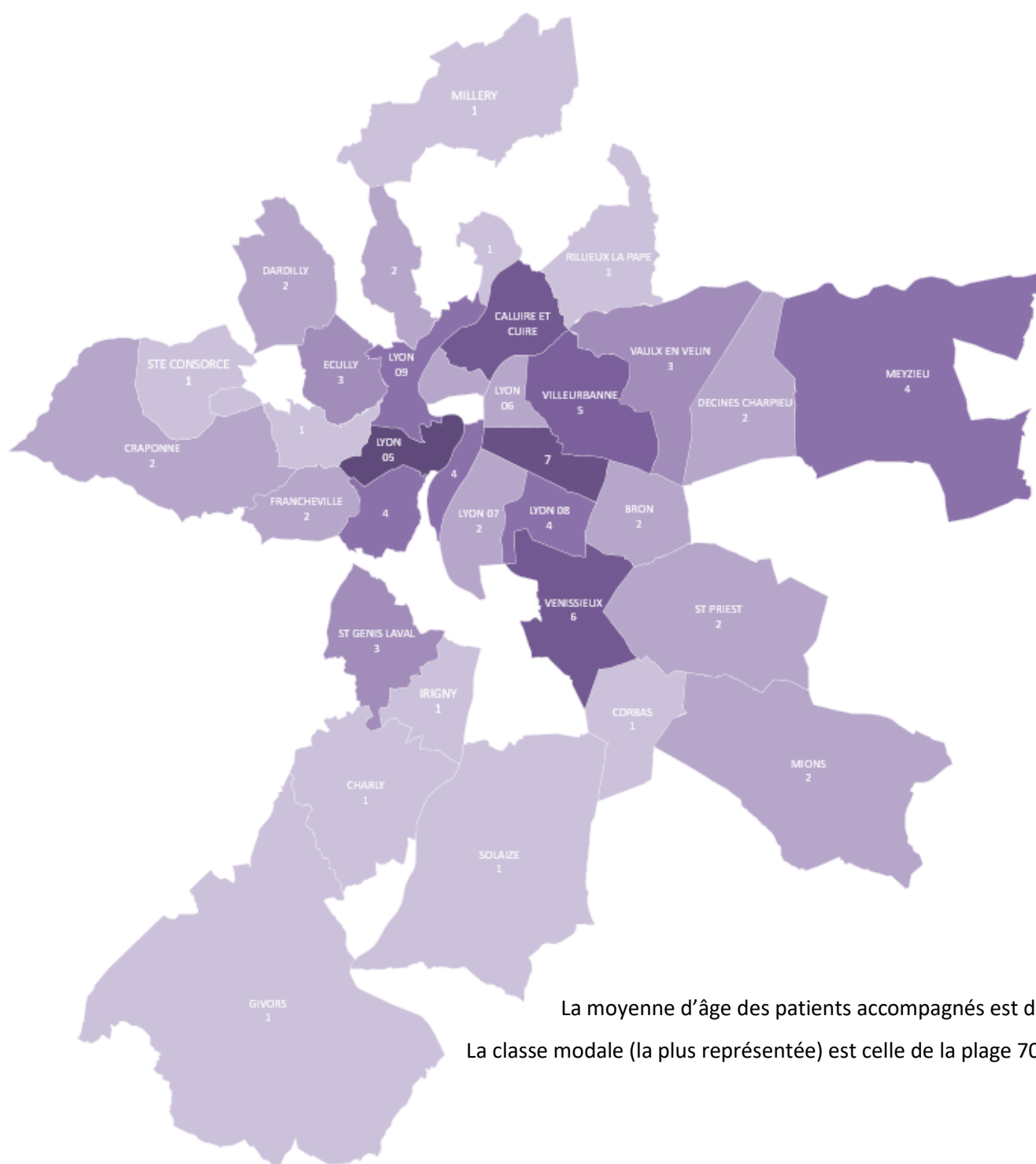
Nombre de patients par tranche d'âge



➤ Équipe Spécialisée Maladies Neurodégénératives (MND)

L'équipe mobile MND Lyon a été créée en septembre 2020. Elle intervient à domicile auprès de patient atteints de maladie de Parkinson, Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) ou Sclérose en Plaques (SEP). L'équipe spécialisée MND intervient sur prescription médicale et sur un temps limité (1 an). Le secteur d'intervention comprend l'ensemble de la Métropole de Lyon (soit 59 communes). La capacité visée de l'équipe MND est de 80 places minimum par an. Le nombre de séances est au maximum de 18 séances annuelles.

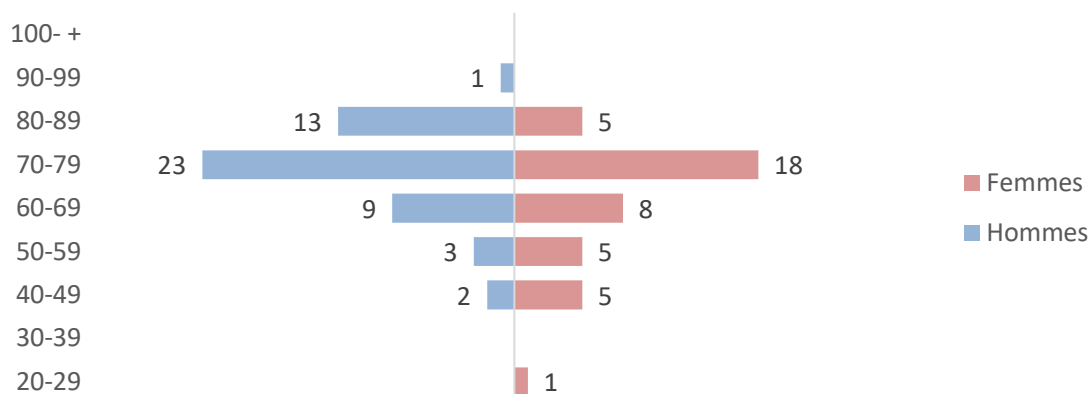
93 personnes ont été accompagnées, dont 63 entrées sur l'année 2024.



