



Service de Maintien à Domicile LYON
Acteur de prévention



Siège administratif et Direction

28 Rue Denfert Rochereau 69004 Lyon

Tél. 04 78 28 25 75 - Mail: contact@smdlyon.fr

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

25 Juin 2021

EXERCICE 2020

Service d'Aide et
d'Accompagnement
à Domicile
SAAD Prestataire
LYON

Service de Soins
Infirmiers À Domicile
1, 2, 4
SSIAD Classique
SSIAD à Horaires
Décalés
SSIAD Dédié Alzheimer

SPASAD
LYON 1, 2, 4

Equipe Spécialisée
Alzheimer à
Domicile
ÉSAD Lyon

Equipe Spécialisée
Maladies Neuro-
Dégénératives

Accueil de Jour
Interlude

Plateforme de Répit &
d'accompagnement
Confluence





Service de Maintien à Domicile LYON
Acteur de prévention



*Parce qu'il y a toujours un moment
dans la vie où l'on a besoin d'être aidé !*

Rapport d'activité 2020

Association à but non lucratif – loi 1901 – Membre d'Adédom

Siege Social : 1 Rue Imbert Colomès 69001 – LYON

Courriel : contact@smdlyon.fr

Site internet : www.smdlyon.fr

Agrément N° 2012 - 588



SOMMAIRE

| | |
|---|--------------|
| I. Faits marquants 2020 & évènements depuis la clôture de l'exercice 2020..... | P. 4 |
| II. Données d'activité 2020 | P. 5 |
| ➤ L'Association : données sociales | P. 5 |
| 1) Les salariés de l'Association | |
| 2) Répartition des âges des aides à domicile | |
| 3) Les contrats : Temps de travail | |
| 4) Taux de qualification des Aides à domicile et des Auxiliaires de Vie Sociale | |
| 5) Mouvements du personnel | |
| 6) Licenciement pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité | |
| ❖ Des attentes de reconnaissance pour les intervenants à domicile | P.11 |
| ➤ Accueil de Jour Interlude (ADJ) | P. 12 |
| ➤ Plateforme de Répit Confluence (PFR) | P. 12 |
| ➤ Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD) | P. 13 |
| ➤ Équipes Spécialisées Maladie Neurodégénérative (MND) | P. 13 |
| ➤ Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) | P. 13 |
| ❖ Activité globale | P. 13 |
| ❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon | P. 15 |
| ❖ Activité avec le financeur CARSAT | P. 17 |
| ❖ Données sur les bénéficiaires | P. 17 |
| ➤ Service Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) | P. 18 |
| ❖ Données sur les bénéficiaires | P.18 |
| ➤ Chiffres clés : Branche vs SMD Lyon..... | P. 19 |
| III. La politique de formation 2020 | P. 20 |

I. Faits marquants 2020 (Rappel depuis 2013) & événements depuis la clôture de l'exercice 2020

2013

- ✓ Expérimentation sur 6 mois du dispositif Prestations de Courte Durée (PCD).
- ✓ Signatures des Chartes des filières Gérontologiques Lyon Nord et Rhône Centre.

2018

- ✓ Installation du SPASAD au 18 rue d'Enghien Lyon 2
- ✓ Élection du 1er CSE (Comité Social et économique 6 février 2018)
- ✓ Délibération Métropole de Lyon sur la tarification des SAAD (17 Septembre 2018)

2014

- ✓ Décembre 2014 : Dispositif expérimental 'Relayeur à domicile' combiné à un accueil de jour ARS

2019

- ✓ Expérimentation du relayage à domicile 2019-2021 (AAP-DGCS)
- ✓ Signatures des CPOM "Tarification" et "Décret"
- ✓ Évaluation interne SAAD

2015

- ✓ Installation du Site de proximité Plateau au 27 rue Hénon Lyon 4
- ✓ Fin du service Mandataire
- ✓ Décembre : Candidature à l'expérimentation SPASAD
- ✓ Évaluation externe du SSIAD et de L'ÉSAD

2020

- ✓ Équipe Spécialisée à domicile "Maladies Neuro Dégénératives" (ÉSAD MND)

2016

- ✓ Signature de la Charte de la filière Gérontologique Rhône Sud
- ✓ Novembre 2016 : Réponse positive pour expérimentation SPASAD
- ✓ Évaluation externe SAAD

2021

- ✓ Achat nouveau local Lyon 3
- ✓ Évaluations internes Accueil de Jour et PFR

2017

- ✓ Évaluation externe Accueil de Jour et Plateforme de répit
- ✓ Troisième Équipe Spécialisée À Domicile sur Lyon intra-muros
- ✓ SPASAD Expérimental (1^{er} Juillet 2017 au 30 Juin 2019)

II. Données d'activité 2020

➤ L'Association : données sociales

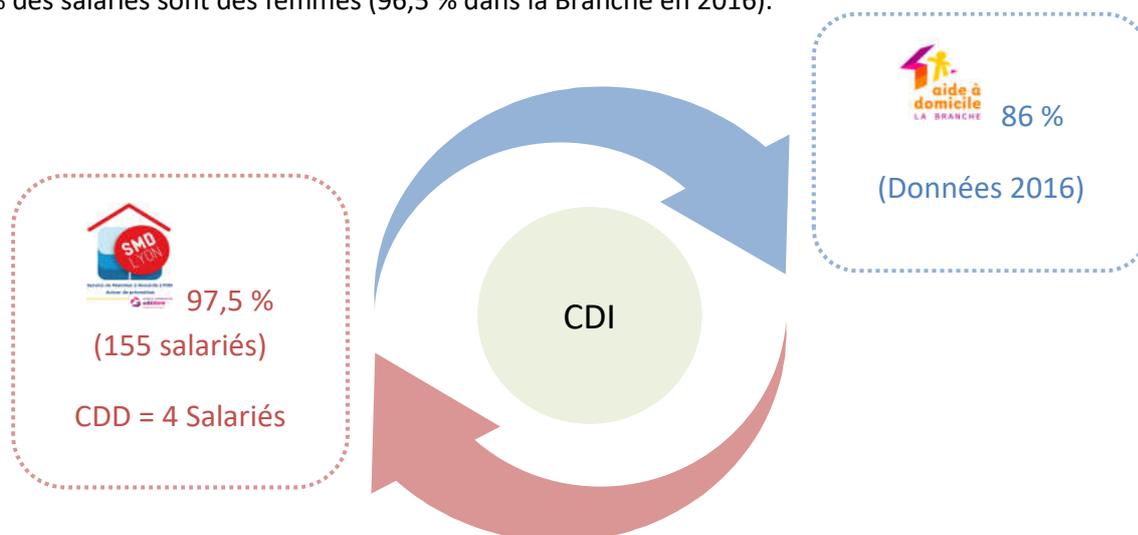
SMD Lyon a accompagné 939 personnes différentes par un ou plusieurs de ses dispositifs.

1) Les salariés de l'Association

159 salariés inscrits au 31 décembre 2020 (pour 134,18 ETP) dont 139 salariés présents au 31 décembre 2020 et 20 suspensions de contrats.

Sur ces **20 suspensions au 31 décembre**, 4 CPE à temps plein, 3 congés maternité, 6 maladies longue durée (+ de 6 mois) et 7 maladies de plus d'un mois (mais < 6 mois).

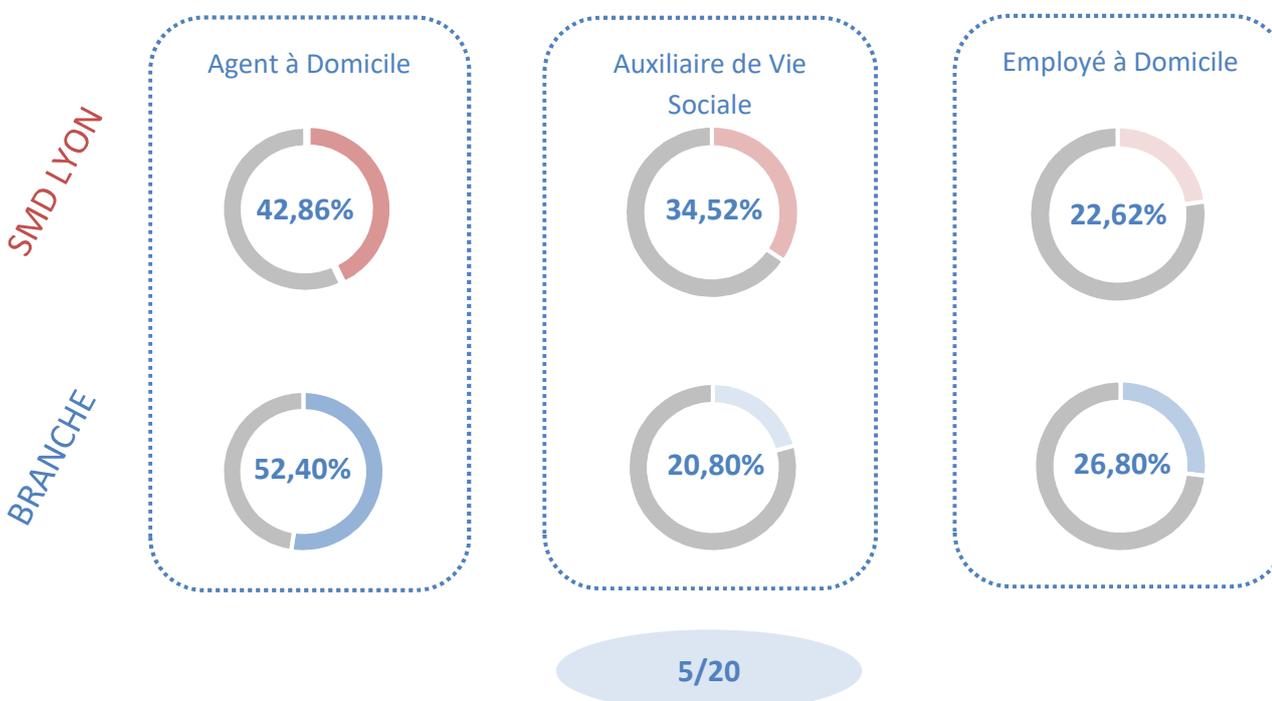
86,16 % des salariés sont des femmes (96,5 % dans la Branche en 2016).