La moyenne d'âge des patients accompagnés est de 71 ans.

La classe modale (la plus représentée) est celle de la plage 70-79 ans.

Nombre de patients par tranche d'âge



➤ Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

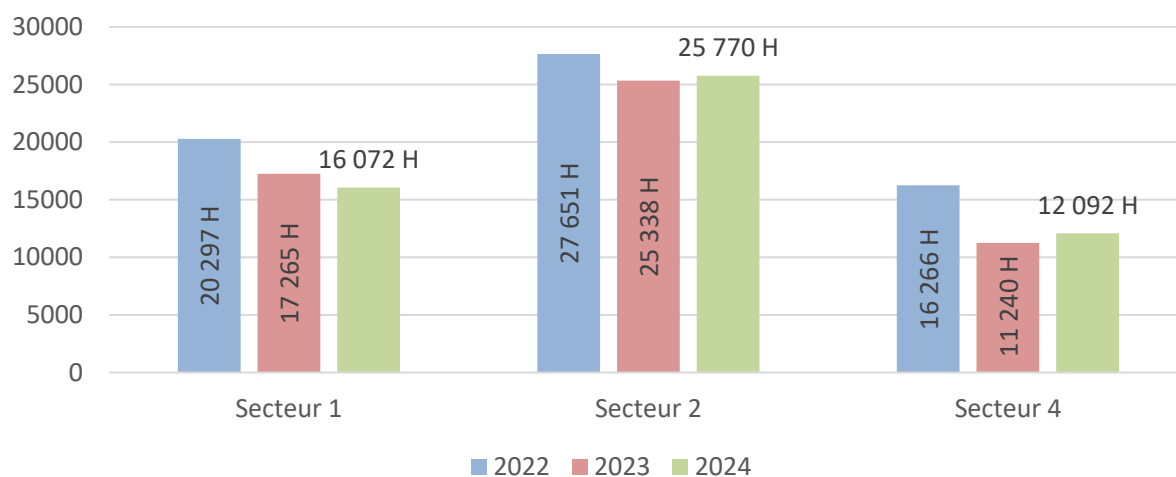
❖ Activité globale :

53 934 heures d'aide à domicile Prestataire ont été réalisées en 2024.

Personnel d'intervention : **44,2 ETP** dont **19,9 ETP d'AVS / AES**.

L'activité Prestataire commence à se stabiliser sur tous les sites.

Heures SAAD par secteur

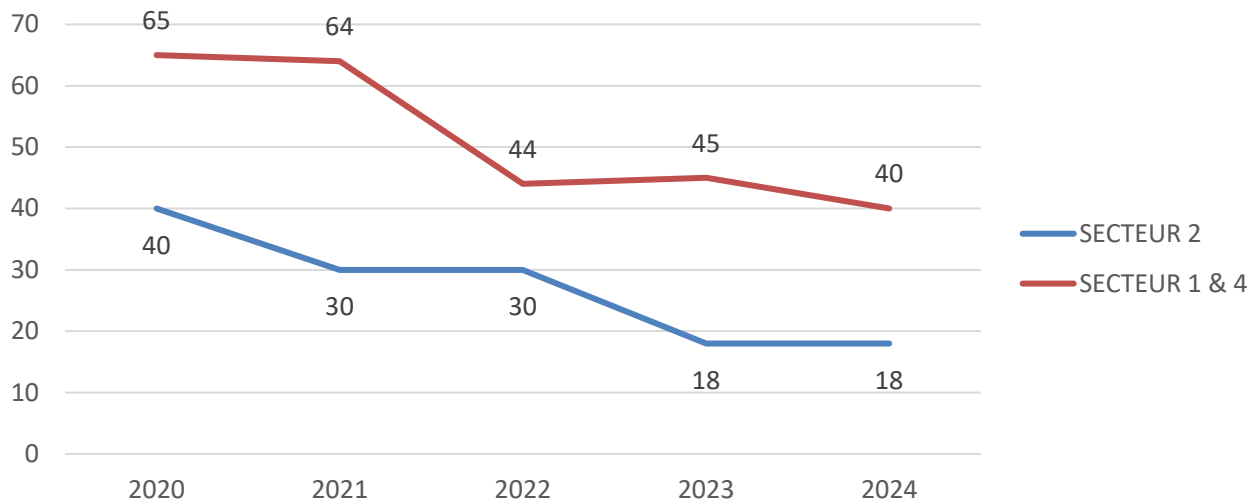


Le service SAAD a aidé 304 personnes en 2024 (flux négatif : 58 nouveaux clients mais 97 clients sortis).

14,78 heures mensuelles réalisées en moyenne par bénéficiaire (13,1 heures en 2023, 13,2 heures en 2022, 13,5 heures en 2021, 13,5 heures en 2020 et 13,9 heures en 2019) et 15,73 heures pour les bénéficiaires APA.