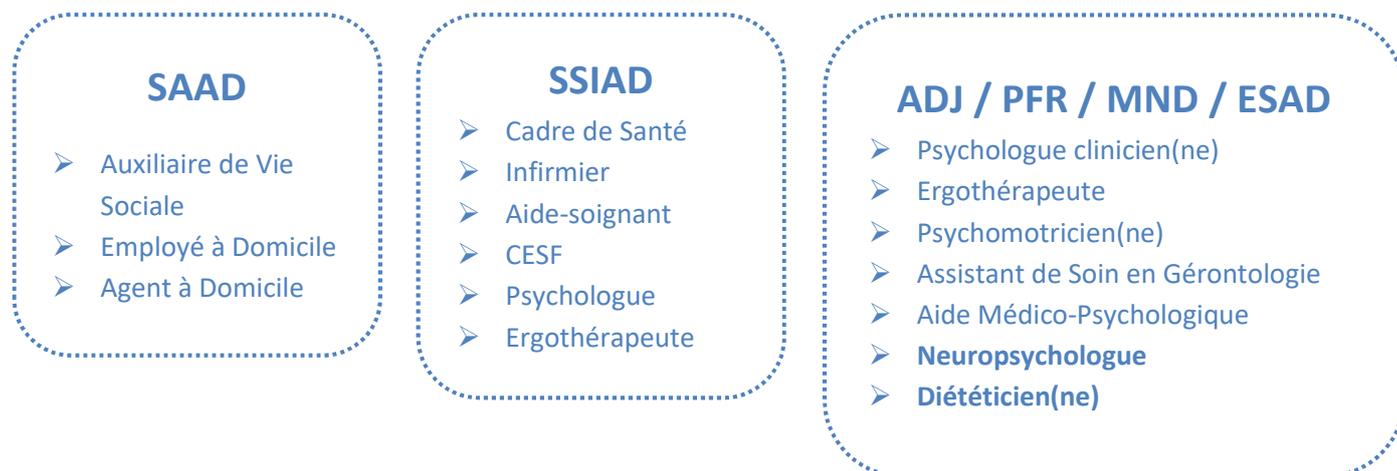
Hormis les CDD d'été et ceux de la Conférence des Financeurs pour les axes de prévention SPASAD, l'Association n'embauche qu'en CDI.

Les salariés sont essentiellement en statut employé (124 dont 84 AD et 26 Aides-soignants), puis agents de maîtrise (24) et cadres (11).

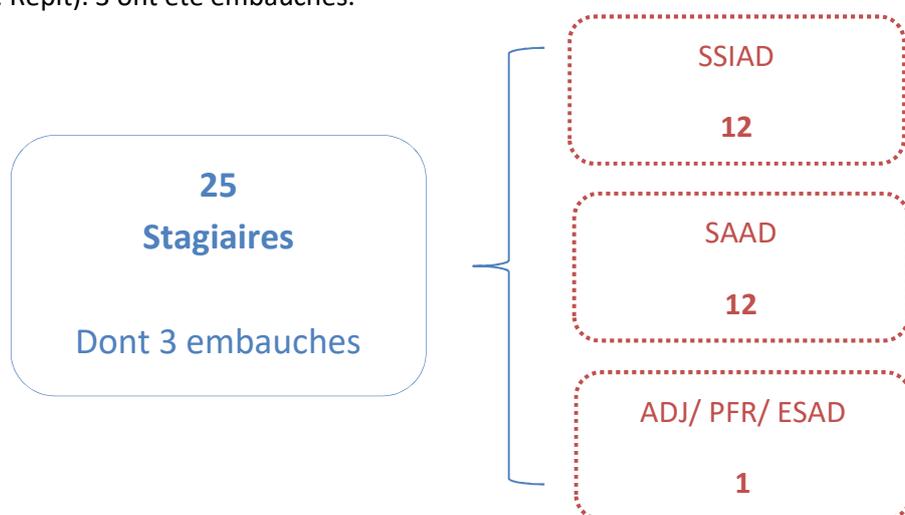
34,52 % des intervenants à domicile sont des AVS (Grille C), 22,62 % des employés à domicile (Grille B) et 42,86 % des agents à domicile (Grille A).



Des équipes d'intervention pluridisciplinaires... pour des services intégrés



SMD Lyon a accueilli 25 stagiaires en 2020 (12 dans le service SAAD, 12 en SSIAD, 1 à l'accueil de Jour et à la Plateforme de Répit). 3 ont été embauchés.

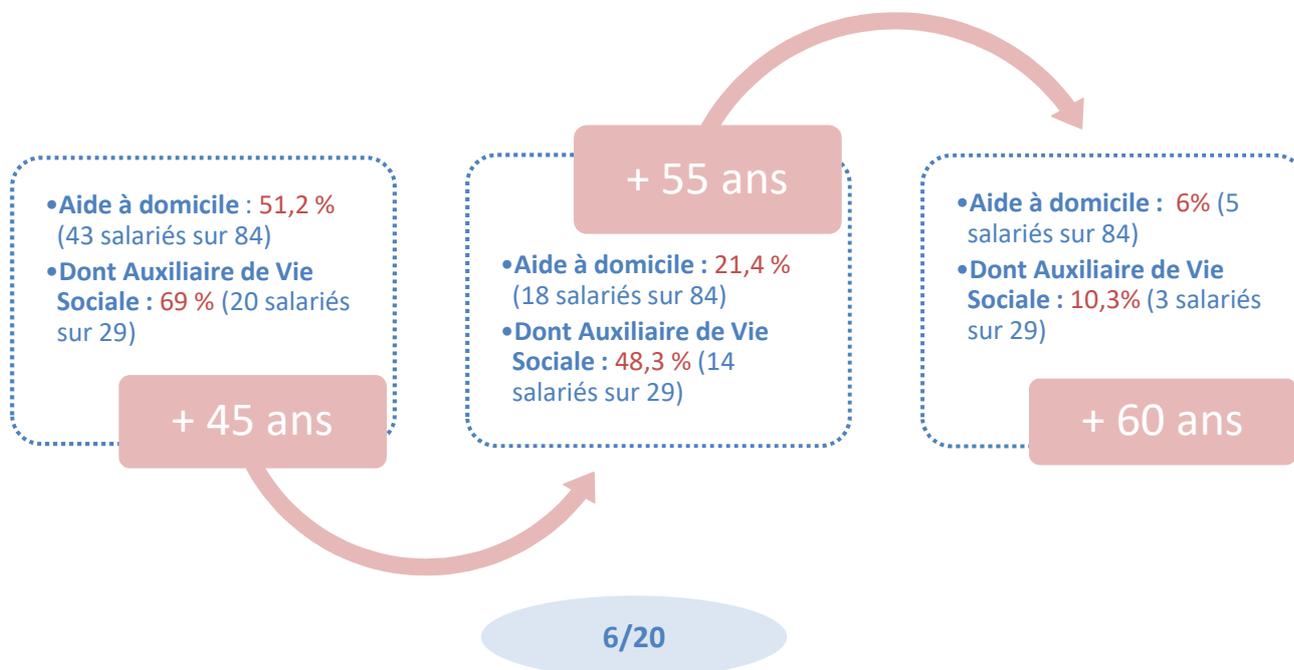


2) Répartition des âges des aides à domicile (au 31/12/2020)

L'âge moyen des 84 aides à domicile est de **43 ans** et celui des 25 aides-soignants de **41 ans**.

La moitié des aides à domicile (**âge médian** soit 50 % du collectif) ont **plus de 46 ans**.

Un peu plus de la moitié des aides-soignants (**âge médian** soit 50 % du collectif) ont **plus de 43 ans**.

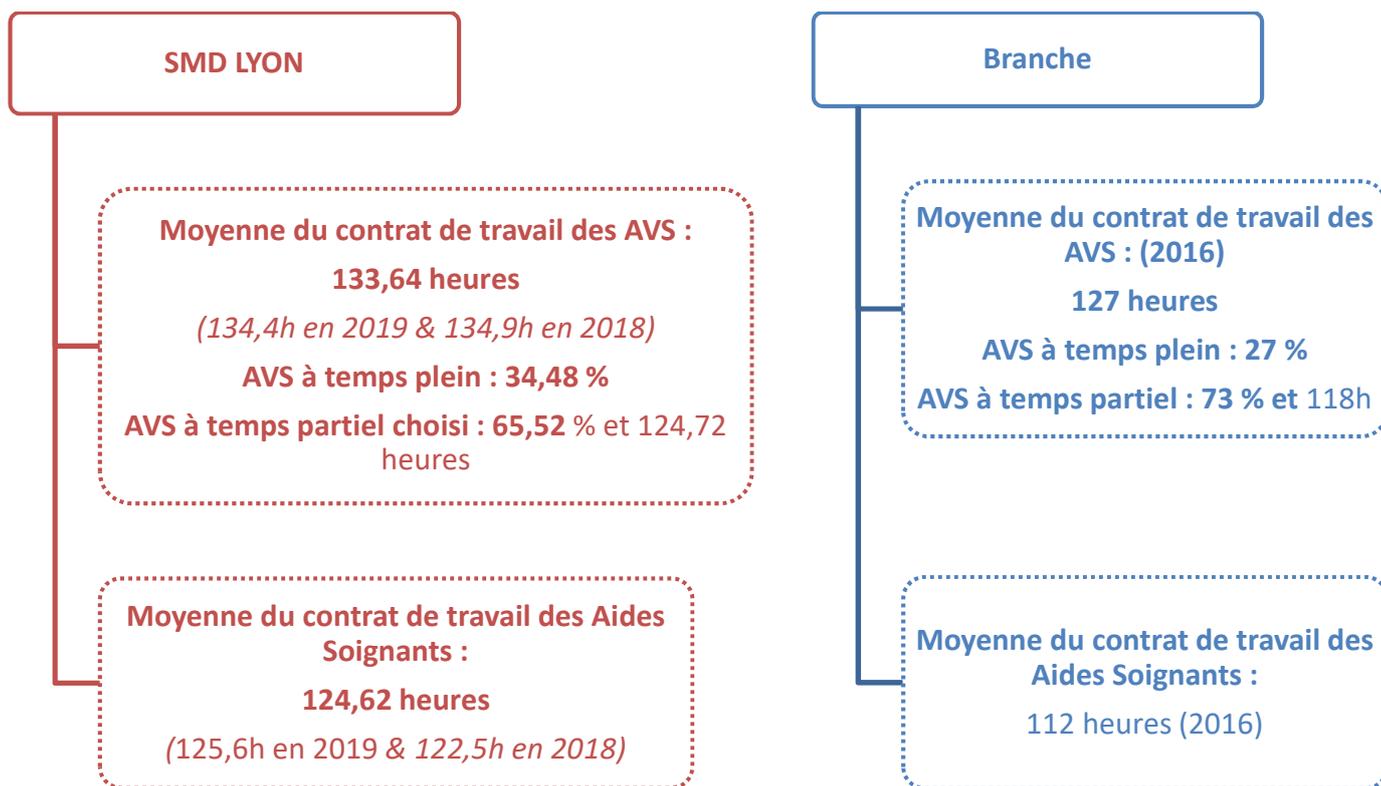


L'Association est assez représentative de la Branche puisque « 60 % des salariés de la branche professionnelle en 2016 ont plus de 45 ans et 27 % plus de 55 ans ».