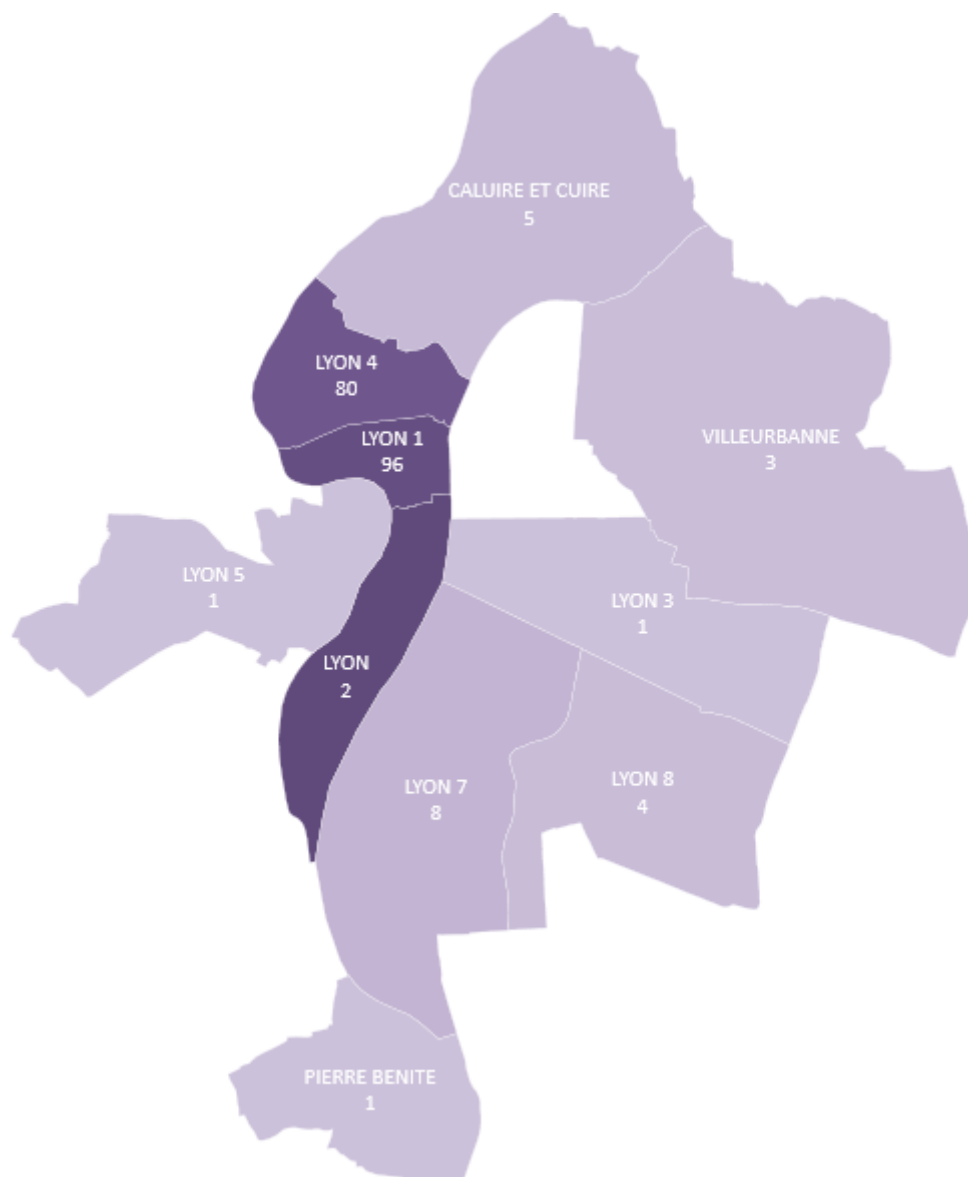
En 2024, pour les seuls bénéficiaires de l'APA, le plan d'aide moyen est de 30 heures (29 en 2023, 30,5 en 2022, 30,5 heures en 2021, 27,6 heures en 2020, 26,3 heures en 2019 et 25,5 heures en 2018).

Répartition par secteur des nouveaux dossiers :



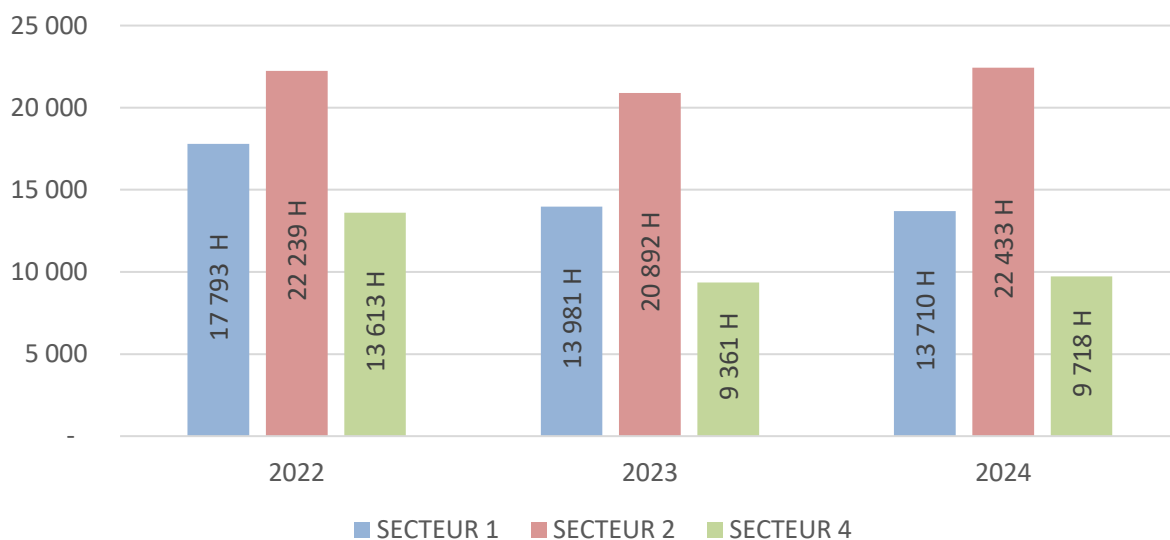
Les 304 bénéficiaires résident essentiellement sur les arrondissements du Centre Nord :