Les aides à domicile ont en moyenne 9 ans et 6 mois d'ancienneté dans l'Association (7 ans pour les aides-soignants).

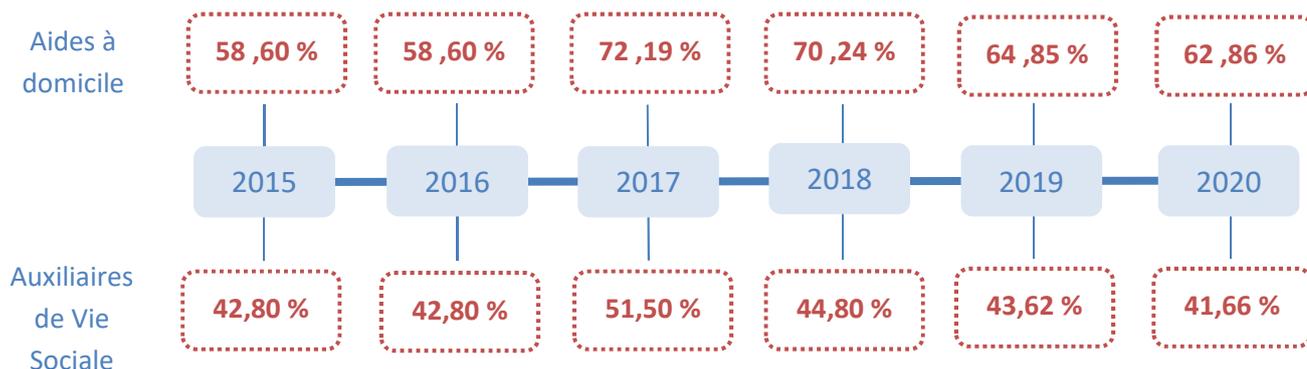
Pratiquement un tiers des salariés de SMD Lyon ont plus de 10 ans d'ancienneté (29,6%).

3) Les contrats : Temps de travail



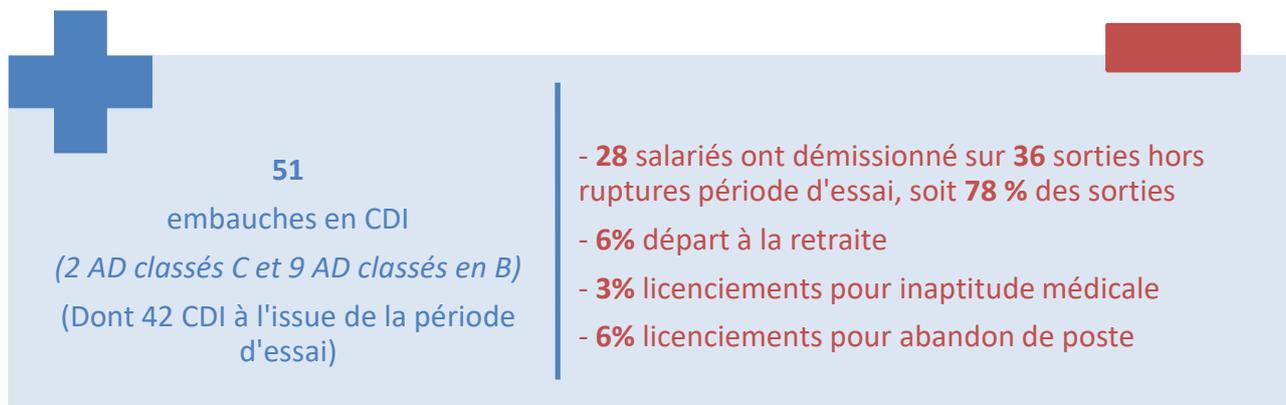
Le **1er janvier 2020**, sur **40** propositions d'augmentation de contrat, **10** ont été acceptées soit **25 %** (39,5 % en 2019 et 34% en 2018).

4) Taux de qualification des aides à domicile, soit classés en B (ou en C pour les AVS / AES) : (Indicateurs suivis à partir des heures travaillées)



5) Mouvements du personnel :

Le turn-over reste élevé et l'Association enregistre 28 démissions ; la démission reste le premier motif de sortie.



Près d'une embauche sur 5 en CDI sort avant la fin de la période d'essai (9 sur 51).

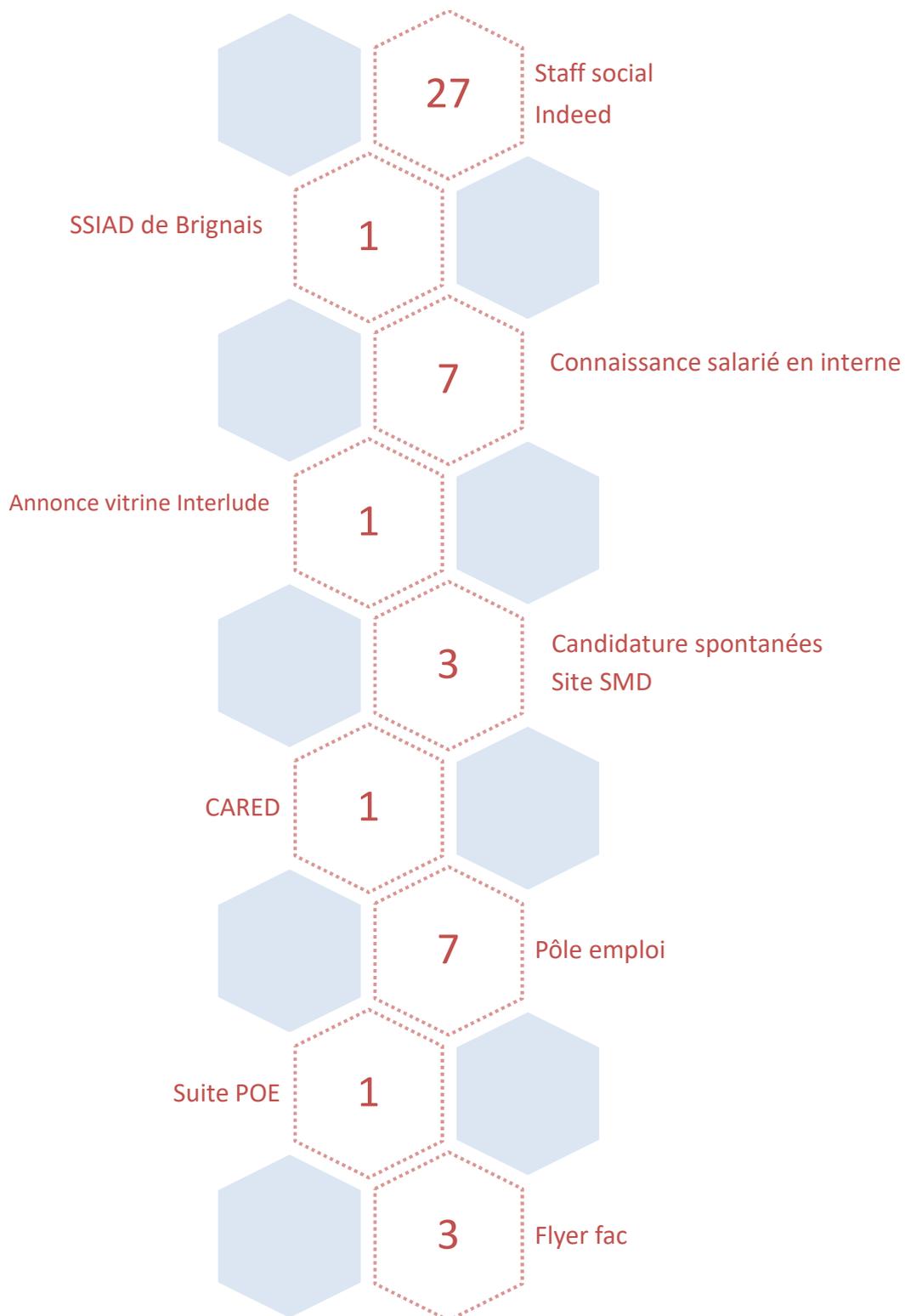
Les ruptures des CDI ont peu d'ancienneté en 2020 : 50 % des démissions ont moins d'un an de présence et 64,29 % moins de deux ans.

67 Auxiliaires de Vie Sociale (ou diplôme équivalent) ont démissionné depuis 2011.

Le taux de rotation de l'emploi du personnel en CDI s'élève à 26 % pour l'Association (accélération depuis 2016).

Provenance des recrutements en CDI en 2020 :

51 CDI



6) Licenciements pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité

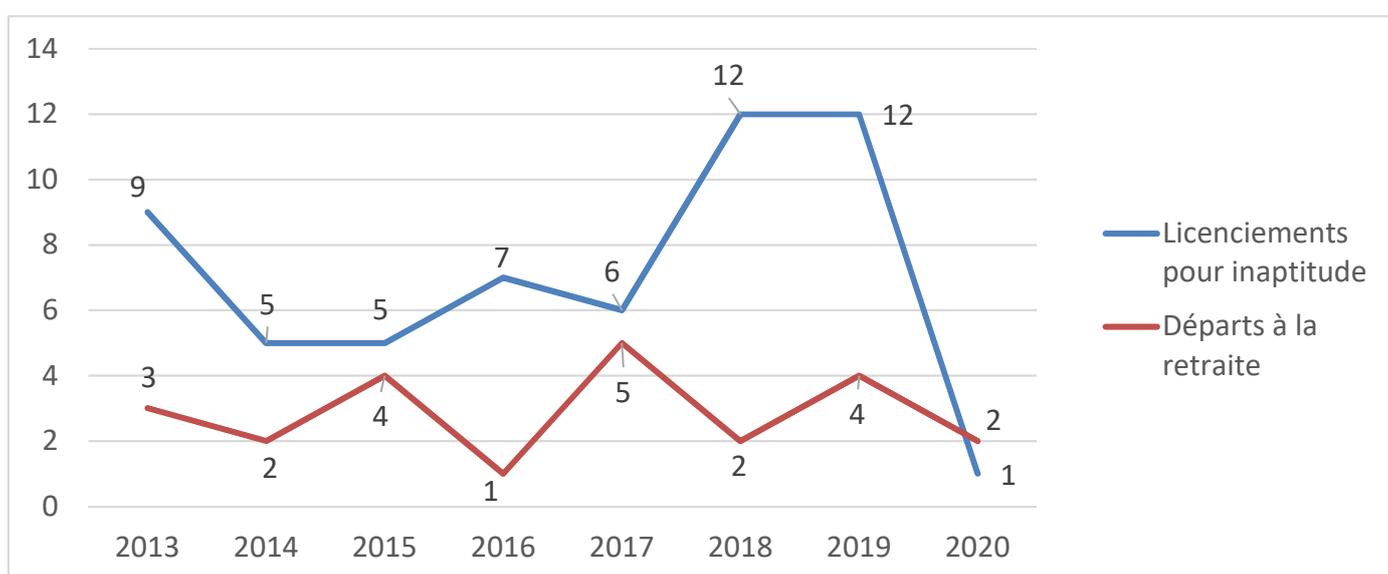
En 2020, 1 salarié a été licencié pour inaptitude et 2 salariées sont parties à la retraite.

Historique :

De 2005 à 2008 : 16 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude.

De 2009 à 2012 : 7 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude. L'association a reclassé deux intervenantes sur des postes administratifs ou de reconversion en 2009 et 2012.

De 2013 à 2020 : 23 départs à la retraite ; 57 licenciements pour inaptitude.



Hors démission, les licenciements pour inaptitude sont la première cause de rupture de contrat dans la Branche (16 % des sorties, soit 1 personne sur 6 lors des derniers chiffres de la Branche).

Beaucoup d'associations historiques (ancienneté et âge des salariés) de la branche enregistrent un phénomène d'augmentation des départs en inaptitude qui rend urgent la reconnaissance de la pénibilité des professions du 'Prendre soin à domicile' et sa prise en compte pour l'âge de départ à la retraite comme pour la durée hebdomadaire du travail.

Pour sa part, après deux années (2018-2019) lors desquels avait été comptabilisé un nombre record de licenciements pour inaptitude (24 en deux ans !), l'Association enregistre en 2020 un nombre particulièrement bas de licenciements pour inaptitude (1), comme de départs à la retraite (2).

Sinistralité

Nous dénombrons 16 accidents de travail dont 9 accidents de trajets pour un effectif de 159 salariés.

9 accidents de travail ont donné lieu à un arrêt de travail pour un total de 386 jours d'absence soit une moyenne de 42 jours par salarié.

Les accidents au domicile des bénéficiaires surviennent essentiellement à la suite de réalisation de tâches domestiques : réfection du lit, passage de l'aspirateur, vaisselle, dépoussiérage d'un meuble...

Plus de la moitié des accidents de travail concernent des accidents de trajet : chutes à vélo ou en trottinette, chute dans l'escalier...

Tous les accidents de travail sont analysés en Comité Social Economique : la méthode de l'arbre des causes est utilisée ; elle permet d'obtenir une description objective a posteriori d'un accident en identifiant tous les facteurs et leurs relations ayant concouru à sa survenance, de façon à proposer des mesures de prévention.

❖ **Une attente de reconnaissance pour les intervenants à domicile (sociaux et médico-sociaux) : nécessité vitale et urgente pour le secteur de revaloriser fortement les salaires**

Suite à l'agrément de l'avenant 44 le 1^{er} octobre 2020 (rétroactif au 1^{er} janvier), la valeur du point est passée de 5,38€ à 5,5€. Celui-ci n'avait pas été augmenté depuis 2016.

Les treize premiers coefficients de la catégorie A et les 8 premiers de la catégorie B demeurent malgré cela immergés sous le SMIC.

Désormais, le premier coefficient de la catégorie C (diplômes professionnels de la branche) n'est plus qu'à 4,72 % au-dessus du SMIC (à comparer aux + 23 % en 2006).



Première cause de non attractivité : la rémunération

Sans revalorisation des rémunérations, pas de regain d'attractivité du secteur

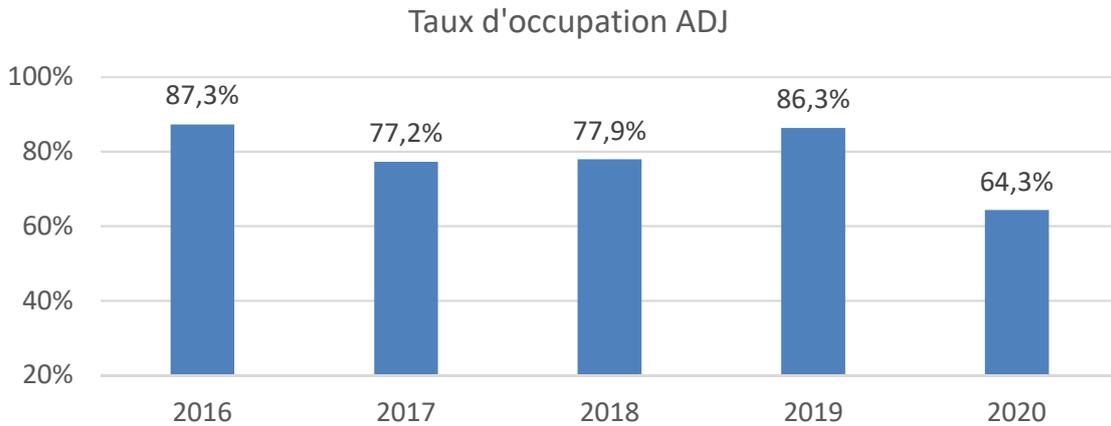
Double impact :

- Difficultés de recrutement particulièrement problématique cette année, **ce qui nous conduit pour la première fois à refuser des prestations par manque de personnel.**
- Désaffection des métiers de l'aide et du soin à domicile pour une partie des salariés en poste + impact du Ségur de la santé (vague de démissions et de demande d'activation du compte de transition professionnelle).

L'agrément de l'avenant 43 attendu pour une application le 1^{er} octobre 2021 permettra une rénovation de la classification, ce qui entraînera une revalorisation des rémunérations conventionnelles et évitera l'immersion sous le SMIC des premiers coefficients. Il permettra également de promouvoir les parcours professionnels via la reconnaissance des compétences.

➤ **Accueil de Jour – Interlude (ADJ)**

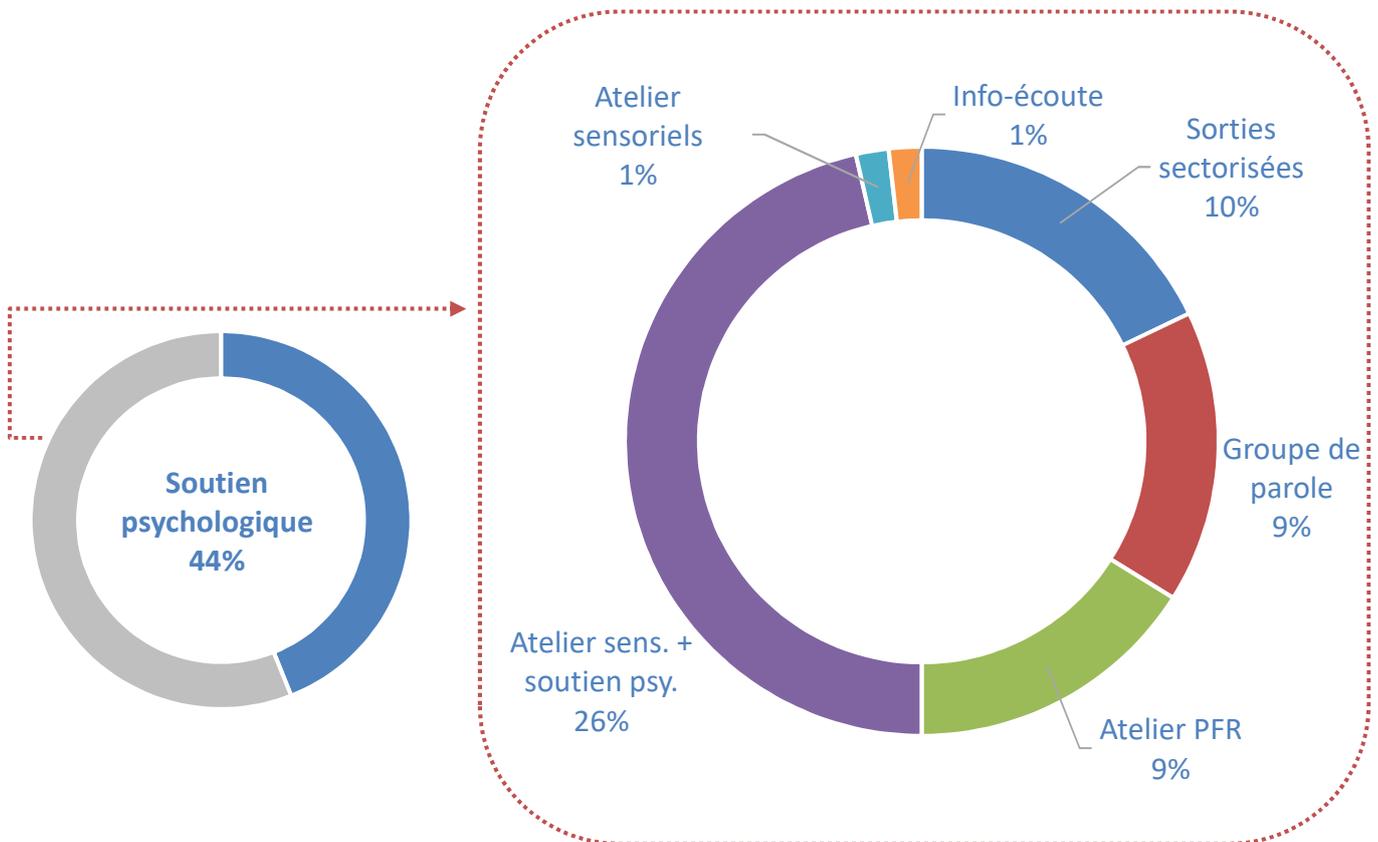
L'accueil de jour Interlude présente un taux d'occupation de 64,3 %, après avoir commencé l'année avec un taux d'occupation de 90.9% (avant le début de la crise sanitaire).



56 personnes ont été accueillies à l'accueil de jour interlude en 2020 contre 60 personnes en 2019.

➤ **Plateforme de Répit Confluence (PFR)**

À la plateforme de répit, 75 binômes aidants-aidés ont bénéficié des prestations de la Plateforme de Répit pour les prestations ci-dessous.



➤ Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD)

266 personnes ont bénéficié des prestations d'accompagnement et de réhabilitation des 90 places des Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (É.S.A.D.) dont 122 nouvelles prises en soin.