Répartition des usagers par lieu géographique :

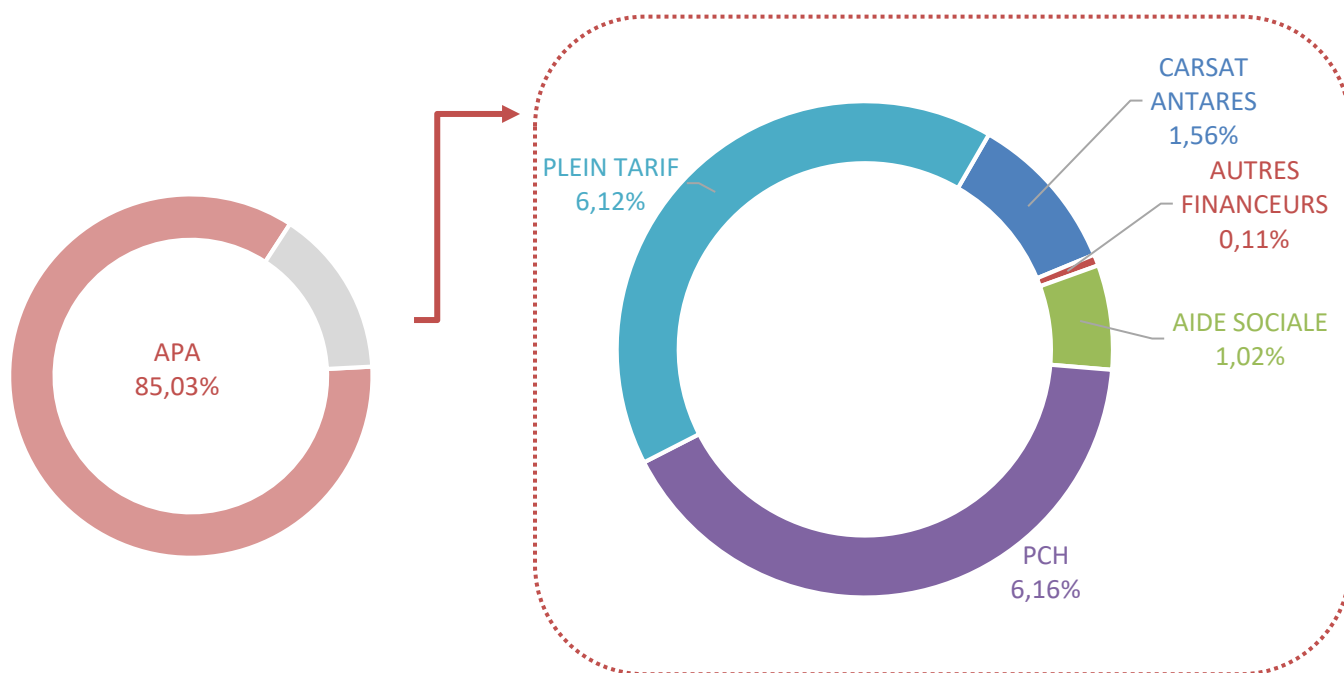


❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon :

L'activité APA est en légère hausse (45 862 heures soit une augmentation de 3,68%).

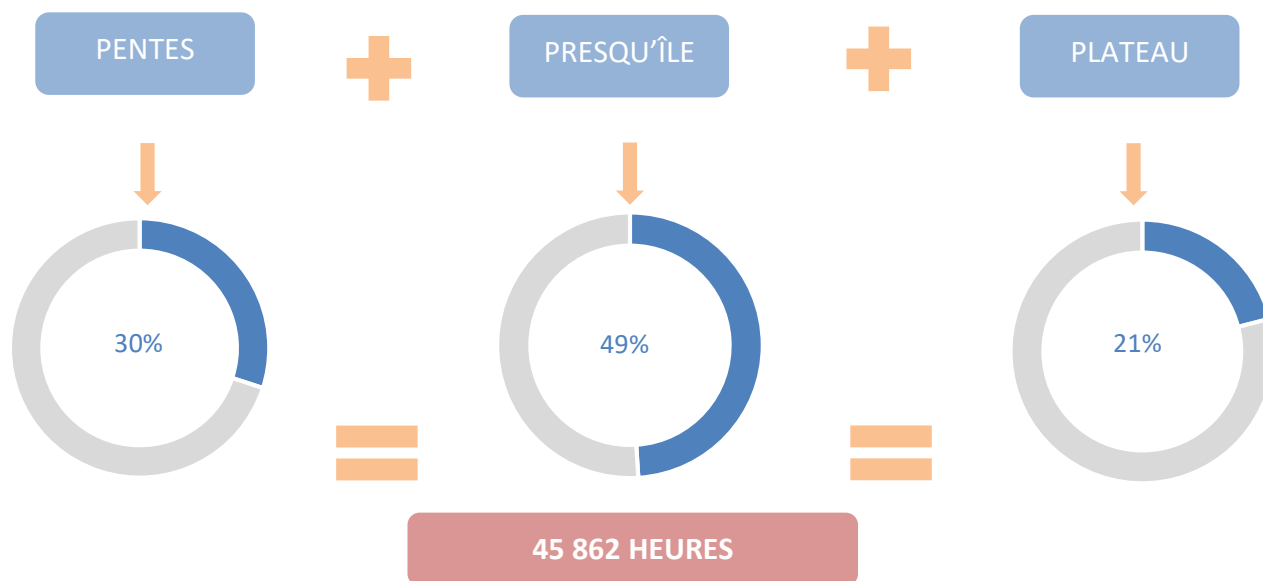


L'APA représente en proportion désormais **85,03% de l'activité totale** (76,3% en 2017).