➤ Équipe Spécialisée Maladies Neurodégénératives (MND)

16 personnes ont été accompagnées de septembre à décembre 2020.

➤ Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

❖ Activité globale :

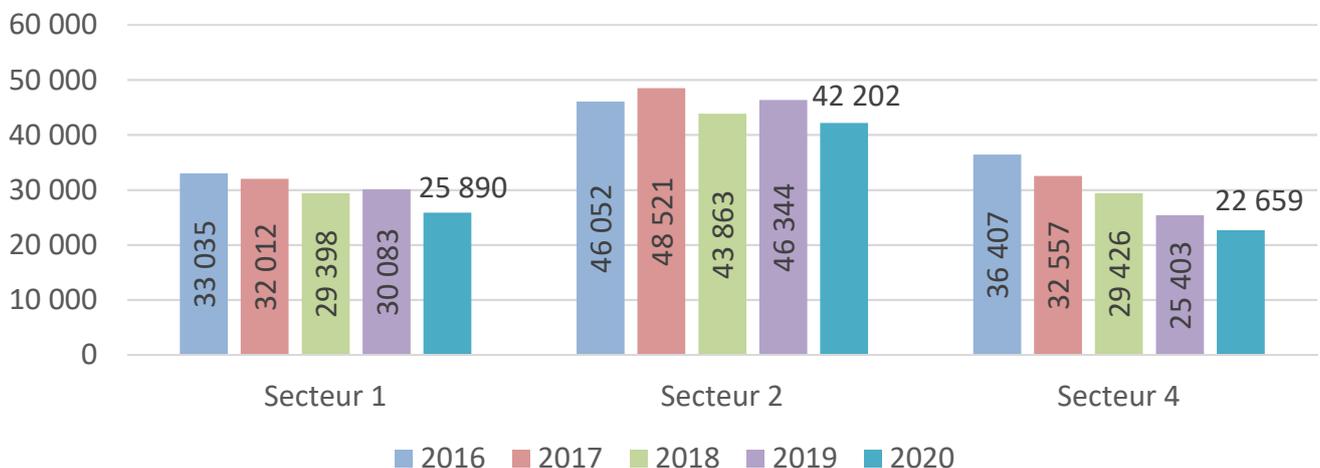
90 751 heures d'aide à domicile Prestataire ont été réalisées en 2020.

Personnel d'intervention : 69,27 ETP dont 25,55 ETP d'AVS / AES et 43,72 ETP d'Aides à domicile Grilles A et B.

L'activité Prestataire est en baisse sur tous les sites.

La situation de sous-effectif structurel et de crise aigüe du recrutement en est une des causes, bien entendu à mettre en lien également cette année avec l'impact de la crise sanitaire (nombreuses suspensions de prestations durant les périodes de confinement).

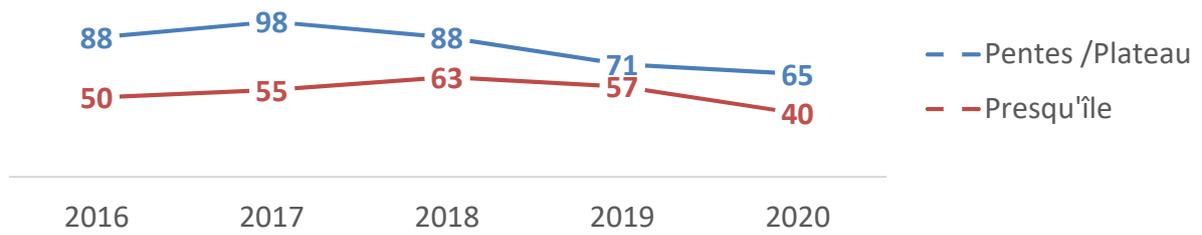
Heures SAAD par secteur



Le service SAAD a aidé 561 personnes en 2020 (flux négatif : 105 nouveaux clients mais 155 clients sortis).

13,5 heures mensuelles réalisées en moyenne par bénéficiaire (13,9 heures en 2019, 13,2 en 2018 ; 14 heures en 2017 et 13,50 heures en 2016 et 12,80 heures en 2015) et 16,4 heures pour les bénéficiaires APA.

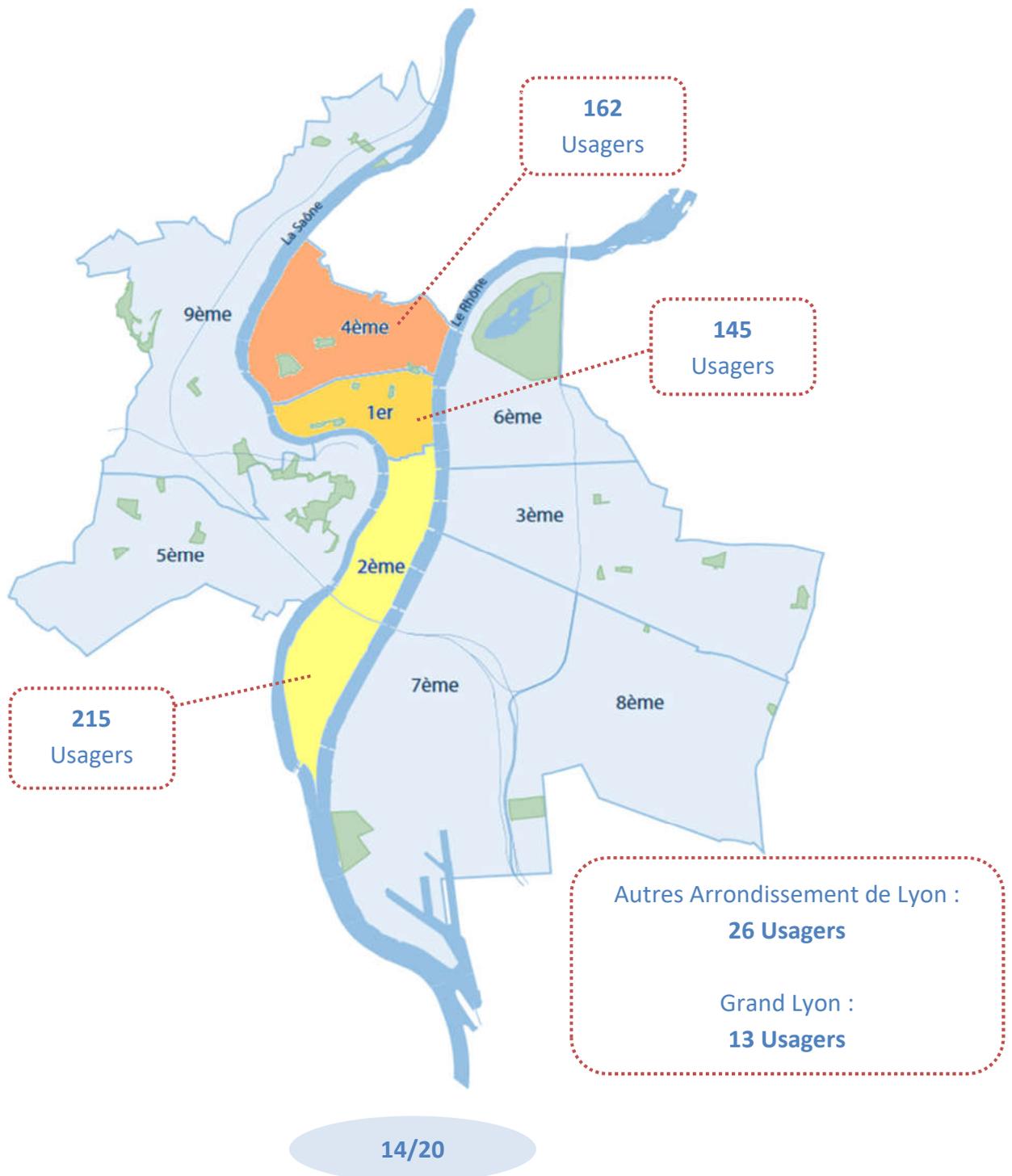
Répartition par secteur des nouveaux dossiers :



En 2020, SMD Lyon a enregistré la sortie de **155** dossiers pour 105 nouveaux dossiers

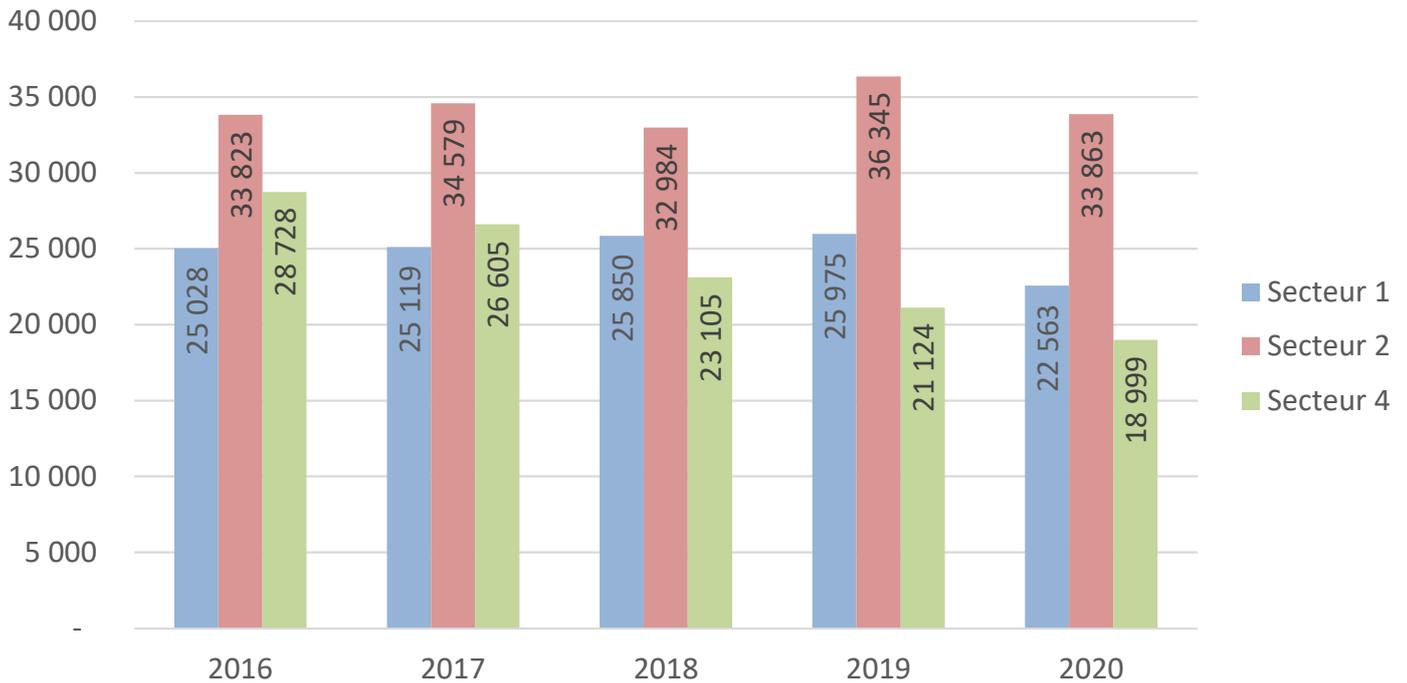
Les 561 bénéficiaires résident essentiellement sur les arrondissements du Centre Nord :