En complément des heures APA s'ajoutent les heures PCH (3 322 heures pour un total de 15 personnes) et de l'Aide sociale – PA et PH – (548 heures). Au total, ce sont **49 732 heures prestées (92% de l'activité globale) qui relèvent de la Métropole de Lyon.**

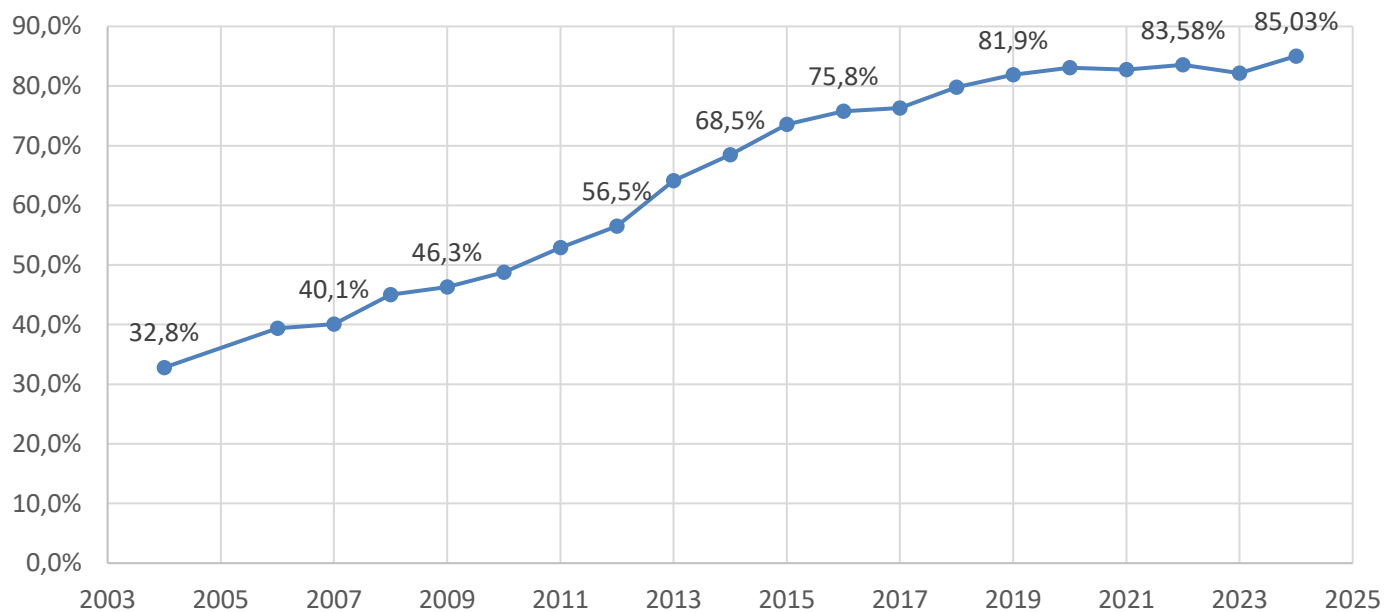
Répartition des heures APA par secteur (% de l'activité globale de l'APA) :



L'activité APA est réalisée à 49% sur le site Presqu'île, à 21% sur le site Plateau et à 30% sur le site des Pentes. **Mais elle représente en regard de l'activité propre de chacun des sites : 87% de l'activité Presqu'île, 80% de l'activité Plateau et 85% de l'activité Pentes.**

Plus de 73,4% des bénéficiaires de l'aide à domicile relèvent de l'APA en 2024.

Proportion des heures APA de 2004 à 2024 :

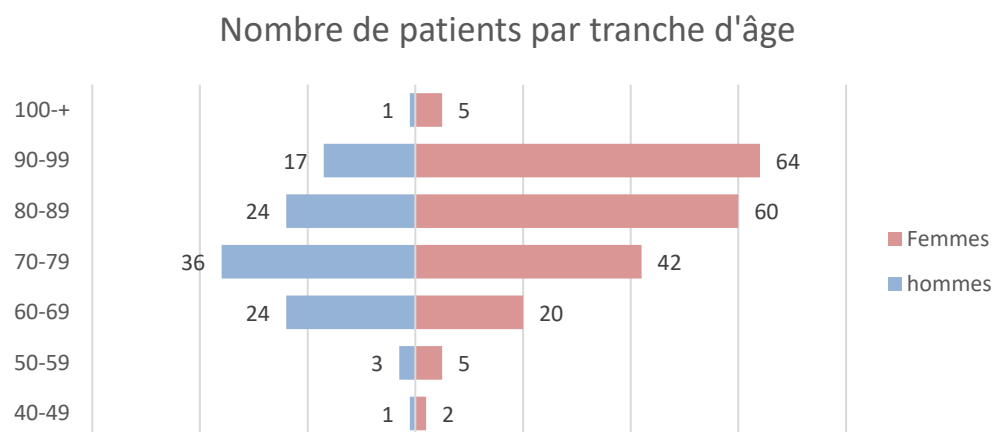


❖ Activité avec le financeur CARSAT :

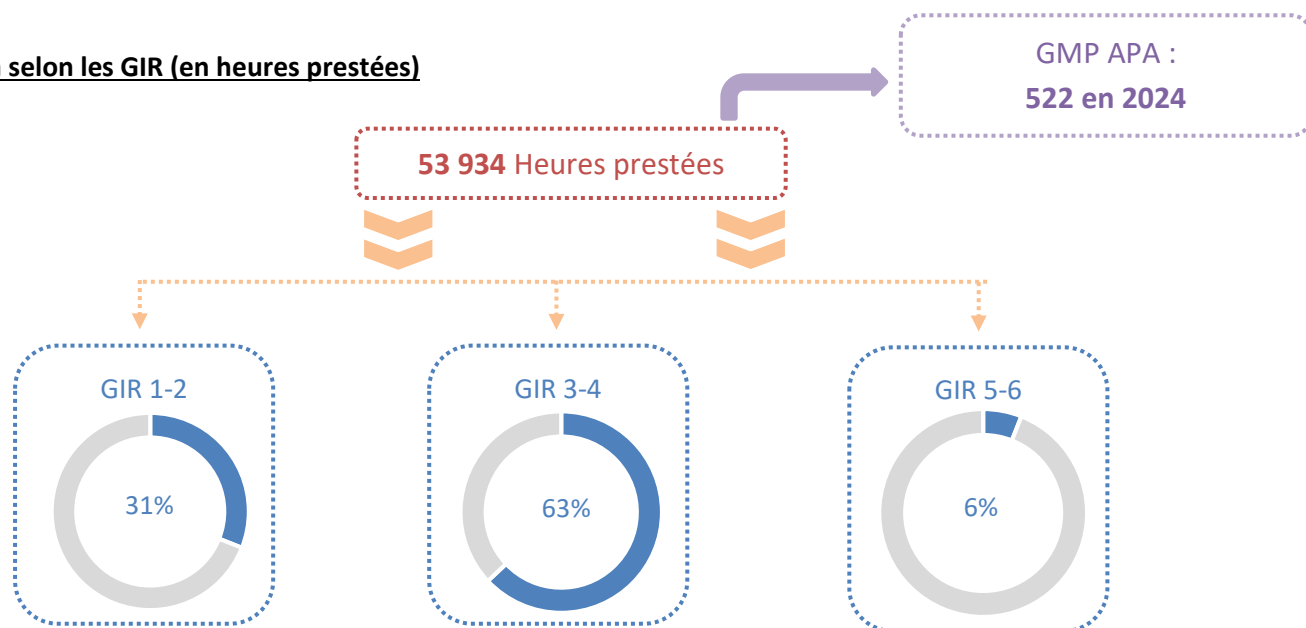
La **CARSAT** représente désormais moins de 2% de l'activité globale (842 heures).

❖ Données sur les bénéficiaires : des bénéficiaires du SAAD toujours très âgés...

Âges des bénéficiaires du Service d'Aide :



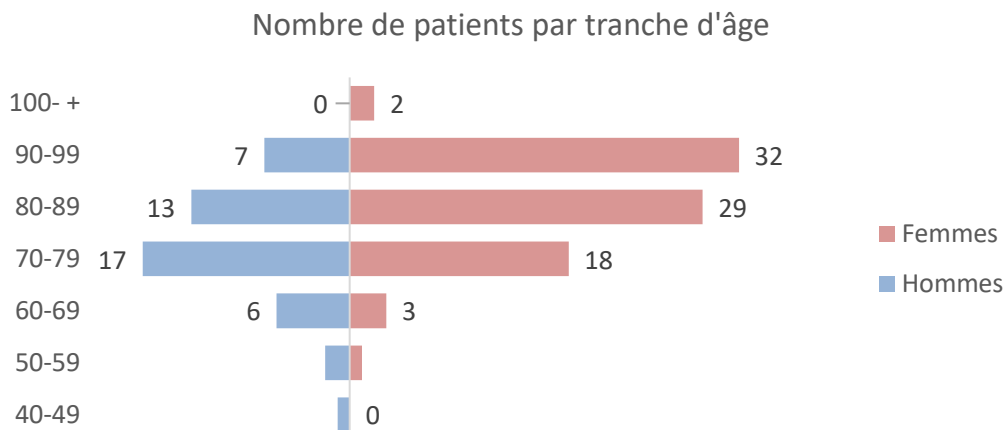
Répartition selon les GIR (en heures prestées)



➤ Service Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD)