Répartition des usagers par lieu géographique :

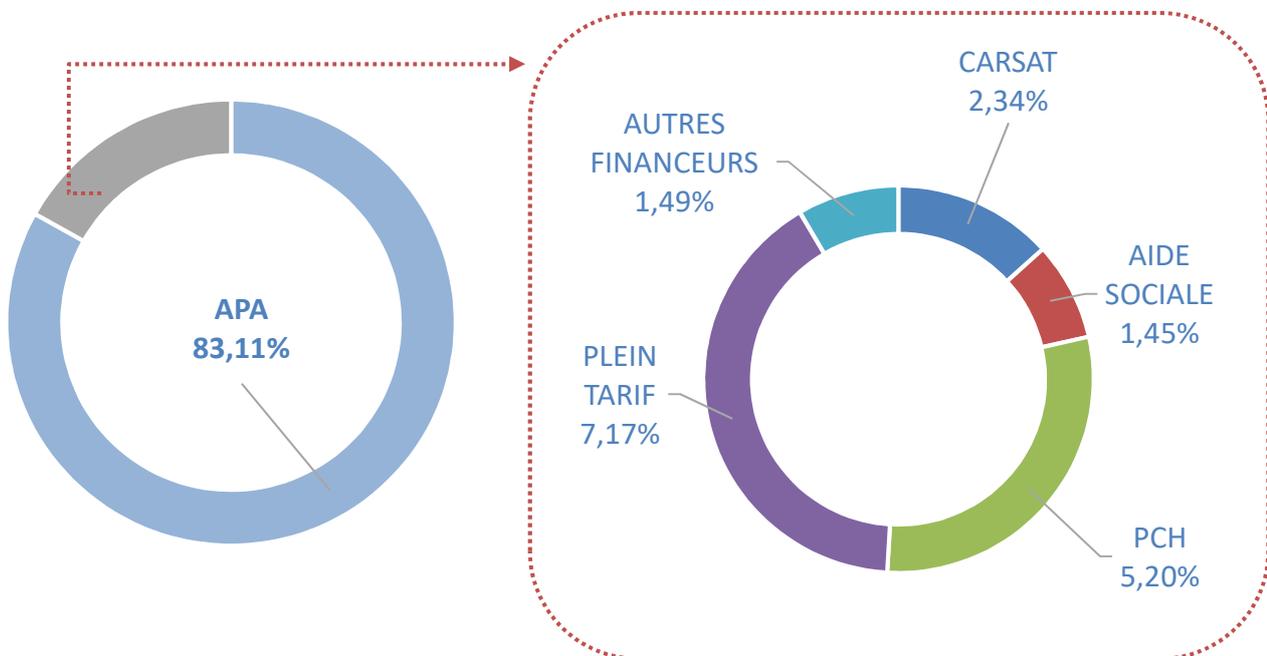


❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon :

A l'instar de l'activité générale SAAD, l'activité APA est en baisse (75 425 heures soit une baisse de 10,63 %). La baisse de l'APA se ressent plus particulièrement sur le site du 1^{er} et 4^{ème} avec une baisse sensible de 13,32 %.

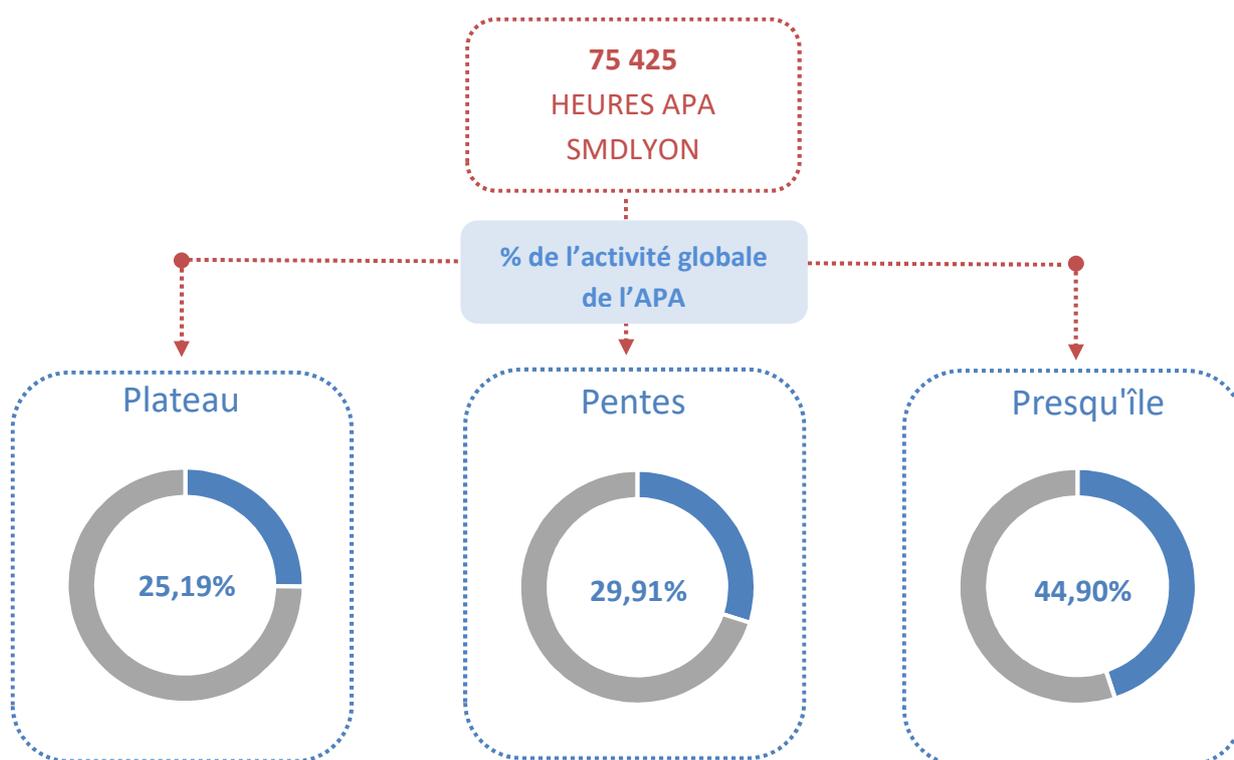


Malgré cette baisse en terme d'activité (volume d'heures), l'APA représente en proportion désormais **83,11 % de l'activité totale** (contre 81,94% en 2019, 79,80 % en 2018, 76,31% en 2017, 75,8% en 2016 et 73,6 % en 2015).



En ajoutant aux heures APA, les heures PCH (4 715,17 heures pour 13 personnes dont 53,85 % sur le SAAD 2 et 46,15% sur le Plateau de la Croix-Rousse) et de l'Aide sociale – PA et PH – (1 314,75 heures) ce sont **81 469,67 heures prestées (89,77 % de l'activité globale) qui relèvent de la Métropole de Lyon.**

Répartition des heures APA par secteur :

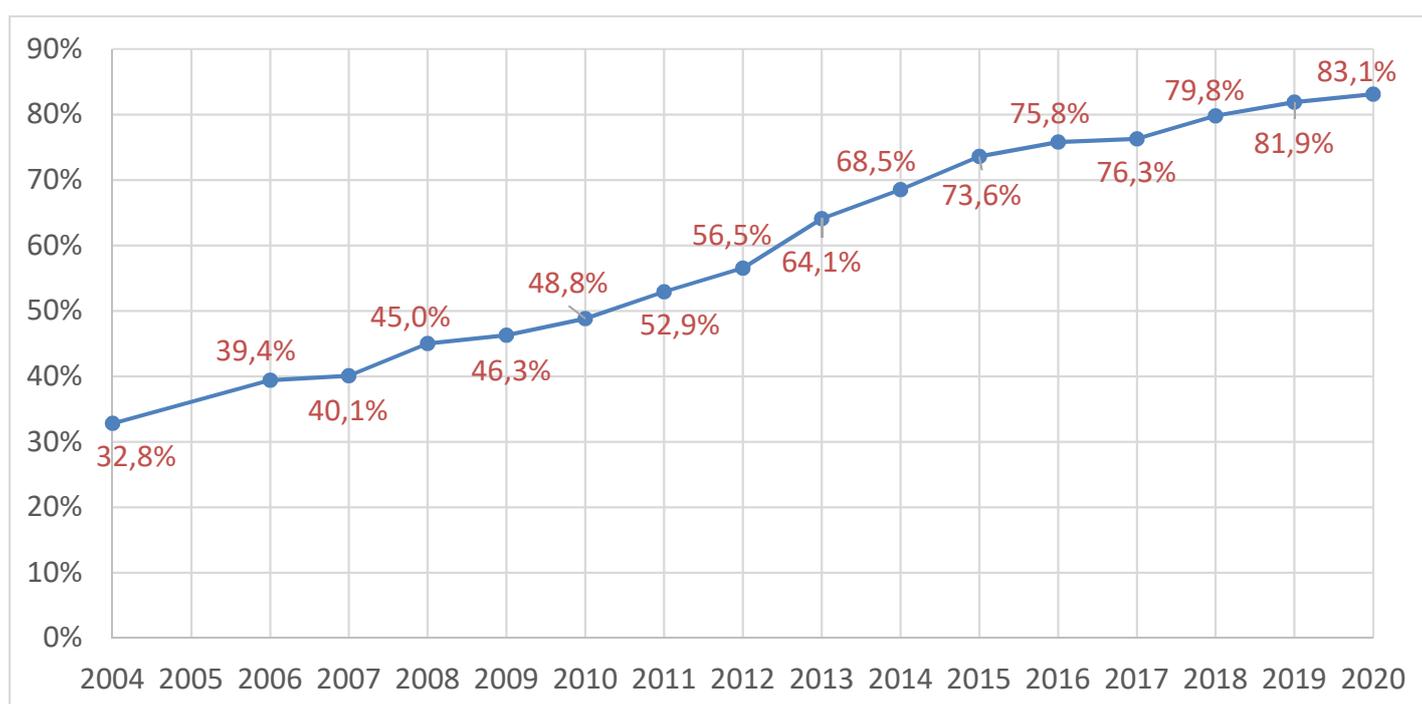


L'activité APA est réalisée à 44,90 % sur le site Presqu'île, à 25,19 % sur le site Plateau et à 29,91 % sur le site des Pentes. **Mais elle représente en regard de l'activité propre de chacun des sites : 87,15 % de l'activité Pentes, 80,24 % de l'activité Presqu'île et 83,85 % de l'activité Plateau.**

La participation financière moyenne des bénéficiaires de l'APA (ticket modérateur) représente **18,90% du montant des plans d'Aide (23,60 % en 2019 et 22,69 % en 2018)** pour une **participation horaire moyenne de 3,78 euros** (3,96 euros en 2018-2019 et 4,1 euros en 2017).

70,8 % des bénéficiaires de l'aide à domicile relèvent de l'APA en 2020.

Proportion des heures APA de 2004 à 2020 :

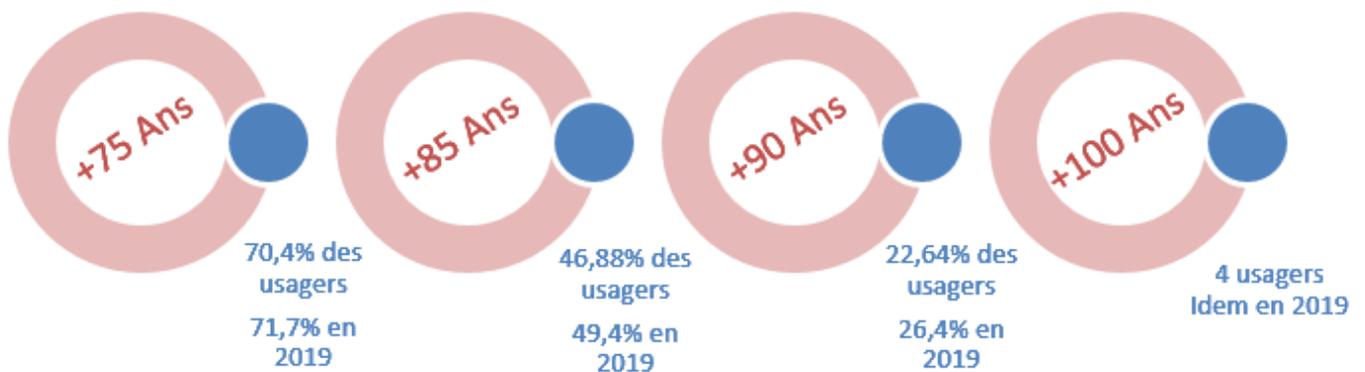


❖ Activité avec le financeur CARSAT :

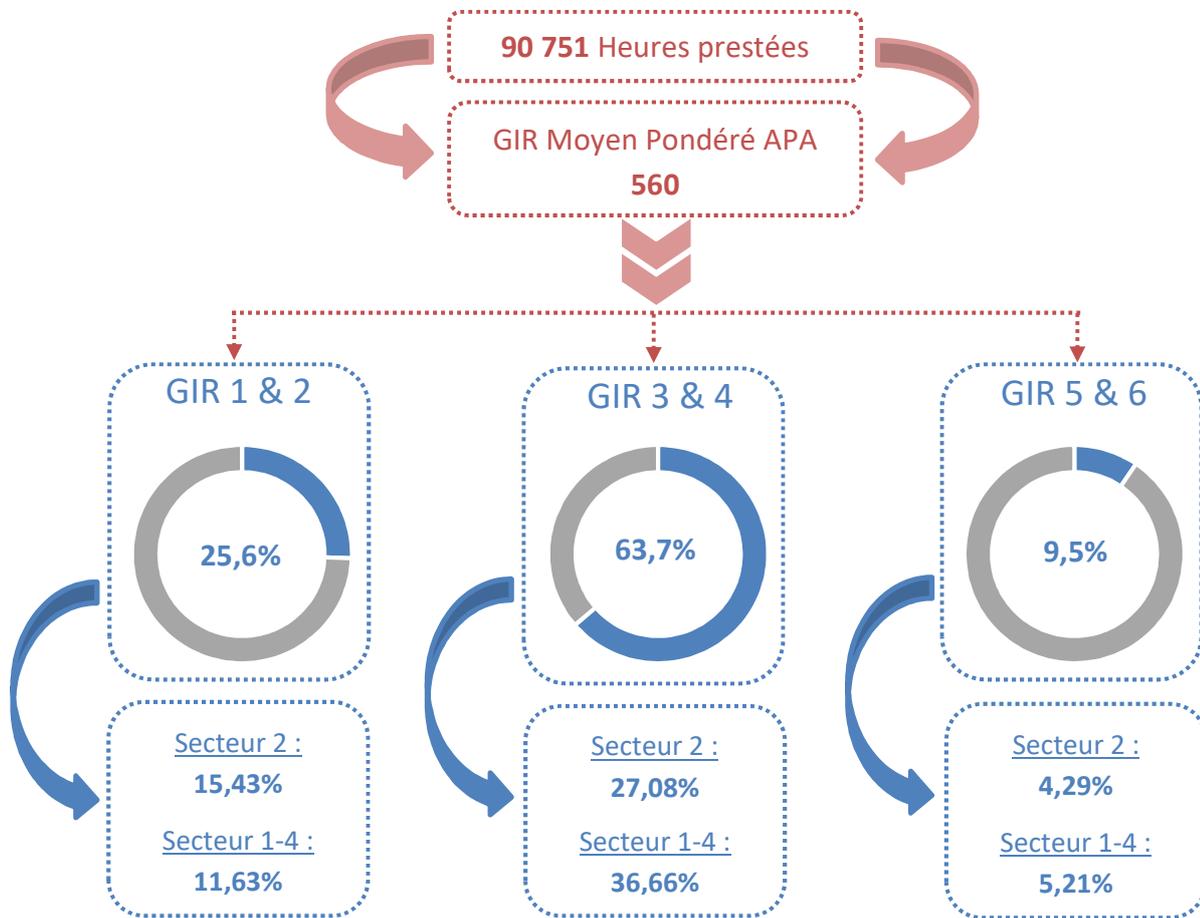
La CARSAT (désormais à 2 121 heures) ne représente plus que 2,34 % de l'activité globale.

- ❖ Données sur les bénéficiaires : des bénéficiaires du SAAD toujours très âgés...
(Données du mois de décembre 2020).

Âges des bénéficiaires du Service d'Aide :



Répartition selon les GIR (en heures prestées)

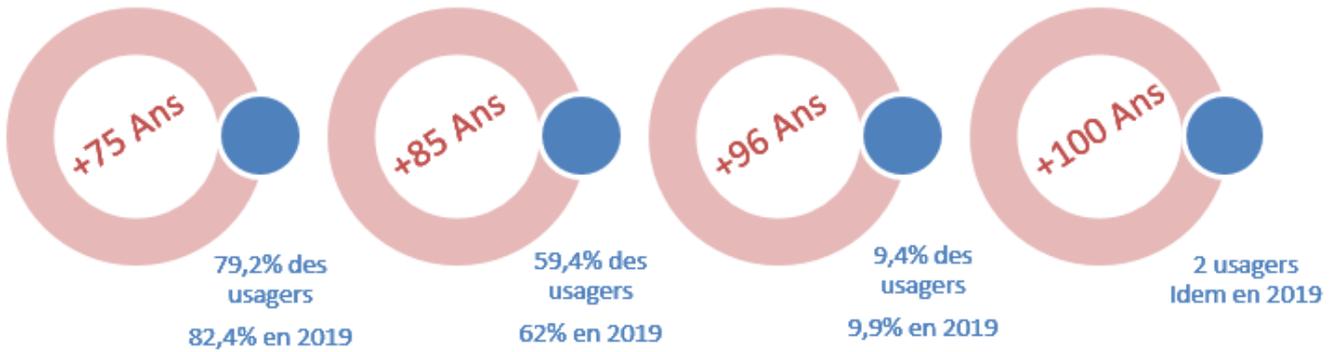


➤ **Service Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD)**

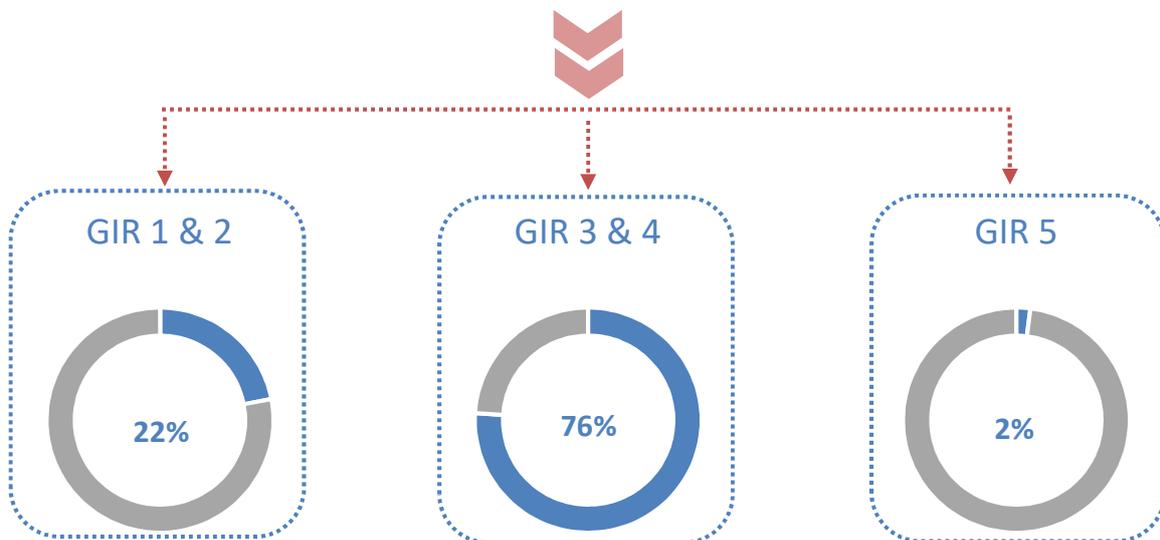
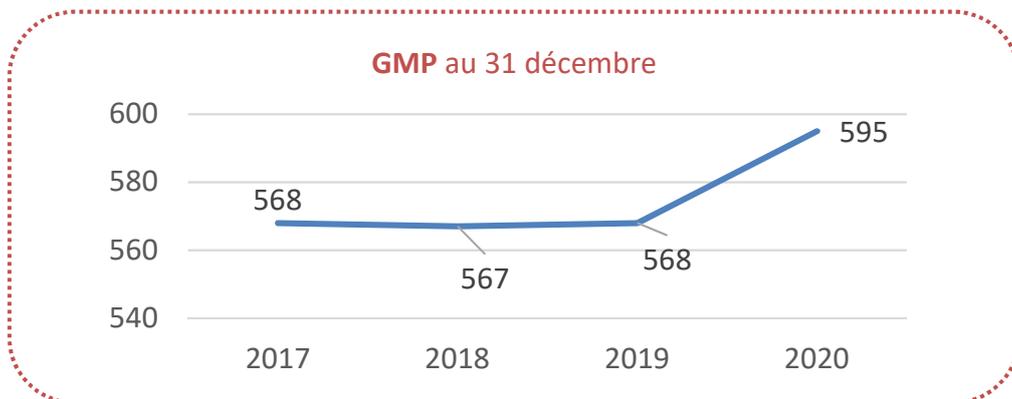
Les SSIAD ont pris en soin **148 patients** en 2020 (119 places installées) : 76 pour le SSIAD du 1^{er} arrondissement et 72 pour le SSIAD du 2^{ème} arrondissement.