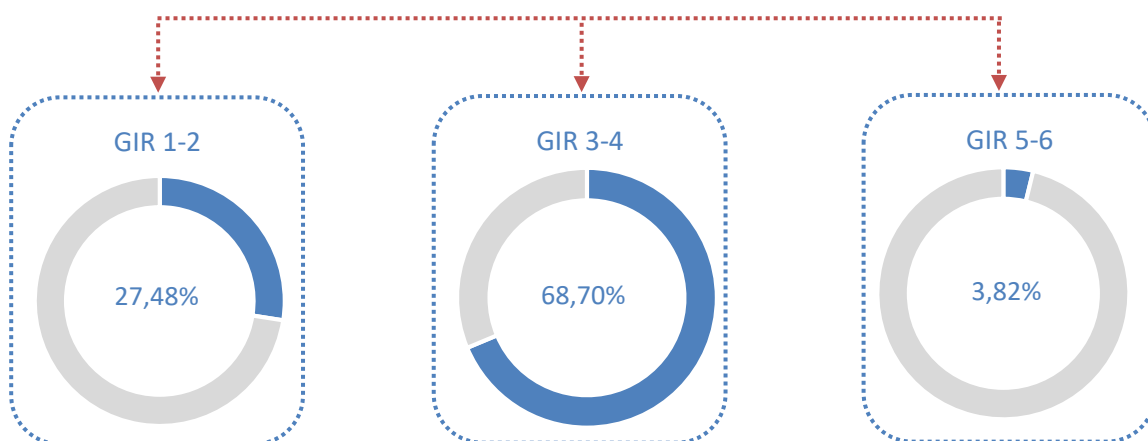
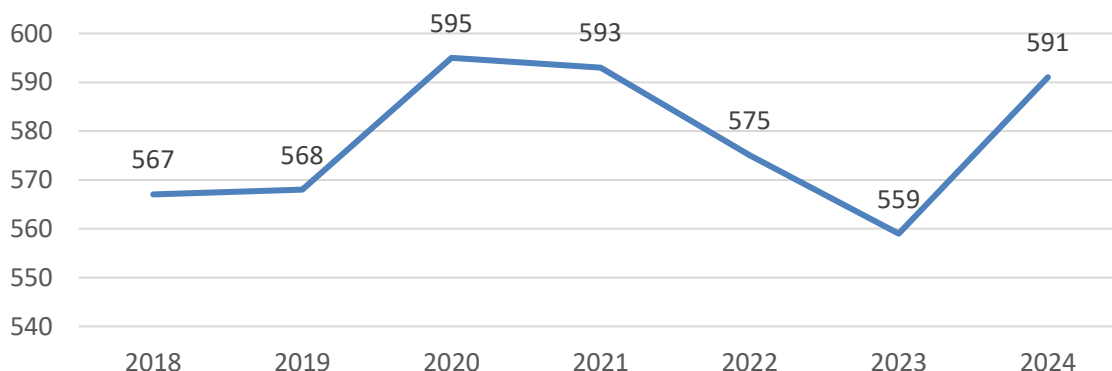
Les SSIAD (119 places installées) ont pris en soin **131 patients** en 2024 : 58 pour le SSIAD du 1^{er} arrondissement et 73 pour le SSIAD du 2^{ème} arrondissement.

❖ Données sur les bénéficiaires : des bénéficiaires du SSIAD de plus en plus âgés



❖ GIR des Bénéficiaires :

GMP au 31 décembre



III. LA POLITIQUE DE FORMATION 2024

186 actions
de
formations

4 820 h

39

salariés
ont suivi une seule action
de formation
(dont 18 aides à domicile)

32

salariés
ont suivi deux actions de
formation
(dont 10 aides à domicile)

1 258 h
pour les
Aides à
domicile

Depuis 2004,
l'Association a
consacré
7 289 H
de formation à la
maladie d'Alzheimer
(et apparentées)

15

salariés
ont suivi trois actions de
formation
(dont 6 aides à domicile)

7

salariés
ont suivi quatre actions
de formation
(dont 1 aides à domicile)

95 salariés
ont suivi au moins
une action de
formation continue
dont
36 aides à domicile

35
Formations

2

salariés
ont suivi cinq actions de
formation
(dont 1 aide à domicile)

Intitulé	Heures	Nombre de Salariés	Dont salariés SAAD
Alzheimer 2023/2024	130	16	6
ASG	140	1	
Aspiration Endo Trachéale	42	2	
Bientraitance	63	9	6
Formation CSE SST	133	4	1
Développer communication bienveillante et constructive	42	3	
Gestes et Posture	98	7	4
Gestion agressivité de la personne âgée	42	3	2
Mieux comprendre protection des majeurs	80.5	12	
Montessori	154	11	
PSC1	63	9	5
Recyclage AFSGU2	7	1	
Accompagnement non médicamenteux troubles psy et comportement personnes âgées	28	2	
Acquérir des bases en prévention risques professionnels	8	1	
Ateliers Détente Yoga	186	24	14

Intitulé	Heures	Nombre de Salariés	Dont salariés SAAD
Démonstration aides technique sac kit MAD Drap de glisse	9	9	
Domatel Mobile/Smartphone	6.75	7	6
Formation Economique Sociale et Syndicale	6	1	1
Initier piloter manager projet prévention TMS	7	1	
Journée des IDEC	12	2	
Lutte contre les punaises de lit	3.5	1	
Prévention des chutes	60	33	18
Word Les Bases	6	2	
Accompagner Personne âgée perte autonomie psychique en maintenant la communication	91	13	
Réunion Inter ergo	7	1	
Journée SEP	7	1	
Journée Ergo Gériatrie	14	2	
BTS Communication	245	1	
BTS SP3S Contrat d'Apprentissage	718.5	1	
DEAS Contrat Pro	641.5	1	
DEAS Contrat d'Apprentissage	920.75	3	
DEAS en CPF-TP	848.5	2	2
TOTAL	4 820	186	65

IV. CHIFFRES CLÉS : Branche (année 2021) vs SMD Lyon (année 2024)

4 645 structures
(5 005 structures en 2016)

217 609
salariés physiques

154 161
ETP



95 %
97 % en 2016

88 %
CDI



5 %
3 % en 2016

Implantation des structures

Les structures de la Branche sont présentes sur l'ensemble du territoire national. La répartition sur le territoire reste stable entre 2016 et 2021.

La région **Auvergne-Rhône Alpes** concentre le plus grand nombre de structures (15%), tout comme les régions Occitanie (11%) et Nouvelle-Aquitaine (11%).

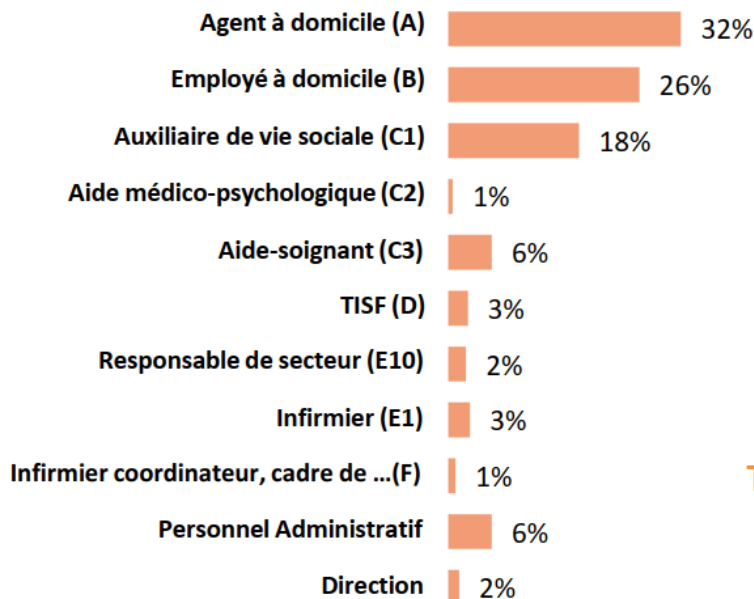
À l'inverse, les régions Corse (1%), Centre-Val de Loire (4%), Normandie (5%) et Bretagne (5%) ont une moindre concentration de structures d'aide à domicile.



Source : Uniformation

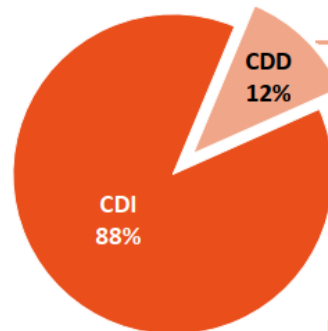
DROM : 2%
80

Estimation de la répartition du nombre de salariés par métier



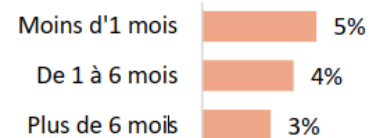
Source : Questionnaire Employeurs

Répartition des contrats

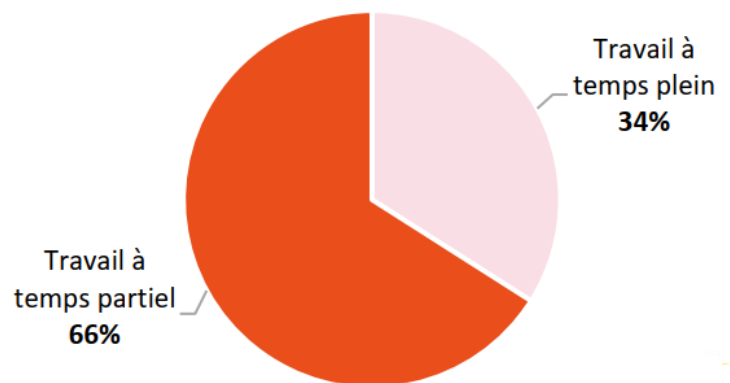


Source : DSN

Durée des contrats CDD (hors alternance)



Temps de travail des effectifs physiques



Source : DSN

45 ans
d'âge moyen

41 ans
en 2016

56 % de salariés de
45 ans et +

56 %
en 2016



*Données au 31/12/2024

125
Salariés

103
ETP

91%
CDI

82%

18%

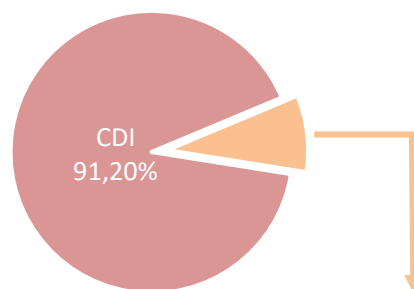
Répartition géographique des personnes aidées sur 2024 : Nous avons aidés **808 personnes différentes** sur le territoire du Rhône. On remarque une concentration sur la presqu'île dû aux **services du prestataire et du service de soins** qui regroupent **413 personnes aidées**.

Les **équipes mobiles et la Plateforme de répit** regroupent plus de **460 personnes aidées** sur la métropole de Lyon. L'**accueil de jour** à accueilli **65 personnes** dont **22%** sont issue du **7^{ème} Arrondissement** et **32%** proviennent du **2^{ème} Arrondissement**.

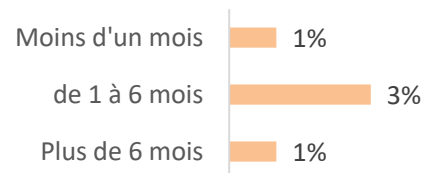
Répartition du nombre de salariés par métier



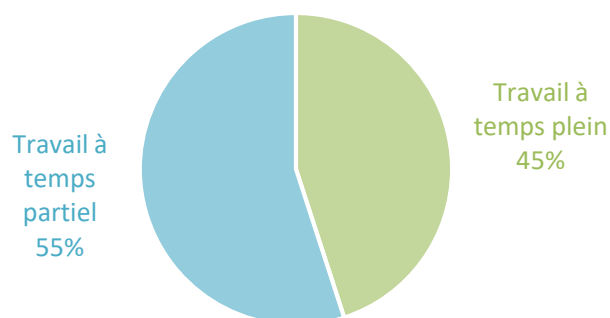
Répartition des contrats



Durée des contrats CDD (Hors alternance)



Temps de travail des effectifs physiques



41 ans
D'âge moyen

42 ans
en 2023

43% de salariés de
45 ans et +

45%
en 2023