- ❖ **Données sur les bénéficiaires** : des bénéficiaires du SSIAD légèrement moins âgés mais avec une perte d'autonomie plus importante.
(Données du mois de décembre 2020)

Âges des bénéficiaires :

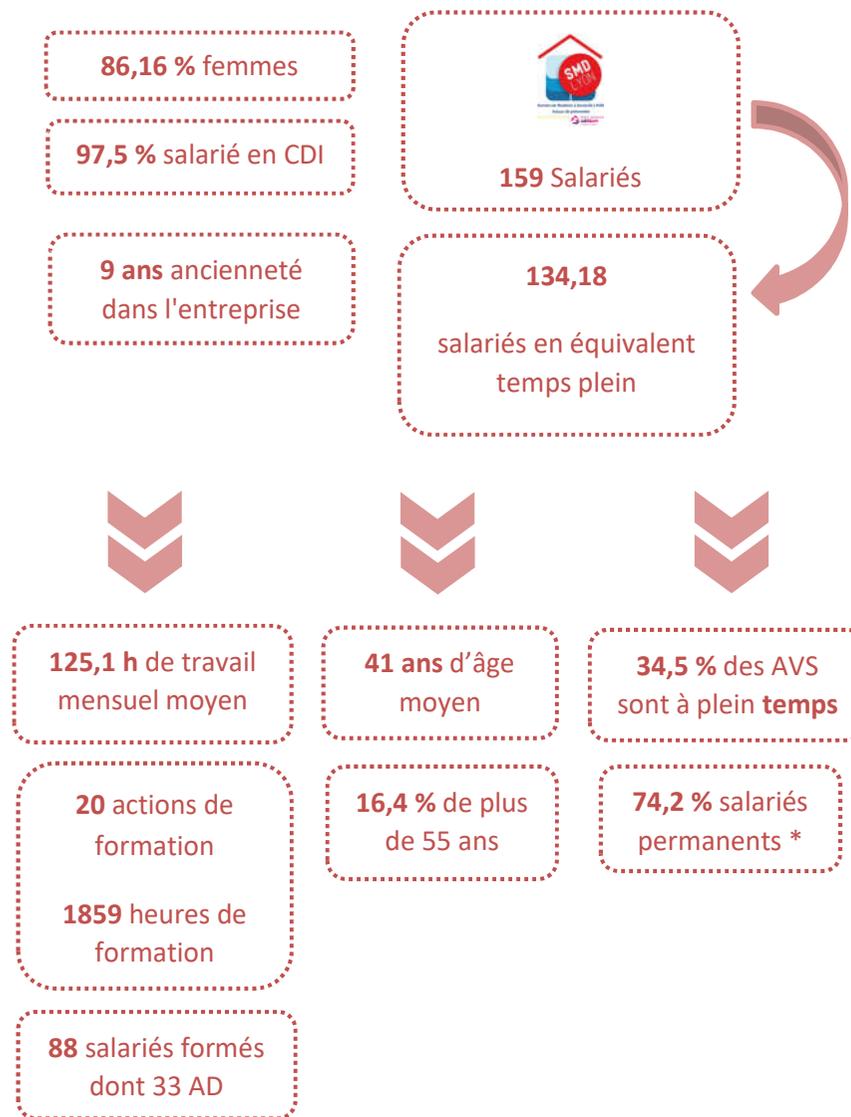
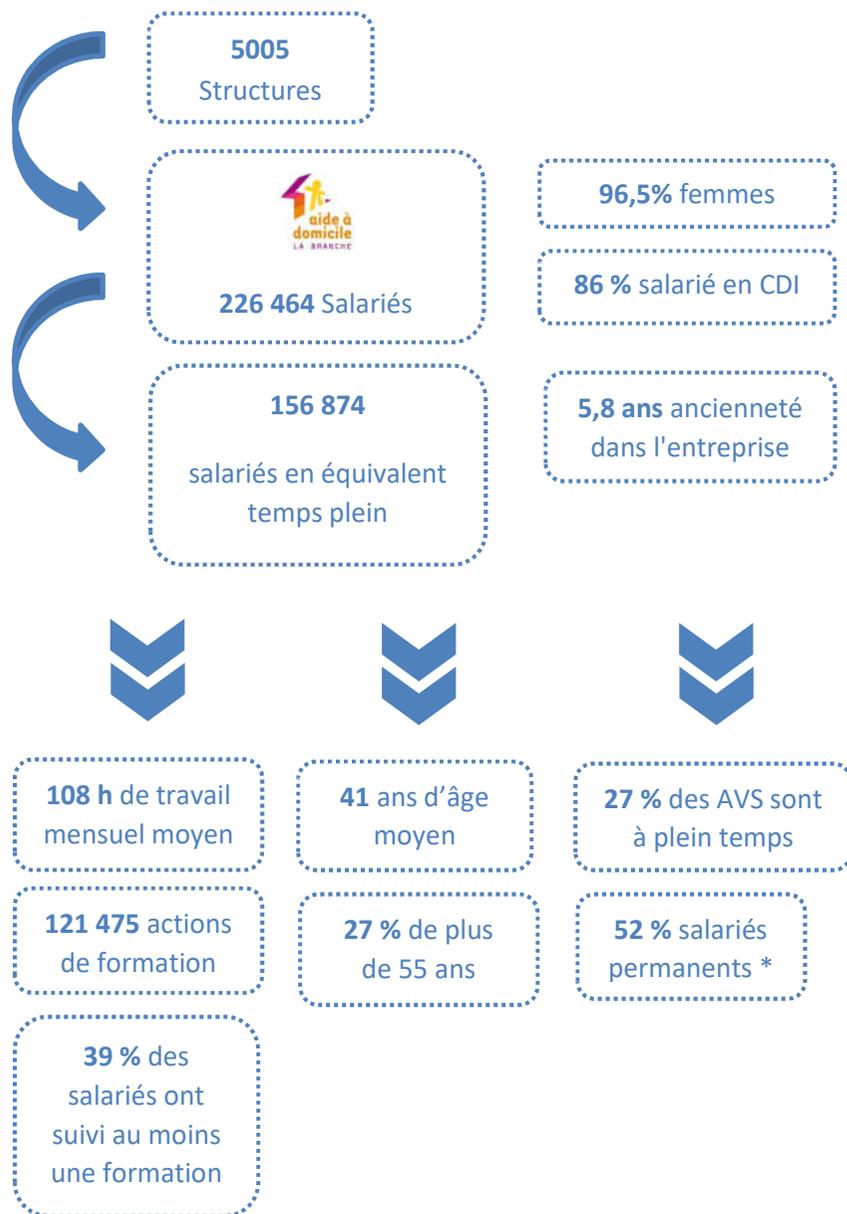


GIR des Bénéficiaires :



➤ CHIFFRES CLÉS : Branche vs SMD Lyon

*Présents du 1^{er} Janvier au 31 Décembre



III. LA POLITIQUE DE FORMATION 2020

123 actions de formations pour un total de 1 859 h (2415 h en 2019)
dont 787 h pour les AD

20 Thèmes de formation

88 salariés (93 en 2019) ont suivi au moins une action de formation continue,
dont 33 aides à domicile (45 en 2019)

60 salariés
ont suivi une seule
action de formation

21 salariés
ont suivi deux
actions de formation

7 salariés
ont suivi au moins trois
actions de formation

Depuis 2004,
l'Association a
consacré
7 017h de
formation à la
maladie
d'Alzheimer (et
apparentées)

| | |
|--|---|
| Aide-soignante CPF-TP Pôle Formation Santé | •40 jours 1 personne (dont 1 AD) |
| Alzheimer et troubles apparentés Formation interne avec Marie PONCET | •1 séance de 2.5h 7 personnes (dont 2 AD) |
| Bienveillance FNAQPA | •1 jour 23 personnes (dont 16 AD) |
| Bilan de compétences ADH Conseil RH | •1 jour 1 personne |
| DEAES en VAE | •13 jours 4 personnes (dont 4 AD) |
| Secrétaire médical CPF-TP | •66 jours 1 personne |
| Accompagnement Rh Sadigh conseil | •3 jours 2 personnes |
| Alimentation Théorie et Pratique IF2M | •2 jours 2 personnes (dont 2 AD) |
| CPSID Prev'Hom | •3 jours 15 personnes (dont 6 AD) |
| Dépistage Covid 19 PCR UNILIANS | •1 jours 3 personnes |
| Facturation Accueil de jour sur apoweb APOLOGIC | •1 jour 3 personnes |
| Formation à distance Aide à la Personne ADEDOM | •2 jours 4 personnes (dont 4 AD) |
| Initiation Sophrologie Bien Etre Gérontologie | •2 jours 8 personnes |
| La CCBD nouveau système de classification et rémunération " ADEDOM | •3 jours 3 personnes |
| " Mal de vivre : la mélancolie au crépuscule de la vie " ARAGP | •1 jour 2 personnes |
| Opposition aux soins Bien Etre Gérontologie | •2 jours 8 personnes (dont 2 AD) |
| Attestation Premiers Secours IF2M | •1 jours 3 personnes (dont 3 AD) |
| Rappels processus cognitifs Formation Interne (Neuropsychologue) | •1 demi-journée 7 personnes |
| Sclérose en Plaques / Parkinson Arfege | •1 jour 8 personnes |
| Simulateur du Vieillissement Formation interne avec Marie PONCET | •1 demi-journée 18 salariés |